

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDELITE LA REDOUTE & MOI

Le programme de fidélité LA REDOUTE & MOI (le « **Programme de Fidélité** ») est géré par LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 110, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 20 477 180 186 ("**LA REDOUTE**").

Téléphone : 0 892 350 350 (Service 0,35€ / min + prix appel)
Email : contact_serviceclients@redoute.fr

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions d'Utilisation** ») régissent les modalités de mise en œuvre du Programme de Fidélité dont peut bénéficier toute personne physique non commerçante (« **Vous** »).

En adhérant au Programme de Fidélité, Vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter pleinement et sans réserve les Conditions d'Utilisation.

ARTICLE 2 - ADHESION AU PROGRAMME DE FIDELITE

Pour bénéficier des avantages associés au Programme de Fidélité (les « **Avantages** »), Vous devez adhérer soit sur www.laredoute.fr, soit par courrier, soit par téléphone, et communiquer toutes les informations utiles requises à votre adhésion. Le Programme de Fidélité n'est pas cumulable avec le programme avantages La Redoute R Select et les services La Redoute R Premium.

Le montant de la cotisation annuelle est de quinze (15) euros.

Le paiement de la cotisation se fait, selon votre choix, par carte bancaire, Paypal, American Express ou par chèque.

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de votre adhésion pour renoncer à celle-ci. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en formulant votre demande notamment par courrier à *La Redoute - Direction Relation Clients - BP 40419 - 59057 Roubaix Cedex 1*. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des présentes Conditions d'Utilisation.

Dans ce cas, la cotisation que Vous avez payée, Vous sera remboursée selon le moyen de paiement utilisé. Les Avantages et votre adhésion seront annulés. Si Vous avez utilisé tout ou partie de vos Avantages liés au Programme de Fidélité pendant la période de rétractation, ceux-ci seront déduits du remboursement de la cotisation. Si la somme à déduire est supérieure au montant de la cotisation, Vous devrez rembourser cette somme par chèque à LA REDOUTE avant que votre rétractation ne soit prise en compte.

En cas de résiliation du Programme de Fidélité après le délai de quatorze (14) jours, la cotisation annuelle ne vous sera pas remboursée, votre adhésion sera annulée et Vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages.

ARTICLE 3 - DUREE DE VOTRE ADHESION

Le Programme de Fidélité et les Avantages sont activés dès enregistrement de votre adhésion et paiement de votre cotisation.

Votre adhésion au Programme de Fidélité est valable pour une (1) année.

Un (1) mois avant l'échéance annuelle de votre adhésion au Programme de Fidélité, Vous serez prévenu par LA REDOUTE des conditions de renouvellement de celle-ci, par mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi. A défaut de paiement de la cotisation dans le délai indiqué, votre adhésion sera annulée et Vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages. Vous êtes libre de ne pas renouveler votre adhésion au Programme de Fidélité.

ARTICLE 4 - AVANTAGES DU PROGRAMME DE FIDELITE

4.1 Généralités

Le Programme de Fidélité s'applique pour toute commande passée par courrier, téléphone ou sur le site Internet www.laredoute.fr quel que soit le mode de règlement.

Les Avantages sont personnels et nominatifs, ils ne peuvent être utilisés que par Vous. Ils ne peuvent être ni cédés, ni vendus, ni remboursés, ni faire l'objet d'aucune contrepartie monétaire ou être utilisés à d'autres fins que celles expressément prévus aux Conditions d'Utilisation.

Les Avantages pourront être retirés et Vous serez de plein droit radié du Programme de Fidélité en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse du Programme de Fidélité, ou plus généralement pour tout manquement aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation.

4.2 Exonération des frais de traitement sur vos commandes

Toute commande passée auprès de LA REDOUTE implique le paiement d'une participation aux frais de traitement (emballage, transport, etc.).

En adhérant au Programme de Fidélité, Vous ne payez plus de participation aux frais de traitement pour les articles vendus et expédiés par LA REDOUTE (hors Marketplace), que les articles soient livrés en points Relais Colis ® ou par Colissimo, y compris pour les articles volumineux et signalés par une camionnette de couleur, quel que soit le montant d'achat facturé et le nombre d'articles de votre commande.

Les livraisons dans les DOM-TOM et la livraison express chez vous (en 24-48h) ne bénéficient pas de cette exonération de participation aux frais de traitement.

4.3 Réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter

Vous bénéficiez d'une réduction de 10% sur tous les articles de prêt-à-porter vendus et expédiés par LA REDOUTE, y compris sur les prix rouges ainsi que sur les prix barrés, et cumulable avec un code promotionnel (à l'exception des codes du type « -X% supplémentaires ») ainsi que les offres en cours. La réduction s'appliquera automatiquement dans votre panier avant de finaliser la commande.

La réduction ne fonctionne pas sur les articles vendus sur la Marketplace ainsi que pour les articles des catégories suivantes : meubles, décoration, linge de maison, électroménager, beauté & bien être, puériculture, high-tech, jeux vidéo, jouet.

La réduction est cumulable avec un code promotionnel ainsi que les offres en cours.

ARTICLE 5 - MODIFICATION OU ARRET DU PROGRAMME DE FIDELITE

Le Programme de Fidélité, les Avantages et les Conditions d'Utilisation y afférentes peuvent évoluer ou être modifiés par LA REDOUTE. Vous en serez informés par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

En cas d'avantage supplémentaire en votre faveur, celui-ci sera applicable immédiatement.

En cas d'arrêt du Programme de Fidélité et/ou d'un ou plusieurs Avantages, cette évolution ne sera effective qu'à compter de la date anniversaire de votre adhésion au Programme de Fidélité.

ARTICLE 6 - PIRATAGE DU COMPTE CLIENT

En cas de piratage du compte client associé au Programme de Fidélité, il vous appartient de le signaler au service clients dédié dans les meilleurs délais. LA REDOUTE procédera alors au blocage du compte piraté et Vous invitera à créer un nouveau compte client. Le cas échéant, votre adhésion au Programme de Fidélité sera automatiquement rétablie. Toutefois, les Avantages précédemment acquis ne pourront pas être rétablis ni faire l'objet d'aucune restitution.

ARTICLE 7 - LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

Annexe 1 – Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de

La Redoute

Service Relation Clients
B.P. 40419
59057 Roubaix Cedex 1

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Numéro de commande :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date et signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile