

## **Conditions Générales Marketplace applicables aux Acheteurs**

Territoires concernés : France Continentale, Corse et Monaco

*Date de mise en ligne : 16 juin 2014*

*La société LA REDOUTE, Société Anonyme au capital de 57 844 487,50 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Metropole sous le numéro 477 180 186, dont le siège social est 57, rue de Blanchemaille, 59100 ROUBAIX (« LA REDOUTE »).*

*Coordonnées téléphoniques : 0 892 350 350 (0,34€/mn, tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs).*

Le service de Marketplace (la « **Marketplace** »), tel que décrit dans les présentes conditions générales et mis en place par LA REDOUTE sur son site Internet [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr) (le « **Site Internet** ») a pour objet de mettre en relation des acheteurs (les « **Acheteurs** ») et des vendeurs professionnels (les « **Vendeurs** ») proposant à la vente des produits neufs à un prix ferme (les « **Produits** »).

### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes conditions générales (les « **Conditions Générales** ») visent à définir les conditions d'utilisation de la Marketplace par les Acheteurs et les conditions de vente des Produits entre le Vendeur et l'Acheteur. Elles sont consultables sur le Site Internet et accessibles par un clic au moment de l'acceptation du paiement de cette commande.

LA REDOUTE se réserve le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment. Cependant, ces nouvelles Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

**Il est rappelé qu'en aucun cas, LA REDOUTE ne peut être considérée comme le vendeur des Produits achetés par le biais de la Marketplace et que seul le Vendeur, dont l'identité est indiquée sur la Fiche Produit et détaillée dans les conditions particulières de chaque Vendeur (les « Conditions Particulières ») reproduites en Annexe 1 des Conditions Générales, est le cocontractant de l'Acheteur pour la vente des Produits.**

### **ARTICLE 2 – UTILISATION DE LA MARKETPLACE**

Tout internaute peut utiliser la Marketplace.

La Marketplace est destinée à un usage strictement privé. L'utilisation de la Marketplace par les internautes est gratuite, sans obligation d'achat.

Pour acquérir les Produits mis en vente au moyen de la Marketplace, l'Acheteur devra procéder aux démarches exposées à l'Article 6.

### **ARTICLE 3 – FICHE PRODUITS**

Chaque Produit mis en vente par le biais de la Marketplace est décrit sur une fiche Produit du Site Internet qui lui sera consacrée (la « **Fiche Produit** »).

La Fiche Produit contient notamment les éléments suivants :

- Le nom du ou des Vendeurs proposant le Produit, avec un lien vers les mentions relatives à l'identité du Vendeur ;
- La description du Produit et de ses caractéristiques essentielles ;
- Le prix du Produit fixé par chaque Vendeur.
- La disponibilité du Produit ;
- La durée de disponibilité des éventuelles pièces détachées ;
- L'éventuelle garantie commerciale accordée par le Vendeur pour le Produit.

## **ARTICLE 4 – LA MESSAGERIE LA REDOUTE**

L'Acheteur a la possibilité de contacter directement le VENDEUR d'un Produit, par le biais de la messagerie LA REDOUTE disponible sur son espace client, une fois la commande de Produit passée auprès du VENDEUR.

Les questions de l'Acheteur pourront porter sur le Produit lui-même, la livraison, le service après-vente, l'exercice du droit de rétractation, ou tout autre motif.

La réponse du VENDEUR pourra être consultée par l'Acheteur, sur son compte client.

## **ARTICLE 5 – PRIX DES PRODUITS**

Le prix des Produits mis en vente par le biais la Marketplace est fixé librement par chaque Vendeur des Produits, dans le respect des lois et règlements applicables.

Le prix des Produits est indiqué en Euros toutes taxes comprises et s'entend hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison pour chaque Produit sera ajouté avant la validation de la commande par l'Acheteur. Une fourchette des frais de livraison est indiquée dans les Conditions Particulières.

Le prix des Produits n'est pas négociable par l'Acheteur.

Par ailleurs, le prix pourra être modifié par chaque Vendeur à tout moment sans que le nouveau prix ne soit applicable à la commande déjà validée par l'Acheteur.

## **ARTICLE 6 – COMMANDE DE PRODUITS PAR L'ACHETEUR**

### **6.1 Identification préalable de l'Acheteur**

L'Acheteur doit avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Pour passer une commande, l'Acheteur doit s'identifier avec son e-mail (ou avec son numéro de client LA REDOUTE) et son mot de passe.

Tout Acheteur non titulaire d'un numéro de client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir son numéro de client. Ce numéro est personnel.

Toute perte ou oubli devra être indiqué dans de brefs délais au Service Client de LA REDOUTE, soit en remplissant le formulaire de contact depuis le Site Internet, soit en téléphonant au 0 892 350 350\* (0,34€ / mn tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs).

### **6.2 Enregistrement et validation de la commande**

La commande de Produits par le biais la Marketplace n'est possible qu'en ligne, sur le Site Internet, et selon les modalités suivantes :

- L'Acheteur ajoute dans son panier le ou les Produits qu'il souhaite acquérir. Les frais de livraison seront ajoutés au prix des Produits ;
- L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et le prix total indiqué (prix du et des Produits et frais de livraison);
- L'Acheteur reconnaît l'existence d'une obligation de paiement de la commande et valide ensuite la commande ;
- L'Acheteur indique l'adresse de livraison de la commande ;
- L'Acheteur procède au paiement de la commande ; **la commande passe en statut « en cours de validation »** ;
- LA REDOUTE transmet la commande de Produits au Vendeur ;
- Le Vendeur confirme la commande à LA REDOUTE ou indique son refus, au plus tard dans les quatre (4) jours suivant la transmission de la commande par LA REDOUTE ; le refus n'est qu'un cas exceptionnel.

- L'Acheteur reçoit un email de confirmation ou de refus de la commande, dans lequel figurera un lien vers les présentes Conditions Générales.
- Dans le cas où la commande est confirmée par le Vendeur, LA REDOUTE débitera le compte bancaire de l'Acheteur du montant de la commande. LA REDOUTE se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur dans l'hypothèse où le débit n'a pas été possible ;

Cette dernière étape formalise le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur.

Toute validation de la commande de Produits par l'Acheteur vaut acceptation du prix des Produits.

Pour toute question relative au suivi de sa commande, l'Acheteur devra contacter le Vendeur par le biais de la messagerie LA REDOUTE.

## **ARTICLE 7 – MODALITES DE PAIEMENT DES PRODUITS PAR L'ACHETEUR**

L'Acheteur devra régler, en ligne, à LA REDOUTE les Produits au moment de la commande en utilisant une des options suivantes :

- **par carte bancaire** : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, Carte American Express.
- **par carte R Premium** : Pour connaître les conditions d'attribution de la carte R Premium et les mentions légales liées à cette facilités de paiement, l'Acheteur peut se renseigner sur la page dédiée à cette cartes sur Site Internet ou appeler le 0 892 350 350 (0,34€/mn + surcoût éventuel selon l'opérateur).
- **par carte des enseignes Fnac, Printemps, Cyrillus ou Surcouf.**
- **par le biais de son compte PayPal** : dans ce cas, l'Acheteur sera automatiquement redirigé sur son compte PayPal. Une fois le paiement PayPal validé, l'Acheteur pourra terminer sa commande.

Il est précisé que les codes promotionnels et les avoirs reçus par l'Acheteur dans le cadre d'achats de produits vendus par LA REDOUTE ne peuvent être utilisés pour un achat de Produits par le biais de la Marketplace.

LA REDOUTE encaissera le montant de la commande payé par l'Acheteur (prix du ou des Produits et frais de transport) et destiné au Vendeur seulement au moment de la validation de la commande par le Vendeur.

## **ARTICLE 8 – LIVRAISON DES PRODUITS PAR LE VENDEUR**

Les Produits ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France Continentale, en Corse ou à Monaco, sauf mentions contraires par le Vendeur du Produit indiquées dans les Conditions Particulières.

Les Produits seront transportés aux risques du Vendeur, qui supportera par ailleurs les éventuels frais de douane et d'import.

La procédure de livraison est la suivante :

- Après confirmation de la commande, LA REDOUTE indique au Vendeur l'adresse de livraison, telle que communiquée par l'Acheteur ; il appartient à l'Acheteur de s'assurer que l'adresse qu'il a indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir les Produits commandés ; La responsabilité de LA REDOUTE et du Vendeur ne pourra être engagée en cas de non livraison du Produit due à une erreur sur l'adresse de livraison communiquée par l'Acheteur.
- Le Vendeur expédie directement les Produits commandés à l'adresse indiquée.
- L'Acheteur reçoit un email de LA REDOUTE l'informant de l'expédition des Produits par le Vendeur.
- L'Acheteur pourra contacter le VENDEUR à tout moment par le biais de la messagerie LA REDOUTE pour connaître l'avancée de la livraison de la commande.
- A réception de la commande, l'Acheteur pourra exercer son droit de rétractation ou faire part des éventuelles réclamations concernant les Produits (dommages, non-conformité), selon les modalités décrites et dans les délais indiqués aux articles 9 et 10 des Conditions Générales ;

- Dans le cas où la livraison des Produits appelle des réserves, l'Acheteur pourra les notifier au transporteur au moment de la livraison.
- Conformément à l'article L138-2 du Code de la Consommation, si l'Acheteur n'avait pas reçu le Produit à l'expiration du délai ou de la date de livraison communiqué, l'Acheteur devra en informer le Vendeur, de préférence par le biais de la messagerie LA REDOUTE, pour lui accorder un délai supplémentaire raisonnable afin d'exécuter la commande. A l'issue de ce délai, si la livraison du Produit à l'Acheteur n'avait pas été effectuée ou si le Vendeur n'avait pas pu établir avoir livré la commande, et si la non-livraison n'est pas imputable à l'Acheteur (e.g. transmission d'une adresse erronée), l'Acheteur pourra annuler, par écrit, la vente en contactant directement le Vendeur, notamment par le biais de la messagerie LA REDOUTE. Le Vendeur demandera alors à LA REDOUTE de procéder au remboursement du prix payé par l'Acheteur.

## **ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION DE L'ACHETEUR**

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation, tout Acheteur dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit, lui permettant de retourner le Produit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Cependant, le Vendeur peut accorder un délai de rétractation plus long à l'Acheteur. Dans ce cas, ce délai sera indiqué par le Vendeur dans les Conditions Particulières.

Il est rappelé que tous les Produits peuvent être retournés, à l'exception des produits listés à l'article L121-21-8 du Code de la Consommation, c'est-à-dire notamment les Produits personnalisés ou faits sur mesure, des Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, les Produits qui ont été descellés par l'Acheteur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, des Produits d'enregistrement audio ou vidéo ou des logiciels qui ont été descellés par l'Acheteur après la livraison, ou tout autre produit figurant dans le cadre des exclusions légales. Les Produits ne doivent pas avoir fait l'objet d'un port prolongé, été lavés ou endommagés et doivent être retournés intacts avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

L'Acheteur exercera son droit de rétractation directement auprès du Vendeur en l'informant de manière non ambiguë de sa décision de rétractation, notamment par le biais de la messagerie LA REDOUTE ou en remplissant le formulaire type de rétractation téléchargeable ici qu'il devra retourner au Vendeur. Le Vendeur accusera réception, sans délai, de la rétractation par la messagerie.

L'Acheteur devra retourner le Produit uniquement à l'adresse indiquée par le Vendeur, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. L'Acheteur ne devra en aucun cas retourner le Produit à LA REDOUTE, notamment en déposant le Produit dans un Relais Colis. LA REDOUTE ou le Vendeur ne pourront être considérés comme responsables en cas de perte du Produit dès lors que l'Acheteur n'aura pas retourné le Produit à l'adresse indiquée par le Vendeur.

Il est rappelé que les frais de port retour des Produits sont à la charge de l'Acheteur, sauf mentions contraires par le Vendeur dans les Conditions Particulières. Par ailleurs, les frais de retour de Produits ne pouvant pas être retournés par La Poste (produits supérieurs à 30 kgs) sont indiqués dans les Conditions Particulières de chaque Vendeur.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison (sur la base du tarif standard) seront remboursés. Cependant, les frais de livraison ne seront pas remboursés si l'un des Produits acheté au Vendeur est conservé par l'Acheteur.

LA REDOUTE remboursera, suite à une demande du Vendeur, l'Acheteur en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour effectuer la commande, les sommes versées pour l'achat des Produits, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'exercice du droit de rétractation.

## **ARTICLE 10 – RECLAMATIONS PAR L'ACHETEUR – LITIGES**

En cas de réclamation concernant les Produits livrés (Produits endommagés, Produits non conformes à la commande ou à la Fiche Produit, Produits manquants etc...), l'Acheteur devra prendre contact

avec le Vendeur, par le biais de la messagerie LA REDOUTE, en application des articles L 211-4 et suivants du Code de la Consommation.

Le Vendeur réglera par lui-même le litige l'opposant à l'Acheteur, sans intervention de LA REDOUTE. L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à une résolution amiable du litige. A défaut de résolution amiable, LA REDOUTE se réserve le droit d'intervenir dans la résolution du litige, en tant que médiateur.

L'Acheteur devra suivre les instructions communiquées par le service client du Vendeur notamment les modalités de retour pour renvoyer le Produit endommagé ou non-conforme.

Après réception du Produit et constat de la non-conformité ou du dommage par le Vendeur, ce dernier enverra, selon le choix du Vendeur, soit un nouveau Produit à l'Acheteur, sans frais supplémentaire, dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 8 des Conditions Générales, soit indiquera à LA REDOUTE de procéder au remboursement des sommes reçues de l'Acheteur pour l'achat de ce Produit.

## **ARTICLE 11 – GARANTIES DES PRODUITS**

Tous les Produits vendus par le biais de la Marketplace bénéficient de la garantie légale de conformité (Article L211-1 du Code de la Consommation) et de la garantie contre les vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code Civil) permettant de renvoyer les Produits défectueux au Vendeur.

Par ailleurs, si des Produits bénéficient d'une garantie commerciale donnée par le Vendeur, cette garantie sera détaillée sur la Fiche Produit et un contrat écrit sera remis par le Vendeur au moment de la livraison du Produit garanti.

Les garanties ne s'appliquent pas en cas d'usure normale (piles, têtes de lecture,...) ou due à une utilisation anormale du Produit, de pannes liées à un mauvais branchement de l'appareil ou au non respect de la notice d'emploi, à un choc, un défaut d'utilisation ou d'entretien ou à des causes extérieures au Produit (tous cas de force majeure et notamment, foudre, dégâts des eaux, etc.).

- Article L211-4 du Code de la Consommation : *« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »*

- Article L211-5 du Code de la Consommation : *« Pour être conforme au contrat, le bien doit :*  
*1° - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*  
*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*  
*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*  
*2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »*

- Article L211-12 du Code de la Consommation : *« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »*

- Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

- Article 1648 al 1<sup>er</sup> du Code Civil : *« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

## **ARTICLE 12 – RESPONSABILITE**

Le Vendeur assume l'entière responsabilité en ce qui concerne les Produits qu'il met en vente par le biais la Marketplace et traitera seul les réclamations relatives aux Produits.

Par ailleurs, LA REDOUTE étant seulement un intermédiaire entre le Vendeur et l'Acheteur, cette dernière décline toute responsabilité relative à la vente conclue entre le Vendeur et l'Acheteur sur la Marketplace. Ainsi, l'Acheteur exonère LA REDOUTE de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des Produits, la conformité de l'offre de vente, la conformité du service après vente, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux Produits.

LA REDOUTE ne pourra voir sa responsabilité engagée envers l'Acheteur que pour des faits qui lui seront directement imputables en sa qualité d'intermédiaire et qui auront causé un préjudice direct à l'Acheteur. Il est ici indiqué que LA REDOUTE ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre de la Marketplace.

La responsabilité de LA REDOUTE et/ou du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation de la Marketplace par l'Acheteur ou par une faute de ce dernier, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de LA REDOUTE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **ARTICLE 13 – ENVIRONNEMENT**

LA REDOUTE informe les Acheteurs que la présence de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques peut avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Il est donc recommandé de ne pas s'en débarrasser avec les déchets municipaux non triés.

### **ARTICLE 14 – DONNEES NOMINATIVES**

Lors de visites sur le Site Internet, LA REDOUTE pourra demander à l'Acheteur des informations par le biais de questionnaires, formulaires, notamment lors de la création de son compte client.

Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement des demandes de l'Acheteur.

Ces informations sont destinées à LA REDOUTE, responsable du traitement, aux fins d'enregistrement et de traitement des commandes de l'Acheteur, de gestion du compte client de l'Acheteur, d'études marketing et statistiques dans le but de fournir les offres les plus adaptées, de suivi de qualité des services et de prospection commerciale.

Les noms et prénoms ainsi que les coordonnées postales et numéro de téléphone de l'Acheteur seront transmis aux Vendeurs, aux seules fins de leur permettre de traiter et livrer les Produits commandés.

LA REDOUTE adressera à l'Acheteur ses offres commerciales par mail, sms, téléphone si l'Acheteur l'a accepté et par voie postale, si l'Acheteur ne s'y est pas opposé lors du recueil de ses données. L'Acheteur garde la possibilité de s'opposer à tout moment sans frais à la prospection commerciale de LA REDOUTE, en se connectant sur le Site Internet dans son espace client (rubrique « je modifie mes coordonnées personnelles »), ou en envoyant un courrier à La Redoute – Service Relations Clients – 59081 Roubaix Cedex 2.

Sauf opposition de la part de l'Acheteur lors du recueil de ses données, les informations concernant l'Acheteur être communiquées aux partenaires commerciaux de LA REDOUTE, être transmises à d'autres entreprises du groupe Redcats, qui pourront envoyer leurs offres commerciales par courrier.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à LA REDOUTE par contrat, pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte client, des commandes et paiements.

Les données personnelles de l'Acheteur pourront notamment, en raison de la sous-traitance partielle du traitement, faire l'objet d'un transfert vers un prestataire téléphonique établi en Tunisie ou au Maroc pour la gestion des appels. Ce prestataire s'est engagé contractuellement à garantir un niveau de sécurité, de confidentialité et de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux.

Dans le cadre du suivi de la qualité et de la formation de son service clients, certains appels téléphoniques peuvent être enregistrés.

**Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant et d'opposition à leur traitement. Si l'Acheteur souhaite l'exercer, il peut écrire à La Redoute – Service Relations Clients – 59081 Roubaix Cedex 2, en indiquant ses nom, prénom, adresse, email et si possible référence client afin d'accélérer la prise en compte de sa demande.**

L'Acheteur peut, à tout moment accéder et changer les informations concernant ses coordonnées dans son espace client à la rubrique « modification de votre compte » et gérer ses newsletters à la rubrique « modification de vos newsletters ».

Lors de la visite sur le Site Internet par l'Acheteur, LA REDOUTE souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'Acheteur. Un cookie ne permet pas à LA REDOUTE d'identifier l'Acheteur; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site Internet (les pages consultées, la date et heure de consultation etc...) que LA REDOUTE pourra lire lors des visites ultérieures de l'Acheteur. LA REDOUTE informe les Acheteurs qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur à partir du menu « outils » et « options ».

LA REDOUTE peut être également amenée à utiliser les données de navigation de l'Acheteur par le biais de cookies gérés par un partenaire. Les données utilisées sont strictement anonymes et font l'objet d'un traitement purement statistique. Ainsi l'Acheteur pourra voir s'afficher des bannières personnalisées. Si l'Acheteur ne souhaite plus voir ce type de bannières apparaître et/ou obtenir davantage d'informations sur ce procédé, il suffit de vous rendre à l'adresse suivante :

<http://www.criteo.com/index.php/fr/solutions/charte-de-respect-de-la-vie-privee>.

LA REDOUTE met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le Site Internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

#### **ARTICLE 15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que vous ne modifiez pas les informations et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation par les Acheteurs dans un autre but constitue une infraction aux droits de propriété intellectuelle et industrielle de LA REDOUTE et des Vendeurs.

#### **ARTICLE 16 – PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LA REDOUTE et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande, conformément aux dispositions l'article 1316-1 du Code Civil et vaudront exigibilité des sommes correspondant à la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées au moyen de la Marketplace. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Service Client de LA REDOUTE en appelant le 0 892 350 350 (0,34€ / mn tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs).

#### **ARTICLE 17 – CONTENUS ILLICITES OU LITIGIEUX**

LA REDOUTE se réserve tout droit de supprimer toute information ou tout contenu manifestement illicite mentionné sur le Site Internet. Les Acheteurs sont invités à aviser LA REDOUTE de tout type d'information ou contenu illicite ou litigieux en contactant le Service Client de LA REDOUTE.

#### **ARTICLE 18 – INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales deviendrait nulle ou non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, ceci n'affecterait en aucun cas la validité et le respect des présentes Conditions Générales.

#### **ARTICLE 19 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française, sans préjudice de dispositions légales impératives. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, LA REDOUTE ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que l'Acheteur accède au Site Internet à partir d'autres pays.

### **ANNEXE 1 – CONDITIONS PARTICULIERES DES VENDEURS**

---

**RAISON SOCIALE (2578)**  
SARL KAS DESIGN

---

**NOM COMMERCIAL**  
LOGEEKDESIGN

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Parc du Maréchat, 3 rue Pierre et Marie Curie, 63200 RIOM

---

**CAPITAL**  
16.000 €

---

**RCS**  
508 550 936

---

**TVA**  
FR 57 508 550 936

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 2 à 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison de 5,90 € (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

La garantie est de un an à compter de la date d'achat du produit.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour en précisant le numéro de commande, le produit concerné et la raison du retour.
- II. Le vendeur prendra contact avec l'acheteur et pourra demander des renseignements complémentaires.
- III. Le colis est ensuite à retourner à l'adresse suivante :

**KAS DESIGN**

**Parc du Maréchat**

**3 rue Pierre et Marie Curie**

**63200 RIOM**

Merci de préciser avec votre retour le numéro de commande. Le Service Après-Vente du Vendeur procédera aux vérifications nécessaires, puis au remboursement ou à l'échange du produit, selon le souhait de l'acheteur. Une confirmation est envoyée par le vendeur à l'acheteur via My Redoute Space.



---

**RAISON SOCIALE (2731)**

**MILLUMINE**

---

**NOM COMMERCIAL**

MILLUMINE

---

**SIÈGE SOCIAL**

995 rue du Coin 74970 Marignier

---

**CAPITAL**

20 000 €

---

**RCS**

ANNECY 499 215 085

---

**TVA**

FR 90 499 215 085

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande si l'article est en stock. Sinon, 10 jours à 1 mois, le client est prévenu.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 4.60 € (Lettre prioritaire) et 12 € (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Corse incluse. Monaco. Europe. DOM TOM.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie constructeur détaillée dans le descriptif produit le cas échéant. Sinon garantie vendeur 1 an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. L'acheteur est invité à prendre contact avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- III. S'il s'agit d'une rétractation ou d'une demande d'échange, l'acheteur est invité à retourner son article à ses frais.
- IV. S'il s'agit d'un produit défectueux ou cassé, un Bordereau de retour sera envoyé par le vendeur (contre photos pour constater les dégâts).
- V. L'acheteur est invité à retourner son article par La Poste chez Millumine (995 rue du coin 74970 Marignier), avec la copie de sa commande. L'acheteur doit veiller à bien emballer et protéger son article pour le retour (en considérant que le colis va être secoué pendant son acheminement). Il est responsable du trajet retour.

*Remboursement ou échange : seul l'aval du service qualité du Vendeur Millumine, qui aura constaté que l'article lui revient conforme, en excellent état, et sous 7 jours (à compter du jour de la demande de retour) – sans compter retards éventuels de la poste) pourra déclencher un remboursement ou un échange selon le choix du client. Si malheureusement, un état défectueux à l'arrivée était constaté et qu'aucun remboursement ne pouvait alors être envisagé, le Vendeur Millumine le ferait constater à l'acheteur par photos.*



---

**RAISON SOCIALE (23574)**  
**OXBOW S.A.S**

---

**NOM COMMERCIAL**  
OXBOW

---

**SIÈGE SOCIAL**  
20 AVENUE DE PYTHAGORE BP 90307, 33 695 MERIGNAC Cedex

---

**CAPITAL**  
918.274 €

---

**RCS**  
BORDEAUX N° B 332 349 232

---

**TVA**  
FR34 332 349 232

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Pour l'ensemble des produits, la commande est préparée pour un départ de nos entrepôts dans un délai maximum de 72 heures ouvrés (sous réserve de disponibilité des stocks) à compter de la confirmation par e-mail de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
La livraison s'effectue ensuite dans un délai approximatif moyen de 3 à 4 jours ouvrés. ; Le délai moyen constaté entre une commande et sa livraison est de 6 jours ouvrés, en dehors des périodes de soldes, et de 15 jours ouvrés environ pendant les soldes.

---

**TRANSPORTEUR**  
Transporteur Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Pour les livraisons en France Métropolitaine et Corse, les frais de préparation et d'expédition sont d'un montant forfaitaire de 6€ TTC par Colissimo.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine et Corse.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Les produits vendus bénéficient des garanties légales pour autant que l'utilisation en ait été normale et que les conseils d'entretien aient été suivis. Pour tous retours produits et SAV, la procédure de retour doit être demandée par contact depuis My Redoute Space.

## PROCESSUS DE RETOUR

En aucun cas le produit ne devra être retourné en Relais Colis.

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Dans le cadre d'une demande d'échange : Après avoir pris contact avec le vendeur, le client recevra un bordereau colissimo prépayé et une autorisation de retour. Il est nécessaire de reporter le numéro d'autorisation sur le colis et à joindre à l'envoi une copie du mail de confirmation de commande.
- III. Dans le cadre d'une demande de remboursement : Après avoir pris contact avec le vendeur, le client devra retourner les articles par La Poste (Chronopost ou Colissimo Suivi) en mentionnant sur le colis le n° d'autorisation de retour qui lui aura été communiqué. Il est nécessaire de reporter le numéro d'autorisation sur le colis et à joindre à l'envoi une copie du mail de confirmation de commande.

*Conformément à nos Conditions Générales de Vente, et aux dispositions légales, les frais de retours sont à la charge du client.*

*Le remboursement de la commande sera opéré sous 10 à 15 jours ouvrés suivant la date de réception du colis par notre logistique.*



---

**RAISON SOCIALE (2567)**  
**PLANETELICENCES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PLANETELICENCES

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8 rue de salmaise 21690 BLESSEY

---

**RCS**  
DIJON 420 290 033

---

**TVA**  
FR 91 420 290 033

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée entre 2 à 20 jours ouvrés à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi / Lettre max

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 2.49€, 3.50€ (Lettre max), 5.95€ et 6.95€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie constructeur, fabricant, détail sur emballage

## PROCESSUS DE RETOUR

*L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retours et des frais d'envois initiaux.*

Le produit devra obligatoirement être retourné en colissimo suivi ou lettre max suivi, en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires, à l'adresse suivante :

**PLANETELICENCES**  
**8 Rue de salmaise**  
**Service retour**  
**21690 Blessey**

A défaut, l'acheteur perdra son droit de rétractation et le produit sera retourné au frais de l'acheteur.

Dans le cas d'une défectuosité de votre produit, une demande préalable auprès du vendeur depuis My Redoute Space doit être faite. Aucun colis ne sera accepté si celui-ci n'est pas dans son emballage d'origine et ne sera traité sans accord de retour.

L'acheteur dispose d'un délai de : 2 jours dans le cas d'une malfaçon à compter de la réception de son colis pour prévenir le vendeur (uniquement via My Redoute Space) de son souhait de retourner le produit dans son emballage d'origine et en bon état. Un bordereau de retour sera fourni à l'acheteur.

Aucun remboursement de frais de retour ne sera fait puisque le vendeur fourni aux clients ses propres bordereaux de retour.

Dès réception de l'accord, l'acheteur dispose de 7 jours pour retourner le produit. Passé ce délai, le retour sera refusé.



---

**RAISON SOCIALE (10351)**  
**JSNFRANCE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
1000ballerines

---

**SIÈGE SOCIAL**  
16 rue baudoche 57070 metz

---

**CAPITAL**  
70 000 €

---

**RCS**  
METZ 790 607 949

---

**TVA**  
FR 35 790 607 949

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4 € France métropolitaine 14€ reste de l' Europe

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [4 jours...] le colis de Produit, [accompagné du [BL...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**JSNFRANCE**  
**16 RUE BAUDOCHÉ**  
**57070 METZ**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10255)**  
**SAS LES BEBES DU NET**

---

**NOM COMMERCIAL**  
1001bebes

---

**SIÈGE SOCIAL**  
rue Jacquard 59150 WATTRELOS

---

**CAPITAL**  
50 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
+33 (0)3 59 09 52 90

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
commercial@1001bebes.com

---

**RCS**  
LILLE 793 523 549

---

**TVA**  
FR 54 793 523 549

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Mondial Relay, GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Nos frais de livraison sont en fonction du poids et des dimensions des produits : ; Si le produit est inférieur à 2m de longueur et que son prix est inférieur à 12€ TTC alors les frais de livraison sont à 6,9 € TTC ; ; Si le produit est inférieur à 2 m de longueur et que le poids de celui-ci se situe : ; De 0,1 kg à 5 kg = 4,9 € TTC ; De 5,01 kg à 15 kg = 9 € TTC ; De 15,01 kg à 20 kg = 10 € TTC ; De 20,01 kg à 25 kg = 12 € TTC ; De 25,01 kg à 30 kg = 13 € TTC ; De 30,01 kg à 40 kg = 35,9 € TTC ; De 40,01 kg à 50 kg = 45,4 € TTC ; De 50,01 kg à 60 kg = 53,8 € TTC ; De 60,01 kg à 70 kg = 64,6 € TTC ; De 70,01 kg à 80 kg = 74,2 € TTC ; De 80,01 kg à 90 kg = 78,9 € TTC ; De 90,01 kg à 100 kg = 87,3 € TTC ; >100kg = 87,3 € TTC + 1,16 € TTC le kg supplémentaire au-delà de 100 kg ; ; Si le produit est supérieur à 2m de longueur et que le poids de celui-ci se situe : ; De 0,1 kg à 5 kg = 11,4 € TTC ; De 5,01 kg à 10 kg = 13,80 € TTC ; De 10,01 kg à 15 kg = 22,7 € TTC ; De 15,01 kg à 20 kg = 26,3 € TTC ; De 20,01 kg à 30 kg = 29,9 € TTC ; De 30,01 kg à 40 kg = 35,9 € TTC ; De 40,01 kg à 50 kg = 45,4 € TTC ; De 50,01 kg à 60 kg = 53,8 € TTC ; De 60,01 kg à 70 kg = 64,6 € TTC ; De 70,01 kg à 80 kg = 74,2 € TTC ; De 80,01 kg à 90 kg = 78,9 € TTC ; De 90,01 kg à 100 kg = 87,3 € TTC ; >100kg = 87,3 € TTC + 1,16 € TTC le kg supplémentaire au-delà de 100 kg

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, hors Corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie commerciale du fabricant

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Les bébés du net**  
**Bâtiment Intissel**  
**Rue Joseph Marie Jacquard**  
**59150 Wattrelos**

III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2174)**  
**SARL 1KMAPIEDS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
1kmapieds

---

**SIÈGE SOCIAL**  
16BIS RUE DIDEROT - 26100 ROMANS SUR ISÈRE

---

**CAPITAL**  
7500€

---

**RCS**  
ROMANS 512 549 718

---

**TVA**  
FR 25 512 549 718

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine



---

**RAISON SOCIALE (1850)**  
**ACCESSANDGO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Access&Go

---

**SIÈGE SOCIAL**  
80 avenue des Ternes 75017 Paris

---

**CAPITAL**  
49 600 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01 40 58 06 51

---

**RCS**  
PARIS 517 998 456

---

**TVA**  
FR 90 517 998 456

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

7,49 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange] :

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**ACCESSANDGO**

**Numéro de retour impératif (communiqué lors du contact client)**

**80 avenue des Ternes**

**75017 Paris**

**France**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10450)**

**ACCESSANDGO**

---

**NOM COMMERCIAL**

Access&Go

---

**SIÈGE SOCIAL**

80 avenue des Ternes 75017 Paris

---

**CAPITAL**

49 600 €

---

**TÉLÉPHONE**

01 40 58 06 51

---

**RCS**

PARIS 517 998 456

---

**TVA**

FR 90 517 998 456

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

7,49 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**ACCESSANDGO**  
**Numéro de retour impératif (communiqué lors du contact client)**  
**80 avenue des Ternes**  
**75017 Paris**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

## RAISON SOCIALE (2303) V2

**NOM COMMERCIAL**  
Achatdesign

**SIÈGE SOCIAL**  
3, RUE DE LA CAPELLE - Z.I. DE L'INQUÉTRIE, 62280 SAINT MARTIN BOULOGNE

**CAPITAL**  
449836€

**RCS**  
BOULOGNE 488 045 022

**TVA**  
FR 06 488 045 022

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 5 jours ouvrés.

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison de 5 jours ouvrés à 14 semaines ouvrées.

**TRANSPORTEUR**  
Mondial Relay

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 11€ et 149€ (Livraison premium 2 livreurs)

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

## PROCESSUS DE RETOUR

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**ACHATDESIGN**  
**3 rue de la Capelle**  
**ZI de l'Inquétrie**  
**62280 Saint Martin Boulogne**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2905)**  
**SARL DMP**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Affiches et posters

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Le bourg 81260 Cambounes

---

**CAPITAL**  
7000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
05 67 27 78 68

---

**RCS**  
CASTRES 751 293 358

---

**TVA**  
FR 59 477 180 186

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La poste/Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,9 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**Le Bourg**  
**80260 Cambounes**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2145)**  
**WALIBUY SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Alice's Garden

---

**SIÈGE SOCIAL**  
137 allée de l'Ecopark 59118 Wambrechies

---

**CAPITAL**

500,000€

---

**TÉLÉPHONE**  
0820237237

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
client@walibuy.com

---

**RCS**  
Roubaix-Tourcoing B 518 047 014

---

**TVA**  
FR 70518047014

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 2 à 3 jours ouvrés à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 à 10 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
MONDIAL RELAY ET GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine et Belgique

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Exclusions : Les dommages causés par les conditions météorologiques, ou par une mauvaise utilisation du produit, ne seront pas couverts par la garantie. ; ; Pour les trampolines : ; Garantie : Structure : 2 ans // Coussin de protection/filet : 6 mois // Autres éléments : 1 an ; Pour les tentes / chapiteaux : ; Garantie : 1 an ; Pour les parasols : ; Garantie : 1 an ; Ou garantie : Structure : 2 ans // Toile : 5 ans (selon le modèle) ; Pour les serres : ; Garantie : 1 an ; Pour les tables en résine : ; Garantie : 1 an (Hors coussins) ; ou garantie : 2 ans (selon le modèle) ; Pour les tables en textile : ; Garantie : 1 an ; Pour les barbecues : ; Garantie : 1 an ;

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Le client retourne sa commande dans le(s) carton(s) d'origine ( sans le(s) dégradé(s), ni le(s) annoté(s) ) , à ses frais, et par le prestataire de son choix. Le remboursement n'intervient qu'après vérification des produits dans les locaux du vendeur. Des frais de remise en service seront facturés si le produit est endommagé du fait d'un mauvais emballage ou d'un démontage du produit.
- III. Le colis est à retourner à l'adresse suivante :  
**Walibuy**  
**Alice's Garden**  
**137 Allée de l'Ecopark**  
**59118 Wambrechies**

L'envoi doit être accompagné du numéro de commande ainsi que toutes les coordonnées de l'acheteur.



---

**RAISON SOCIALE (2246)**  
**SALSA PROD SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Allée du Foulard

---

**SIÈGE SOCIAL**  
160, rue Léon Jouhaux, 78500 Sartrouville

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**

VERSAILLES 539 245 969

---

**TVA**

FR 49 539 245 969

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.5 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropole, Suisse, Luxembourg, Belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

20 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit en pli suivi ou recommandé en indiquant votre numéro de commande à l'adresse suivante :  
**SALSA PROD**  
**ZI Prunay**  
**160, rue Leon Jouhaux**  
**78500 Sartrouville**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit retourné dans un délai de 48h
- IV. SALSA PROD se réserve le droit de refuser le remboursement de tout article réceptionné dans les cas suivants :
  - L'article a été porté.
  - L'article est détérioré du fait d'un mauvais traitement ou d'un conditionnement inadapté.
  - Impossibilité d'identifier le demandeur du fait de l'absence de tout document (n° commande, bon de livraison, etc.).



---

**RAISON SOCIALE (1564)**

**SAS CDM (Centrale Des Multiples)**

---

**NOM COMMERCIAL**

allobébé.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**

ZI de l'Inquetrie ; rue de la capelle ; 62280 SAINT MARTIN BOULOGNE

---

**CAPITAL**

539 875 €

---

**TÉLÉPHONE**

03 21 30 08 42

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

marjorie@cdm.fr

---

**RCS**

B 412902 579 00041

---

**TVA**

FR 95 412 902 579

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 6 jours ouvrés à compter de l'expédition

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Chronopost, Calberson

**FRAIS LIVRAISON**

5.90 euros / Livraison offerte à partir de 59€ d'achat

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne uniquement par La Poste le colis de Produit, accompagné de la facture envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**GROUPE CDM-ALLOBEBE**  
**SERVICE RETOUR**  
**ZI DE L'INQUETRIE BP 906**  
**62280 SAINT MARTIN BOULOGNE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.

**RAISON SOCIALE (10206)****SAS groupe leaderweb****NOM COMMERCIAL**

Allotapis

**SIÈGE SOCIAL**

Route de Philippeville, parc d'activités 08600 GIVET

**CAPITAL**

2 000€

**TÉLÉPHONE**

08 11 69 01 22

**RCS**

SEDAN: 536 760 851

**TVA**

FR83 538 760 851

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 14 jours ouvrés à compter de la validation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

**TRANSPORTEUR**

MBS/geodis

---

**FRAIS LIVRAISON**

Gratuit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Hors Corse- luxembourg-belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Route de Philippeville**  
**Parc d'activités**  
**08600 GIVET**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2807)**

**TECHTRAINING SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Alltech78

---

**SIÈGE SOCIAL**

20, rue Georges Méliès, 78390 Bois d'Arcy

---

**CAPITAL**

152 449 €

---

**RCS**

VERSAILLES 398 459 511

---

**TVA**

FR 15 398 459 511

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

9 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

1 jour à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en totalité et à ses frais le colis de Produit, accompagné de tous ses accessoires envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**TECHTRAINING**  
**20 rue Georges Méliès**  
**78390 Bois d'Arcy**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (2360)**  
**AMAHOUSSE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
AMAHOUSSE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
32 rue du pré brulé 94440 SANTENY

---

**CAPITAL**  
25000 €

---

**RCS**  
CRETEIL 523197200

---

**TVA**  
FR 80 523 197 200

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste ; Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
France, Belgique, Lux, Suisse : La Poste => gratuit, ; suivi lettre max => 3.00€, colissimo sans Ar => 6.00€ ; Colissimo avec AR => 7.00€ ; ; Pour les envois autres pays en Europe par La Poste ; sans suivi => 6.00 ; Europe avec suivi => 11.00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Belgique, Lux, Suisse, Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Légale

## PROCESSUS DE RETOUR

L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange] :

- I. L'Acheteur retourne en lettre max le colis de Produit, accompagné du Bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Amahousse**  
**2 bis rue de valenton**  
**94470 BOISSY Saint Leger**
- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2805)**  
**ANN TUIL ORPHELIA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ann Tuil

---

**SIÈGE SOCIAL**  
63 RUE DE PASSY, 75016 PARIS

---

**CAPITAL**  
53357,16€

---

**RCS**  
PARIS 662 000 777

---

**TVA**  
FR 93 662 000 777

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 48 à 72h ouvrées

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste, Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse et Monaco inclus).

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, à l'adresse suivante :  
**ANN TUIL**  
**47 RUE DU MOULIN DES BRUYERES**  
**92400 COURBEVOIE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2800)**  
**TINOKI SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
ANNA LOLA

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10 Avenue Réaumur 92140 Clamart

---

**CAPITAL**  
30 000,00€

---

**RCS**  
NANTERRE 442 363 206

---

**TVA**  
FR 38 442 363 206

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 5 jours ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 5 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
compris entre 8.30€ et 12.20€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie vendeur d'un an pour tout défaut de fabrication

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**TINOKI SARL**  
**105 pavé du Stemberg**  
**59126 Linselles**



---

**RAISON SOCIALE (2172)**  
**AQUA SCULPTURES SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
AquaSculptures

---

**SIÈGE SOCIAL**  
2 CHEMIN DES TEMPLIERS, 33500 ARVEYRES

---

**CAPITAL**  
7500€

---

**RCS**  
LIBOURNE 490 965 241

---

**TVA**  
FR 11 490 965 241

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
Par transporteur sur palette filmée.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
40 à 60€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France et pays européens limitrophes à la France

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de 1 an sur les pompes

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**AQUASCULPTURES**  
**2 CHEMIN DES TEMPLIERS**  
**33500 ARVEYRES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2962)**  
**ARTIFICIELLES.COM**

---

**NOM COMMERCIAL**  
ARTIFICIELLES.COM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
76 RUE DU MARECHAL DE ROCHAMBEAU 41100 THORE LA ROCHETTE

---

**CAPITAL**  
18 000 €

---

**RCS**  
BLOIS 499833648

---

**TVA**  
FR 72 499 833 648

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi et par transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.90€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse) Monaco, europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour impératif, envoyé par le vendeur, à l'acheteur mentionnant un Numéro de retour à positionner sur le colis. Sans cela le colis sera refusé par notre plate forme logistique.

- III. Colis à retourner, en port payé par l'acheteur, accompagné du bordereau, à l'adresse suivante :
- ARTIFICIELLES.COM**  
**76 rue du Maréchal de Rochambeau**  
**41100 THORE LA ROCHETTE**



---

**RAISON SOCIALE (2813)**  
**S.F.T.P. SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Artmosphere

---

**SIÈGE SOCIAL**  
15 RUE ERNEST ANDRÉ, 78110 LE VÉSINET

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**RCS**  
VERSAILLES 508 992 997

---

**TVA**  
FR 56 508 992 997

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 6 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6,00€ et 15,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- SFTP SARL**  
**3 RUE HANS LIST**  
**78290 CROISSY SUR SEINE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2551)**  
**ASdiscount SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
ASdiscount

---

**SIÈGE SOCIAL**

9 rue de la Fuie 72170 MARESCHE

---

**CAPITAL**  
10000 €

---

**RCS**  
Le Mans 480862465

---

**TVA**  
FR 12 480 862 465

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Délais d'expédition spécifié par produit (entre 1 et 5 jours ouvrables suivant les cas)

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
24 à 48h ouvrables après expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste ou transporteur spécialisé pour produits volumineux

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Corse.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
Délais légal

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie constructeur ;les coordonnées sont en général spécifiées sur le bon de garantie, sinon contacter le service client ASdiscount pour les coordonnées du constructeur.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Une fois l'autorisation de retour accordée, colis à retourner, accompagné de la facture du produit, à l'adresse suivante :  
**AS Discount**  
**Service retour**  
**ZA la Pitoisière 2**  
**72170 Maresches**



---

**RAISON SOCIALE (2162)**  
**ATYLIA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Atylia

---

**SIÈGE SOCIAL**  
102F BOULEVARD MONTESQIEU 59100 ROUBAIX

---

**CAPITAL**  
8827,50€

---

**RCS**  
ROUBAIX 453 400 822

---

**TVA**  
FR 453 400 822

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 2 jours.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 2 jours sauf pour les produits volumineux ou personnalisables.

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo ou transporteur (meubles).

---

**FRAIS LIVRAISON**

A partir de 6€90 variable en fonction du poids et du volume des produits vendus

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Afin d'éviter tout désagrément les produits sont vérifiés par ATYLIA.COM avant leur expédition. ; En tout état de cause , les produits vendus bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. ; Enfin, certains produits bénéficient d'une garantie étendue. Dans ces cas, les modalités et durée de garantie sont précisées dans la carte de garantie livrée avec le produit. Celle-ci ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements dus au non respect des précautions d'emploi. ; Pour la mise en œuvre de la garantie, le client retourne le produit à ATYLIA.COM à ses frais en y joignant l'original de la facture. ; Le produit sera échangé pour un produit identique et adressé au client aux frais de ATYLIA.COM, sauf en cas de rupture de stocks ou disparition du produit de la gamme proposée par ATYLIA.COM. Dans cette dernière hypothèse, ATYLIA.COM procédera au remboursement du prix du produit au client.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**ATYLIA**  
**102F boulevard Montesqieu**  
**59100 Roubaix**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10155)**

**LUDENDO – AVENUE DES JEUX**

---

**NOM COMMERCIAL**

AVENUE DES JEUX

---

**SIÈGE SOCIAL**

2 avenue Clément Ader 77700 SERRIS

---

**CAPITAL**

20 000,00 €

---

**RCS**

MEAUX 502 079 726

---

**TVA**

FR 07 502 079 726

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 48/72h ouvrées à partir de la réception/confirmation de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

So Colissimo : réception en 48 / 72h (jours ouvrés). ; Livraison dans le bureau de Poste le plus proche de votre domicile si vous êtes absents. ; ; Chronopost (sauf Corse) : délai de réception 24h (jours ouvrés).

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste ou Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison à partir de 6,49 € (relais colis) et à partir de 12 €(Chronopost)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Adresse et Processus de retour :

- I. Contacter le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Procédure de retour envoyé par le vendeur.
- III. Retourner le colis, en indiquant clairement le numéro de retour sur le colis, à l'adresse suivante :  
**LUDENDO - AVENUE DES JEUX**  
**Retour n° xxxxxx**  
**Parc d'activités de Beausoleil**  
**4 rue de Dion-Bouton**  
**44116 VIEILLEVIGNE**
- IV. Tout retour envoyé sans numéro de retour sera automatiquement refusé.



---

**RAISON SOCIALE (2718)**  
**FUTURE TECHNO BIO****NOM COMMERCIAL**

AvenuedesSpecialistes.com

**SIÈGE SOCIAL**

28-30 rue Rémy Dumoncel 75014 PARIS

**CAPITAL**

36 000,00 €

**RCS**

PARIS 452 859 713

**TVA**

FR 61 452 859 713

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 2 à 10 jours ouvrés selon le type de produit commandé

**TRANSPORTEUR**

GLS/TNT/Transporteur

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 9 € (GLS/TNT)) et x €(par Transporteur selon le poids du produit livré)

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France continentale (hors Corse). Livraison à Monaco

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de 1 an à 10 ans (anti pourrissement du bois pour le mobilier de jardin, selon les produits)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Le vendeur répond à l'acheteur par mail en lui indiquant toutes les informations concernant le retour du produit (conditions de rétractation, adresse du retour, précautions de emballage du produit, délais de retour, etc.).



**RAISON SOCIALE (2468)**  
**MICROCOSME SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Avril

---

**SIÈGE SOCIAL**  
32, RUE RÉMY COGGHE, 59100 ROUBAIX

---

**CAPITAL**  
232000€

---

**RCS**  
LILLE 538 712 217

---

**TVA**  
FR 69 538 712 217

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo - Mondial Relay

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Colissimo : 6,95€ / Mondial Relay: 4,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine, Monaco, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse, Grande-Bretagne, Italie, Espagne.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
2 mois à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**MICROCOSME SAS**  
**32, RUE REMY COGGHE**  
**59100 ROUBAIX**
- III. L'Acheteur peut également faire un dépôt en Point Relais.
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.
- VI. Le retour est pris en charge par la société s'il est effectué pendant le délai de rétractation.



---

**RAISON SOCIALE (2435)**  
**AXESCO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Axess-co

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10, place Salvador Allende, 94000 Créteil

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
CRETEIL 507 564 979

---

**TVA**  
FR 07 507 564 979

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 2,99€ (lettre max) et 5,99€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**AXESCO**  
**10, place Salvador Allende**  
**94000 Créteil**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2795)**  
**BAGS THAT WORK LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Babymel

---

**SIÈGE SOCIAL**  
UNIT 13 SPECTRUM HOUSE, 32-34 GORDON HOUSE, ROAD LONDON, NW5 1LP ANGLETERRE

---

**CAPITAL**  
-

---

**RCS**  
-

---

**TVA**  
GB 894 208 401

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
Parcelforce

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,50€

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de six mois

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit sous 28 jours à partir de la date de livraison de la commande, à l'adresse suivante :  
**BAGS THAT WORL LTD / BABYMEL  
UNIT 13 SPECTRUM HOUSE  
32-34 GORDON HOUSE  
ROAD LONDON, NW5 1LP  
ANGLETERRE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.

**RAISON SOCIALE (1496)****BABY-WALZ GmbH****NOM COMMERCIAL**

Babywalz

**SIÈGE SOCIAL**

Steinstrasse 28 ; 88433 Bad Waldsee, Allemagne

**CAPITAL**

5.112.918,81 €

**TÉLÉPHONE**

Avant-vente : 08.92.35.05.15 / Après-vente : 03.88.19.10.20

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

laredoute@baby-walz.fr

**RCS**

STRASBOURG 433 781 549

**TVA**

FR 00000000000

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 8 jours ouvrés à compter de la validation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les XXX jours ouvrés à compter de l'expédition ; =&gt; tbd

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Colissimo

**FRAIS LIVRAISON**

6, 50 euros

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Corse, Monaco, hors DOM-TOM

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10118)**  
**DISTRIB ETIK**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BAMBINO.COM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
30 Boulevard Maréchal Leclerc, 31000 TOULOUSE

---

**CAPITAL**  
70 000 Euros

---

**TÉLÉPHONE**  
05 61 25 70 00

---

**RCS**  
TOULOUSE 522 668 706

---

**TVA**  
FR 63 522 668 706

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La poste, GLS, TNT, Chronopost (selon type de produit)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie du fabricant lorsqu'il y en a une

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**BAMBINO**  
**Service Retour**  
**105 rte des hébrails**  
**31620 CASTELNAU D'ESTRETEFONDS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (2796)**  
**GMBH (SARL)**

---

**NOM COMMERCIAL**  
bambinoworld.eu

---

**SIÈGE SOCIAL**  
c/o Pepelnik&Karl Rechtsanwaehlte, Czerninplatz 4

---

**CAPITAL**  
35 000 €

---

**RCS**  
A-1020 Vienna

---

**TVA**  
ATU68048016

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS (General Logistic Systems)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0€ - Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Corsica and Monaco excluded. Included Belgium.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**BAMBINOWORLD.EU GmbH c/o Gebrüder Weiss Gesellschaft m.b.H.**  
**Zweigniederlassung Maria Lanzendorf**  
**Wiener Straße 26**  
**A-2326 Maria Lanzendorf**  
**Österreich**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2898)**  
**SARL KRISTO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Baobab

---

**SIÈGE SOCIAL**  
20 rue Robert Geffré ; 17000 La Rochelle

---

**CAPITAL**

70 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

05 46 50 87 65

---

**RCS**

LA ROCHELLE: 477 893 267

---

**TVA**

FR 25 477 893 267

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste/Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 1 et 5.99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine et Corse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis MY REDOUTE SPACE avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse:

**BAOBAB - SARL KRISTO**

**20 rue Robert Geffré**

**17000 La Rochelle**



---

**RAISON SOCIALE (2355)**

**SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Basics corner

---

**SIÈGE SOCIAL**

53 rue du caire 75002 Paris

---

**CAPITAL**

Capital 38 115 euros

---

**RCS**

Paris B 344 589 429

---

**TVA**

FR 14344589429

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ou 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo (poste)

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 6.90€ à 36€ selon le poids du produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse).

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Les frais de retour sont à la charge du client.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**SK basics-corner.com**  
**Lot 214 100 avenue du général leclerc**  
**93500 Pantin**



---

**RAISON SOCIALE (2724)**  
**ECOMMERCE4U SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Basus

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25 RUE CORNEILLE, 59100 ROUBAIX

---

**CAPITAL**  
6000€

---

**RCS**  
LILLE 521 583 963

---

**TVA**  
FR 87 521 583 963

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné d'une copie de la facture, à l'adresse suivante :  
**BASUS - ECOMMERCE4U**  
**25 RUE CORNEILLE**  
**59100 ROUBAIX**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



**RAISON SOCIALE (1762)**  
**EURL SEBA.COM**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bazaravenue.com

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Bazar Avenue Sebacom-283 route de Vannes 44800 St Herblain

---

**CAPITAL**  
50000 €

---

**RCS**  
519587059

---

**TVA**  
FR 95519587059

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLIPOSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
DE 5€ à 150€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France et Reste du monde

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie 1 an sauf si garantie fabricant (elle s'appliquera en priorité)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**Bazar Avenue-SEBACOM**  
**283 Route de Vannes**  
**44800 St Herblain**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (1804)**  
**BEACH STORE SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
beachstorecannes.com

---

**SIÈGE SOCIAL**  
78, Rue d'Antibes, 06400 Cannes

---

**CAPITAL**  
7622,45 €

---

**RCS**  
RCS CANNES 421 561 218

---

**TVA**  
FR 914 215 612 18

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 à 5 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 à 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**BEACH STORE SARL**  
**78, Rue d'Antibes**  
**06400 CANNES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2754)**  
**GROUPE GMI BEAUTE VALLEE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
beaute vallée

---

**SIÈGE SOCIAL**  
102, avenue des champs elysee 75008 paris

---

**CAPITAL**  
15244,90 €

---

**RCS**  
PARIS 440 744 969

---

**TVA**  
FR 80 440 744 969

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
2 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Echange standard

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Groupe GMI**

**102, avenue des Champs Elysée**

**75008 paris**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10293)**

**MAPA SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Bebegavroche.com

---

**SIÈGE SOCIAL**

ZAC grenoble air parc est ; 38590 St etienne de st geoirs

---

**CAPITAL**

96 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

04 76 91 55 89

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

contact@bebegavroche.com

---

**RCS**

GRENOBLE 520 911 512

---

**TVA**

FR 43 520 911 512

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 0 et 0,99kg =7,5€ ; Entre 1 et 4,99kg =8,5€ ; Entre 5 et 9,99kg =9,5€ ; Entre 10 et 19,99kg =13,5€ ; Entre 20 et 100kg =14,5€ ; Offert à partir de 199€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné du numéro de retour envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**MAPA SARL – bebegavroche.com**  
**Service clients**  
**ZAC GRENOBLE AIR PARC EST**  
**38590 St Etienne de St Geoirs**

L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis.



---

**RAISON SOCIALE (1756)**  
**G3**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BébéStore

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Parc d'activité de Bel Event

---

**CAPITAL**  
75000€

---

**RCS**  
St Coulomb 35350

---

**TVA**  
FR 56 442 425 195

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
72h ouvrées

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison à partir de 5.90€ et (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
RETOUR RETRACTATION ANNULATION COMMANDE

Pour vous faciliter le retour des produits, un numéro de retour vous est attribué. Contactez le vendeur via le suivi de commande pour en faire la demande. A cette occasion vous recevez un bon de retour vous permettant de retourner les articles que vous souhaitez (à nos frais en cas d'erreur de notre part, et à vos frais dans les autres cas).

Aucun retour ne peut être rapidement traité sans un numéro de retour préalablement fourni par Doudouplanet. Ce numéro est fourni sous 24h/48h en réponse à votre email d'avertissement de retour.

Seuls les articles non personnalisés peuvent être échangés.

En cas de dommage résultant du transport d'un article, celui-ci devra être indiqué par courriel dans un délai de 24 heures maximum après réception de l'article, accompagné si possible d'une photo de celui-ci. Passé ce délai, l'article abîmé lors du transport ne pourra être pris en charge par Doudouplanet, car c'est le transporteur qui en est responsable.

Aussi vous avez l'obligation de contrôler l'ensemble de vos articles dès réception, et de notifier au transporteur que le colis est abîmé. Si le transporteur n'attend pas, rappelez lui qu'il en a l'obligation. Si le bordereau du livreur ne mentionne pas de colis endommagé ou ouvert, nous ne pouvons rien faire.

Conformément à l'article L211-7, les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Cette présomption est nulle si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué, ce qui est souvent le cas, avec les produits textiles, ou le jouet par exemple.

Les articles soldés et en promotions rentrent dans le cadre légal du droit de rétractation, et à retour en cas de produit défectueux, étant entendu que Doudouplanet vérifie deux fois la qualité des produits vendus, à réception et à expédition. Les produits devront impérativement être retournés dans un parfait état de revente.

Le textile et tout autre produit s'y prêtant ne devra pas avoir été porté ni utilisé.

Faisant partie intégrante de certains produits, les boîtes cadeaux fournies devront être en parfait état de revente.

Les emballages d'origines (cartons uniquement) devront être réutilisé afin de protéger au mieux les produits retournés.

Il vous appartient de protéger le produit réexpédié pour éviter toute détérioration de celui-ci lors de son retour.

Si votre colis est endommagé pendant le transport de retour, aucun remboursement ne sera effectif, vous devrez vous retourner auprès du transporteur que vous aurez choisi pour obtenir réparation (code des assurances du transport).

Les frais de reconditionnement seront à votre charge si nécessaire.

A défaut, tous les frais de remises en état des produits seraient dus par le client.

Les frais de port pour la réexpédition étant à la charge du client.

Vous disposez d'un délai de 15 jours (au lieu de 7 légalement) à compter de la livraison de la commande, pour vous rétracter et être remboursé au choix en bon d'achat ou en valeur numéraire sur votre compte.

Le client indique qu'il fait jouer son droit de rétractation, sans aucune autre forme de questionnement.

La mention "Satisfait ou Remboursé" concerne les articles eux-mêmes, et aucunement un éventuel retard de livraison de ces articles.

Une commande déjà préparée et emballée ne peut être annulée entre le passage de la commande et la sa réception, sauf si le client prend à sa charge les frais de conditionnement et d'emballage perdu, soit :

- 2,70 € TTC pour un colis de petite taille
- 5,30 € TTC pour un colis de taille moyenne
- 8,70 € TTC pour un colis de grande taille

Nous vous informons que le remboursement est effectué seulement sur le ou les produit(s) retourné(s) (vos frais d'envoi de retour sont remboursés qu'en cas de livraison d'un produit défectueux ou d'une erreur de notre part).

En cas de colis refusé par le destinataire, les frais de port resteront à sa charge, seul le produit sera remboursé.



---

**RAISON SOCIALE (83208)****M & D SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Berghoff France

---

**SIÈGE SOCIAL**

7 RUE DES PLATANES, ZA DU BOIS, 59840 PERENCHIES

---

**CAPITAL**

100000€

---

**RCS**

LILLE 381 790 914

---

**TVA**

FR 52 381 790 914

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

Transporteur privé.

---

**FRAIS LIVRAISON**

1 à 4kg => 8,50€ / 4,1 à 8kg => 10,50€ / 8,1 à 12kg => 12,50€ / à partir de 12,1kg => 15,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**BERGHOFF FRANCE**  
**SERVICE CLIENTS**  
**7 RUE DES PLATANES, ZA DU BOIS**  
**59840 PERENCHIES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (9881)**  
**GROUPE SALMON ARC EN CIEL SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Berlingot

---

**SIÈGE SOCIAL**  
49 RUE DE VENDÉE, 49450 VILLEDIEU-LA-BLOUÈRE

---

**CAPITAL**  
4800000€

---

**RCS**  
ANGERS 349 773 697

---

**TVA**  
FR 32 349 773 697

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 10 jours calendaires à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 5,30€ et 10€**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.

- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau de livraison joint à l'envoi, à l'adresse suivante :  
**GROUPE SALMON ARC EN CIEL**  
**SERVICE RETOURS WEB LA REDOUTE**  
**Z.I. DU LANDREAU**  
**49450 VILLEDIEU-LA-BLOUERE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1829)**  
**BEGA – BEST OF BIKINIS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Best of bikinis

---

**SIÈGE SOCIAL**  
CHEZ MADE FOR MARIN BOULEVARD ALLEGRE

---

**CAPITAL**  
7 200 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0820 20 53 17

---

**RCS**  
FORT DE FRANCE 431 679 331

---

**TVA**  
FR 26 431 679 331

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 HEURES ouvrées à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE – COLISSIMO SUIVI 48H

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,59 euros ; « Livraison offerte certaines périodes de l'année. »

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine – Dom&Tom - International

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
; Tout défaut de fabrication sera constaté et géré au cas pas cas. ; Si un défaut est constaté par l'acheteur et le vendeur, ce dernier procédera à un échange si la taille et le modèle sont en stock. ; Dans le cas contraire, le vendeur pourra vous proposer un échange ou un remboursement.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**SARL BEGA**  
**10 avenue des commandos**  
**83980 LE LAVANDOU**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange]. Les frais de retour sont à la charge du client dans tous les cas de figure.



---

**RAISON SOCIALE (10248)**  
**Bestseller Handels AG (Suisse Société Anonyme)**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BESTSELLER

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Feldeggstrasse 2, 8152 Glattbrugg, Suisse

---

**CAPITAL**  
4'000'000 CHF

---

**TÉLÉPHONE**  
.

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
customerservice@bestseller.com

---

**RCS**  
CHE-116.324.466

---

**TVA**  
FR1753381227

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans 1 jour ouvré à compter de la validation de commande. Si la commande est passée le vendredi, le colis est expédié le lundi prochain

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison est effectuée dans les 3-4 jours ouvrés à compter de la date d'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine, ne livre pas en corse, à Monaco et dans les DOM TOM

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
Merci pour votre achat dans la boutique en ligne de BESTSELLER

Politique de retour:

- Vous pouvez nous retourner l'article dans les 30 jours
- Vous pouvez prendre contact avec nous depuis le site La Redoute en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur votre compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- Il n'est malheureusement pas possible d'échanger un article

Comment retourner l'article:

1. Mettez l'article dans l'emballage transparent du produit.
2. Remplissez le code de la raison du retour dans le domaine de l'emballage du produit.
3. Mettez l'article et le formulaire de retour dans le colis de retour (vous pouvez réutiliser l'emballage/sac que nous vous avons envoyé).
4. Placez l'étiquette prépayée du retour (autocollant) sur votre colis de retour.
5. Envoyez le colis par UPS. Demandez un reçu comme preuve, que vous avez fait un retour. UPS ramasse votre colis de retour à votre domicile. Vous pouvez appliquer pour l'enlèvement de votre colis par téléphone 0821 – 233 – 877 ou sur Internet : [www.ups.com](http://www.ups.com) sous la rubrique « Expédier » et « Planifier un enlèvement ». Vous pouvez spécifier votre adresse et convenir l'heure d'enlèvement désirée.
6. Les frais de retour de 3,95 EUR seront déduits de votre remboursement.



---

**RAISON SOCIALE (2219)**  
**BIJOURAMA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bijourama

---

**SIÈGE SOCIAL**  
73 rue Laugier, 75017 Paris

---

**CAPITAL**  
22000€

---

**TÉLÉPHONE**  
0825 59 01 55 (0,15€ TTC/min depuis un poste fixe)

---

**RCS**  
PARIS 440 975 506

---

**TVA**  
FR 81440975506

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 1 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo – UPS – Mondial Relay

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Colissimo : 6 € - UPS : 11 € - Mondial Relay : 6,5 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Montres garanties 2 ans et Bijoux garanties 1 an sur tout défaut de fabrication

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**DUHAMEL-LOGISTIQUE**  
**Voie du Futur Parc d'Affaires des Portes**  
**27100 Val de REUIL**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1981)**  
**BIJOUXPRIVES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bijouxprives

---

**SIÈGE SOCIAL**  
117, rue de Sèze ; 69006 Lyon

---

**CAPITAL**  
234 760€

---

**TÉLÉPHONE**  
04 72 75 95 16

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
contact@bijouxprives.com

---

**TVA**  
FR 82 512 987 207

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 30 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo, La Poste, UPS, Fedex

---

**FRAIS LIVRAISON**  
9 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Monde

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande (hors produits faits sur mesure ou gravés)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie légale de conformité

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'acheteur qui souhaite retourner un produit devra uniquement retourner le produit à l'adresse communiquée par le vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'acheteur retourne le colis de produit, [accompagné du bon de retour envoyé par le vendeur], à l'adresse suivante :  
**CALASHOP**  
**117, rue de Sèze**  
**69009 Lyon**
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2799)**  
**NOUN SUZANNE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bishojo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
32 RUE ALPHONSE DAUDET, 93270 SEVRAN

---

**CAPITAL**  
10000€

---

**RCS**  
BOBIGNY 504 314 121

---

**TVA**  
FR 07 504 314 121

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : lettre suivie

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit en lettre suivie à l'adresse suivante :  
**BISHOJO**  
**32 RUE ALPHONSE DAUDET**  
**93270 SEVRAN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2284)**  
**CHAULNES TEXTILES INDUSTRIES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Blanc Cerise

---

**SIÈGE SOCIAL**  
68, RUE DE VILLIERS, 92300 LEVALLOIS

---

**CAPITAL**  
4500000€

---

**RCS**  
NANTERRE 534 673 124

---

**TVA**

FR 30 534 673 124

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

7,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour et étiquette poste envoyés par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**Service Client Blanc Cerise**  
**Zone Industrielle**  
**Route d'hallu**  
**80320 Chaulnes**



---

**RAISON SOCIALE (2377)**  
**SAS MOUCHET BURY****NOM COMMERCIAL**

Bleu Cerise

---

**SIÈGE SOCIAL**

158 CHEMIN DU ROUL, 30920 CODOGNAN

---

**CAPITAL**

192200€

---

**RCS**

NIMES 300 990 686

---

**TVA**

FR 40 300 990 686

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo, Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

France métropolitaine (corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2597)**  
**BLEU COMME GRIS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bleu Comme Gris

---

**SIÈGE SOCIAL**  
60, RUE PERGOLÈSE, 75116 PARIS

---

**CAPITAL**  
42295€

---

**RCS**  
PARIS 505 386 540

---

**TVA**  
FR 65 505 386 540

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre de 8,50€ à 50,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**BLEU COMME GRIS**  
**60 RUE PERGOLESE**  
**75116 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2744)**  
**BLUEBELLA LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BlueBella

---

**SIÈGE SOCIAL**  
91-93, HIGH STREET, CAMBERLEY, GU15 3RN, ANGLETERRE

---

**CAPITAL**

-

**RCS**

-

**TVA**

UK 89 3 095 193

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

**TRANSPORTEUR**

Royal Mail International

**FRAIS LIVRAISON**

3,95€

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco Délai de rétractation 14 jours à compter de la réception de la commande.

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :  
**BLUEBELLA**  
**BP19**  
**62301 Lens CEDEX**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.

**RAISON SOCIALE (2590)**

**BLUETRADE**

**NOM COMMERCIAL**

Bluetrade

**SIÈGE SOCIAL**

293, BOULEVARD SAINT-DENIS, 92400 COURBEVOIE

**CAPITAL**

58000€

**RCS**

NANTERRE 452 970 676

**TVA**

FR 46 452 970 676

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à 12 jours ouvrés (TNT) à compter de l'expédition.

**TRANSPORTEUR**

La Poste - TNT

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 2,99€ (Lettre max) et 9,99€ (TNT EXPRESS )

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**BLUETRADE**  
**293, boulevard Saint-Denis**  
**92400 Courbevoie**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10165)**

**BCMB**

---

**NOM COMMERCIAL**

Boite à Design

---

**SIÈGE SOCIAL**

2 rue Marcel Doret ; 31130 Balma

---

**CAPITAL**

2000€

---

**TÉLÉPHONE**

06 99 49 71 84

---

**RCS**

TOULOUSE 751 129 214

---

**TVA**

FR 54 751 129 214

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande si disponible en stock. Certains produits de nos collections tels que les luminaires ou fontaines de jardin sont expédiés dans un délai de 16 jours ouvrés

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée entre 1 et 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Coliposte et TNT pour les envois volumineux

---

**FRAIS LIVRAISON**

Produits de 0 à 20€: 5.90€ ; Produits de 20 à 40€: 6.90€ ; Produits de 40 à 60€: 7.90€ ; Produits de 60 à 90€: 8.90€ ; Livraison offerte dès que 90€ d'achat ( exceptée pour les commandes d'articles dont la somme des poids est supérieur à 30kg si ce sont des produits dit "fragile" et dont la taille ne respecte pas les contraintes colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Corse et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour le produits intacts, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice) sans jamais n'avoir été utilisé ni abimé ne serait-ce que de manière minimale, à l'adresse suivante: 4 rue Floreal 31130 BAIMA
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2793)**  
**SAS HMGV**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Bonareva

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 avenue lionel terray 69330 meyzieu

---

**CAPITAL**  
30000 €

---

**RCS**  
LYON 52794536400018

---

**TVA**  
FR 25 527 945 364

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS, SO-COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Selon les produits et moyens de transports

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, DOM TOM, Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange*
- II. L'Acheteur retourne en colis suivi le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**HMVG**  
**5 avenue lionel terray**  
**69330 Meyzieu**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (625032)**  
**Boniday SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Boniday

---

**SIÈGE SOCIAL**  
101 avenue du Général Leclerc 75685 Paris Cedex 14

---

**CAPITAL**  
2 500 €

---

**RCS**  
Paris B 791 301 385

---

**TVA**  
FR 81 791 301 385

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 3j ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 5 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8.00€ (Colissimo) par toile

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse et Monaco), Belgique, Suisse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Après acceptation du retour par le vendeur.
- III. Colis à retourner, à l'adresse :  
**Boniday**  
**8 rue Louise Michel**  
**91460 Marcoussis**



---

**RAISON SOCIALE (1771)**  
**VGA INTERNATIONAL SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BONKOO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8 rue d'Irlande, ZAC Jopseh Else Heiden, 68310 Wittelsheim

---

**CAPITAL**  
7622 €

---

**RCS**  
MULHOUSE B423 905 710

---

**TVA**

FR 00 423 905 710

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Coliposte offre Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

4,50 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an en général

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**VGA INTERNATIONAL**  
**8 rue d'Irlande**  
**ZAC Jopseh Else Heiden**  
**68310 Wittelsheim**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange]



---

**RAISON SOCIALE (1697)**  
**MAGELLAN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
BONOBO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZAC de la Moinerie 10, impasse du Grand Jardin 35400 SAINT MALO

---

**CAPITAL**  
250 000€

---

**RCS**  
SAINT MALO 443 061 304

---

**TVA**  
FR 05 443 061 304

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Vos commandes sont envoyées dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés, sauf cas de force majeure qui retarderait la livraison (Ce temps peut être rallongé de 2 jours en période de soldes ou de toute autre opération promotionnelle)

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ pour une commande inférieure à 59€ ; Frais de port offerts pour une commande de plus de 59€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

N° service client : 01 84 16 55 20

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau de retour dûment complété qui a été envoyé avec la commande, à l'adresse suivante :

**RETOURS INTERNET BONOBO**

**C-LOG SAINT MALO**

**RETOUR E-COMMERCE**

**RUE CLAUDE CHAPEL**

**35400 SAINT MALO**

- II. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (2405)**

**SARL IBV**

---

**NOM COMMERCIAL**

Boutique-Plus

---

**SIÈGE SOCIAL**

29 ROUTE DE LYON, 69960 CORBAS

---

**CAPITAL**

10000€

---

**RCS**

LYON 525 037 990

---

**TVA**

FR 46 525 037 990

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 5,90€ et 19,90€ suivant le poids (Colissimo) et 29€ (Transporteur)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse pour les colis inférieur à 30 Kg). Pas de livraison par transporteur pour la Corse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour

- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :

**SARL IBV**

**Numéro de retour XXX**

**29, route de Lyon  
69960 Corbas**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (83879)  
BRANEX DESIGN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Branex Design

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 PLACE DE LA LIBERTÉ, 64100 BAYONNE

---

**CAPITAL**  
67822€

---

**RCS**  
BAYONNE 410 171 367

---

**TVA**  
FR 49 410 171 367

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6,01€ et 10,18€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de 2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- BRANEX DESIGN**  
**5, place de la liberté**  
**64100 Bayonne**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2791)  
PAULINE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Breal

---

**SIÈGE SOCIAL**

LA MOINERIE, 10 IMPASSE DU GRAND JARDIN, 35400 SAINT-MALO

---

**CAPITAL**

210000€

---

**TÉLÉPHONE**

01 84 17 25 30

---

**RCS**

SAINT-MALO 410 146 468

---

**TVA**

FR 42 410 146 468

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ / Livraison offerte pour toute commande supérieure à 59,00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

N° service client **BREAL** : 01 84 17 25 30

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau de retour dûment complété qui a été envoyé avec la commande, à l'adresse suivante :  
**RETOURS INTERNET PATRICE BREAL**  
**C-LOG SAINT MALO**  
**RETOUR E-COMMERCE**  
**RUE CLAUDE CHAPEL**  
**35400 SAINT MALO**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2599)**

**CDH SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

C Design Home

---

**SIÈGE SOCIAL**

91, RUE DU FAUBOURG SAINT HONORÉ, 75008 PARIS

---

**CAPITAL**

1000€

---

**RCS**

PARIS 533 617 643

---

**TVA**

FR 55 533 617 643

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ / Livraison offerte pour toute commande supérieure à 49,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**CDH SAV**  
**18 RUE DES BELLES FEUILLES**  
**75116 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1815)**

**C-discount**

---

**NOM COMMERCIAL**

C-store

---

**SIÈGE SOCIAL**

120-126 quai de Bacalan ; CS 11584-33 067 Bordeaux CEDEX

---

**RCS**

Bordeaux 424 059 822

---

**TVA**

FR 34 424 059 822

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande pour les produits inférieurs à 30kg et dans les 5 jours au delà.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition pour les produits de moins de 30kg et dans les 10jours par transporteur privé, au delà.

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo ou transporteur privé

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (pas de livraison à Monaco)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».
- II. L'acheteur retourne le colis du produit , accompagné de l'accord du retour de marchandise envoyé par le vendeur, à l'adresse communiquée par le vendeur par retour de mail.
- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (2730)**  
**CACHETTE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CACHETTE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
12 rue des ardissons ; 06110 Le Cannet

---

**CAPITAL**  
1020 €

---

**RCS**  
CANNES 534 599 147 00012

---

**TVA**  
FR 35 534 599 147

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**CACHETTE**  
**10 RUE DES MURIERS**  
**06110 LE CANNET**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



**RAISON SOCIALE (2547)**  
**AZ DIFFUSION**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cadoon's

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Chemin des Combes Noires – 34400 Villetelle

---

**CAPITAL**  
650 040,00 €

---

**RCS**  
Montpellier 341336865

---

**TVA**  
FR 37 341 336 865

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 2 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse).

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. *Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.*

*Bordereau de retour envoyé par le vendeur.*



---

**RAISON SOCIALE (10149)**  
**CARANET SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CARASHOP

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 rue de surene 75008 paris

---

**CAPITAL**  
1000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0182835023

---

**RCS**  
509020996

---

**TVA**  
FR51509020996

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 12 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo recommande

---

**FRAIS LIVRAISON**

0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France et Corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en COLISSIMO RECOMMANDE le colis de Produit, [accompagné DU CERTIFICAT envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**CARANET**  
**25 RUE DE PONTHIEU**  
**75008 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2989)**  
**OPTION EXPORT SARL****NOM COMMERCIAL**

Carla Bikini

---

**SIÈGE SOCIAL**

8 AVENUE BENOIT FRACHON, 51100 REIMS

---

**CAPITAL**

100000€

---

**RCS**

REIMS 501 584 023

---

**TVA**

FR 05 501 584 023

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison gratuite

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France, Corse, Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant qu'il s'agit d'un retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, à l'adresse suivante :  
**Carla Bikini chez Morin Logistic**  
**28-40 rue des Chapelles**  
**38 070 Saint Quentin Fallavier**
- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (1950)**

Carnet de vol

---

**NOM COMMERCIAL**

Carnet de vol

---

**SIÈGE SOCIAL**

110 Av du docteur Lefebvre 06270Villeneuve Loubet

---

**CAPITAL**

3 742 630,78 €

---

**RCS**

Vlleneuve loubet 348 040 619 00788

---

**TVA**

FR 95 348 040 619

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

48 à 72h

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste so colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.90

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine Corse et Monaco inclus

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Comment procéder ?

Avant tout retour prendre contact avec le vendeur depuis My Redoute Space.

- I. Complétez le formulaire de retour joint systématiquement à la commande.
- II. Joignez ces 2 documents au colis :
  - le formulaire de retour
  - la facture
- III. Renvoyez les articles concernés dans leur emballage d'origine, étiquetés, non portés.

A noter :

- Les articles retournés incomplets, abîmés, ou salis ne seront pas remboursés.
- Au-delà de ce délai de 30 jours, aucun retour ne sera accepté.
- Les retours non accompagnés des 2 documents (formulaire+facture) dûment complétés ne pourront être traités par nos services.

- Les frais de retour demeurent à votre charge. Nous vous invitons à envoyer le colis par colis suivi (sans signature). En cas de perte du colis, une copie du récépissé d'envoi sera demandée.
- Aucun envoi en port dû ou en contre remboursement ne sera accepté,
- En aucun cas le produit ne devra être remboursé en Relais Colis

Le colis est à retourner, accompagné du bordereau et de la facture à l'adresse :

**DHL VALLAURIS**  
**CARNET DE VOL E commerce**  
**1890 Chem St Bernard**  
**06220 VALLAURIS**



---

**RAISON SOCIALE (2884)**  
**USHOS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CatherineGak

---

**SIÈGE SOCIAL**  
31 AVENUE BEAUSÉJOUR, 92140 CLAMART

---

**CAPITAL**  
12200€

---

**RCS**  
NANTERRE 447 788 480

---

**TVA**  
FR 36 480 788 480

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 4,33€ (Colissimo standard) et 6,95€ (Colissimo expert)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Pas de livraison à Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. Le Vendeur adresse à l'Acheteur une étiquette de retour prépayée dans les 48 heures ouvrées qui suivent la demande. Cette étiquette devra être collée sur le colis de retour.
- III. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**CATHERINEGAK / USHOS**  
**31 AVENUE BEAUSEJOUR**  
**92140 CLAMART**
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2371)**  
**CECILE BOCCARA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cécile Boccara

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8, PASSAGE DU GRAND CERF, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
1000€

---

**RCS**  
PARIS 390 965 390

---

**TVA**  
FR 21 390 965 390

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 semaines à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 3 semaines à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, à l'adresse suivante :  
**CECILE BOCCARA**  
**8, passage du Grand Cerf**  
**75002 Paris**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2823)**  
**SAS Cémonjardin**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cémonjardin

---

**SIÈGE SOCIAL**  
impasse Jean Jaurès ; 59810 Lesquin

---

**CAPITAL**  
120 000€

---

**TÉLÉPHONE**

0969 326 903

---

**RCS**  
LILLE 749 898 029

---

**TVA**  
FR 65 749 898 029

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous les 24h ouvrées à confirmation de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS/ Ducros

---

**FRAIS LIVRAISON**  
15% de la valeur de la commande avec un prix plancher de 5€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contacter le vendeur depuis MY REDOUTE SPACE avant tout retour.
- II. Le vendeur valide le retour du produit avec l'acheteur.
- III. Le vendeur diligentera un transporteur pour effectuer le retour du produit. Celui-ci prendra rendez vous avec l'acheteur pour procéder à l'enlèvement.



---

**RAISON SOCIALE (10059)**  
Challenge Internet GMBH

---

**NOM COMMERCIAL**  
Challenge

---

**SIÈGE SOCIAL**  
D-66271 Kleinblittersdorf ; In der Lach 10

---

**CAPITAL**  
25.000 €

---

**RCS**  
SAARBRÜCKEN HRB 100273

---

**TVA**  
DE 283 124 076

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLIPOSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, accompagné du formulaire de retour, à l'adresse suivante :  
**Challenge Internet GmbH**  
**chez RLO**  
**Espace Entreprise**  
**27, rue du champ de Mars**  
**F-57200 Sarreguemines**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

### RAISON SOCIALE (2993)

**BEOWERS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Chapeau tendance

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11 rue Nèlaton, 92800 Puteaux

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
NANTERRE 521 326 710

---

**TVA**  
FR 60 521 326 710

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS, Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3 € avec GLS et 5.90€ avec colissimo

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Echange produit si celui-ci à un défaut

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis. L'Acheteur retourne le colis de Produit en pli suivi à l'adresse suivante :  
**BEOWERS**  
**35 rue Roger Jourdain**  
**92500 Rueil-Malmaison**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2515)**  
**CHARLOTTE BOUTIK**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Charlotte Boutik

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11 LOTISSEMENT LA CERISAIE LES IMBERTS, 84220 GORDES

---

**CAPITAL**  
10134€

---

**RCS**  
AVIGNON 534 055 157

---

**TVA**  
FR 90 534 055 157

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo recommandé - UPS

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2259)**  
**KVD SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Chaussmaro

---

**SIÈGE SOCIAL**  
26 RUE MAURICE GRANDCOING, 95460 EZANVILLE

---

**CAPITAL**  
3 800€

---

**RCS**  
PONTOISE 480 005 636

---

**TVA**

FR 25 480 005 636

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 4€ (Lettre max) et 6€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) , Dom-Tom, Suisse et Union Européenne

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Référence de retour envoyée par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné de la référence de retour, à l'adresse : KVD SARL 26 rue Maurice Grandcoing 95460 EZANVILLE

En aucun cas le produit ne devra être retourné en Relais Colis.



---

**RAISON SOCIALE (2113)**

**ASIEXA LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**

CHIC TIME

---

**SIÈGE SOCIAL**

Futura Plaza - 111 How Ming Street - Kwun Tong - Hong Kong

---

**RCS**

789986577

---

**TVA**

FR 65 789 986 577

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

COLIPOSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

7€ par commande.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

LA GARANTIE DE VOTRE MONTRE COUVRE : ; - Les défauts du boîtier ; - Le mouvement ; ; LA GARANTIE NE COUVRE PAS : ; - La pile et sa durée de vie, ; - Les problèmes d'étanchéité, ; - Les dommages causés au verre, bracelet, cadran, aiguilles, bouton poussoir, ; - L'usure normale et le vieillissement (rayures, altération de la couleur

et/ou du matériau des bracelets : cuir, textile, caoutchouc, métal, chaînes), ; - Les dommages causés par l'intervention d'un tiers en dehors d'un horloger du SAV CHIC TIME, ; - Les dommages résultants d'une cause externe au produit (accident, choc, immersion...), ; - Les dégâts provoqués par la négligence découlant d'une utilisation incorrecte ou abusive, le manque de soin, les accidents (coups, éraflures, bosselures, écrasements, bris de glace,....), l'inobservation du mode d'emploi.

---

#### PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**ASIXA LTD C/O VARONIA TECHNOLOGIES**  
**13, Avenue de l'Europe**  
**68520 BURNHAUPT-le-BAS**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].*



---

**RAISON SOCIALE (2376)**  
**CKLR SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CKLR

---

**SIÈGE SOCIAL**  
3 RUE JEAN MONNET 95880 ENGHIEU LES BAINS

---

**CAPITAL**  
1500 €

---

**RCS**  
PONTOISE 523 729 655

---

**TVA**  
FR 49 523 729 655

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISPOSTE OU MINIMAX

---

**FRAIS LIVRAISON**  
DE 0 à 500 grammes = 5 € ; ; + de 500 grammes = 8 € ; +3 kg = 10 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France METROPOLITAINE + CORSE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
8 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
GARANTIE FABRICANT 2 ANS

---

#### PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.

- II. L'Acheteur retourne en 4 jours le colis de Produit accompagné de son numero de commande la redoute et le mail d'acceptation du Vendeur, à l'adresse suivante :  
**3 RUE JEAN MONNET**  
**95880 ENGHEN LES BAINS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2531)**  
**SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CLASS-DECO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZA de Mézières SUD 33350 SAINT MAGNE DE CASTILLON

---

**CAPITAL**  
220 000 €

---

**RCS**  
501614051

---

**TVA**  
FR 73 501 614 051

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h à 72h ouvrées à partir de la confirmation de commande)

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours à 15 jours

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO / GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 3€ (Colissimo) et 100€ (livraison meuble)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**CLASS-DECO**  
**ZA de Mézières Sud**  
**33350 SAINT MAGNE DE CASTILLON**



---

**RAISON SOCIALE (2688)**  
**CLEOR SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cleor

---

**SIÈGE SOCIAL**  
60 RUE ROLAND GARROS, 27930 LE VIEIL EVREUX

---

**CAPITAL**  
1391731€

---

**RCS**  
EVREUX 413 873 670

---

**TVA**  
FR 70 413 873 670

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90 euros - Livraison offerte à partir de 49€ d'achat

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**CLEOR**  
**425 C RUE CLEMENT ADER**  
**BP 490**  
**27004 EVREUX CEDEX**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2177)**  
**MISTER GOODDEAL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Clicanddeal

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Z.A SILIC, 13 RUE DU CAPRICORNE, 94150 RUNGIS

---

**CAPITAL**  
4743849€

---

**RCS**  
CRETEIL 429 205 966

---

**TVA**  
-

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**TRANSPORTEUR**  
Chronopost au domicile - Autre transporteur avec prise de rendez-vous - Les colis ne sont jamais livrés à l'étage (livraison « sur le trottoir »).

---

**FRAIS LIVRAISON**  
En fonction du produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine à l'exception des îles qui ne sont pas reliées au continent par un pont (Corse, Ile d'Yeu, etc.).

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10446)**

Runway srl

---

**NOM COMMERCIAL**

Cocorose

---

**SIÈGE SOCIAL**

VIA TORTONA, 19 – 20144 Milano

---

**CAPITAL**

10.000 €

---

**TÉLÉPHONE**

0039 02 91473171

---

**RCS**

Milano Registro Impresa 1909273

---

**TVA**

IT06701670967

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

NOM DU TRANSPORTEUR SDA

---

**FRAIS LIVRAISON**

€ 15,00

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**I-DIKA SPA**  
**STRADA BRANDIZZO 243**  
**10088 Volpiano (TO)**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (4375)**  
**LE COCOTIER SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cocotier

---

**SIÈGE SOCIAL**  
86 RUE RÉAUMUR, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
160000€

---

**RCS**  
PARIS 313 965 725

---

**TVA**  
FR 27 313 965 725

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**SHOWROOM FRESH BRAND / LEGEND & SOUL**  
**86 RUE RÉAUMUR**  
**75002 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1857)**  
**MME VERLET FRANCOISE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Collants.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25 allée pampara ; 40100 dax

---

**TÉLÉPHONE**  
09.61.01.38.81

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

contact@collant.fr

---

**RCS**  
DAX 511592750

---

**TVA**  
FR 47511592750

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.99 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**CA LOGISTIQUES**  
**Z.A LA Morandiere**  
**Rue de Betnoms**  
**33185 LE HAILLAN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

---

**RAISON SOCIALE (10078)**  
Cook and Style EURL

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cook and Style

---

**SIÈGE SOCIAL**  
29 ROUTE DE LA WANTZENAU ; HOENHEIM, 67800 ; France

---

**CAPITAL**  
2000€

---

**TÉLÉPHONE**  
0630523558

---

**RCS**  
Strasbourg 531 044 733

---

**TVA**  
FR03531044733

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 à 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

Tarifs en vigueur de la poste

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Monde

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le ou les Produits, à l'adresse suivant : Cook and Style 18 rue Adler 67000 Strasbourg
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10024)**

Cinex SAS

---

**NOM COMMERCIAL**

Coolshoes

---

**SIÈGE SOCIAL**

24 Le forum, 11 rue Raoul perpère, 64100 Bayonne

---

**CAPITAL**

500 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

05 59 52 99 29

---

**RCS**

BAYONNE 344 147 384

---

**TVA**

FR 63 344 147 384

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 à 48 heures jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Corse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**CINEX SAS – COOL SHOE**  
**« Service MPLR »**  
**11, Rue Raoul Perpère**  
**64100 BAYONNE**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2231)**  
**EVETANE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Coquediscout

---

**SIÈGE SOCIAL**  
150, RUE PARADIS, 13006 MARSEILLE

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**  
MARSEILLE 519 845 739

---

**TVA**  
FR 38 519 845 739

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi ou Lettre Max

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie 1 an sur les produits électroniques, pas de garantie sur les coques et étuis au-delà de 7 jours à compter de la date de réception.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**EVATANE**  
**150 rue Paradis**  
**13006 Marseille**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2114)**  
**COLLEZIONI**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cosabella

---

**SIÈGE SOCIAL**  
VIA BRIANZA, 3, 41012 CARPI (MO), ITALIE

---

**CAPITAL**  
12000€

---

**RCS**  
-

---

**TVA**  
IT 02 568 510 362

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
18,00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :
- COLLEZIONI SRL**  
**VIA BRIANZA 3**  
**41012 CARPI (MO)**  
**ITALY**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2262)**  
**COSMETICS UNITED**

---

**NOM COMMERCIAL**  
COSMETICS UNITED

---

**SIÈGE SOCIAL**  
270 avenue des frères Lumière 69730 GENAY

---

**CAPITAL**

110 426,5 €

---

**RCS**

RCS Lyon 489 396 531

---

**TVA**

FR 030 489 396 531

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Exapaq

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,9 euros TTC €, frais de port offerts à partir de 100 euros ttc

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine,

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie un an sur les appareils électriques

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo signé le colis de Produit, [accompagné du numéro de retour envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**COSMETICS UNITED**  
**270 avenue des frères Lumière**  
**69730 GENAY**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.*



---

**RAISON SOCIALE (2495)**

**ADY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Coudre et Broder

---

**SIÈGE SOCIAL**

13, RUE DES ETUVES, 34000 MONTPELLIER

---

**CAPITAL**

32014,28€

---

**RCS**

MONTPELLIER 413 596 982

---

**TVA**

FR 35 413 596 982

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

TNT - Chronopost - La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**SARL ADY**  
**Coudre et Broder**  
**13, rue des Etuves**  
**34000 Montpellier**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10163)**

**ADY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

coudreetbroder.com

---

**SIÈGE SOCIAL**

13 rue des Etuves 34000 Montpellier

---

**CAPITAL**

32014.28 €

---

**RCS**

MONTPELLIER 413 596 982

---

**TVA**

FR 35 413 596 982

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**

0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

2 à 5 ans suivant le modèle

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne le(s) article(s) neuf(s) dans son (leur) emballages d'origine, intact, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation à l'adresse suivante :  
**ADY S.A.R.L Coudreetbroder.com**  
**13, rue des Étuves**  
**34000 Montpellier**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

### RAISON SOCIALE (10285) SARL LW

---

**NOM COMMERCIAL**  
Couteaux du chef

---

**SIÈGE SOCIAL**  
44 chemin perdu 06330 roquefort les pins

---

**CAPITAL**  
15000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0493297201

---

**RCS**  
GRASSE 518 435 276

---

**TVA**  
FR 80 518 435 276

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 1 à 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS/LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
FRANCE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**Couteaux du chef**  
**19 chemin des travaux**  
**La Briquetterie B-C CAGNES SUR MER**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10514)**  
**CRAVATE AVENUE SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CRAVATE AVENUE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
311 allée des pommiers - 01000 saint denis les bourg

---

**CAPITAL**  
20000 €

---

**RCS**  
BOURG EN BRESSE 487 638 702

---

**TVA**  
FR454487638702

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France CONTINENTALE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [recommandé ou colissimo suivi] le colis de Produit, [accompagné de [la facture] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante : Cravate Avenue sarl - 39 rue de l'artisanat - Zi du Calidon 01000 Saint Denis les Bourg
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2839)**  
**EI GOOD-BUY ADRIEN HAUBRICH**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CRAZYMOBILE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
322, RUE PIERRE DOIZE RCE BOIS FLEURY BT 6

---

**CAPITAL**  
7 000,00 €

---

**RCS**  
MARSEILLE 501 289 896

---

**TVA**  
FR 33 501 289 896

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**GOOD-BUY**  
**1715, Ch Dept 2 Camp Major**  
**Espace Galaxie**  
**13400, Aubagne**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (1836)**  
**CREATAC SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Creatac

---

**SIÈGE SOCIAL**  
30 boulevard battala, 13003 marseille

---

**CAPITAL**  
7 500 €

---

**RCS**  
MARSEILLE 448 870 923

---

**TVA**  
FR 96 448 870 923

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**CREATAC – SAV**  
**30 BOULEVARD BATTALA**  
**13003 MARSEILLE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (62251)**  
**CHAULNES TEXTILES INDUSTRIES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
CTI

---

**SIÈGE SOCIAL**  
68 RUE DE VILLIERS, 92300 LEVALLOIS

---

**CAPITAL**  
4500000€

---

**RCS**  
NANTERRE 534 673 124

---

**TVA**  
FR 30 534 673 124

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

7,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**BLANC CERISE**  
**Service Clients**  
**Zone Industrielle**  
**80320 Chaulnes**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2949)**

**SARCOS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Cuiropolis

---

**SIÈGE SOCIAL**

5 RUE THOMAS DUMOREY, 71100 CHALON SUR SAÔNE

---

**CAPITAL**

500000€

---

**RCS**

CHALON-SUR-SAONE 351 595 483

---

**TVA**

FR 61 520 597 238

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 24 à 48h ouvrées à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**

5€ ; Livraison offerte à partir de 89€.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**CUIROPOLIS**  
**5 RUE THOMAS DUMOREY**  
**BP 60575**  
**71323 CHALON SUR SAONE CEDEX**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2545)**  
**CUISINE & OBJETS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Cuisine & Objets

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11, AVENUE DE LA CAPELETTE, 13010 MARSEILLE

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**RCS**  
MARSEILLE 402 108 419

---

**TVA**  
FR 415 402 108 419

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- CUISINE & OBJETS**  
**11, avenue de la Capelette**  
**13010 Marseille**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10481)**  
**BLUE TOWER S.L**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Custo Barcelona

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Calle Lo Gaiter de Llobregat, 145-147, Barcelona, Spain

---

**CAPITAL**  
120 200 €

---

**TÉLÉPHONE**  
00 34 390 31 40

**RCS**  
B.172024, Barcelone

**TVA**  
B-65897688

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

**TRANSPORTEUR**  
DHL

**FRAIS LIVRAISON**  
5 €

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du formulaire de retour ou d'échange qui se trouve dans le colis d'origine, l'adresse suivante :  
**BLUE TOWER S.L / CUSTO BARCELONA**  
**E-commerce DPT**  
**Lo Gaiter del Llobregat, 145-147**  
**08820 El Prat de Llobregat**  
**Barcelona - SPAIN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



**RAISON SOCIALE (31810)**  
**BMC SAS**

**NOM COMMERCIAL**  
DDP

**SIÈGE SOCIAL**  
48 rue Ferdinand Buisson ; 33130 BEGLES

**CAPITAL**  
6 272 000,00 €

**RCS**  
BORDEAUX 410 089 866

**TVA**  
FR 83 410 089 866

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR  
COLISSIMO****FRAIS LIVRAISON**

7 € - Livraison offerte à partir de 90€ d'achat

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange de taille.
- II. L'Acheteur retourne en recommandé le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**BMC SAS**  
**Service Retours La Redoute**  
**48 rue Ferdinand Buisson**  
**33323 BEGLES Cedex**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange (uniquement pour un problème de taille).*



---

**RAISON SOCIALE (92371)  
BRIN DE FILLE SARL**

**NOM COMMERCIAL**  
Deby Debo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
85BIS RUE RÉAUMUR, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
60000€

---

**RCS**  
PARIS 403 727 001

---

**TVA**  
FR 21 403 727 001

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 8 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8,00€ pour les produits de 0 à 89,00€ / Livraison offerte pour les produits de plus de 90,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**DEBY DEBO / BRIN DE FILLE SARL**  
**85 BIS RUE REAUMUR**  
**75002 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2568)**  
**DECO D'AMBIANCE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Déco d'Ambiance

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Z.A. DES MEUNIER, BÂTIMENT B, 7, RUE DES MEUNIER, 91520 EGLY

---

**CAPITAL**  
79000€

---

**RCS**  
EVRY 484 372 990

---

**TVA**  
FR 06 484 372 990

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 72 heures ouvrées ; à partir de la confirmation de commande ;

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO SUIVI ; REMISE CONTRE SIGNATURE à partir de 90.00€ d'achat ;

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison de 5,60 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie constructeur 1 an sur la partie électrique des interrupteurs et ; Garantie 20 ans sur l'impression couleurs des interrupteurs ;

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Les articles sont à retourner dans leur emballage d'origine en colissimo , accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**DKO INTERRUPTEUR**  
**FAVERGES**

**144 CHEMIN DU COMBAUD  
38510 CREYS MEPIEU**

*En cas d'annulation de la part de l'acheteur, l'article retourné sera remboursé par le vendeur mais non échangé contre un autre modèle par exemple – les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.*

*Si les articles reçus par l'acheteur ne correspondaient pas aux articles commandés suite à une erreur due au vendeur ou une malfaçon, les frais de retour sont remboursés et de réexpéditions sont à la charge du vendeur.*



---

**RAISON SOCIALE (1941)  
JL26**

---

**NOM COMMERCIAL  
DEELUXE 74**

---

**SIÈGE SOCIAL  
2 Rue Elsa Triolet Bureaupôle Bat.B 13008 Marseille**

---

**CAPITAL  
201 000€**

---

**RCS  
RCS DE MARSEILLE 477884969**

---

**TVA  
FR 60 477 884 969**

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande.**

---

**DÉLAI LIVRAISON  
Livraison sous 3 à 4 jours ouvrés.**

---

**TRANSPORTEUR  
La Poste / Colissimo Suivi**

---

**FRAIS LIVRAISON  
Frais de livraison de 7€ (Colissimo)**

---

**TERRITOIRE LIVRAISON  
France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco.**

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

I. Veuillez nous renvoyer votre article correctement emballé par La Poste, à l'adresse suivante :

**Mobiltron France SAS  
Retour Deeluxe  
20 rue Pierre et Marie Curie  
ZA La Bliinière  
F-35370 Argentré du Plessis**

II. Dès réception de votre colis par nos équipes, nous nous occuperons de votre remboursement au plus vite.

*En aucun cas le produit ne devra être retourné en Relais Colis.*



---

**RAISON SOCIALE (68527)  
DESIPER**

---

**NOM COMMERCIAL  
DESIPER MARQUE ALLUMETTE PARIS**

---

**SIÈGE SOCIAL**

GROUPE PERELE ; 8 Rue Fournier, 92582 Clichy La Garenne

---

**CAPITAL**

110 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

0141432638

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

Alenoir@simone-perele.fr

---

**RCS**

Nanterre B 380 147 553

---

**TVA**

FR 91380147553

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Collissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France, Belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Desiper (Développement Simone Pérèle)**  
**Marque Allumette-Paris**  
**44 rue de la gare**  
**41000 Villebarou**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (625045)**

**SOFRADE Sas**

---

**NOM COMMERCIAL**

Devernois / D. Sport

---

**SIÈGE SOCIAL**

13 boulevard des Etines, 42120 Le Coteau

---

**CAPITAL**

3 200 000 €

---

**RCS**

ROANNE 321 736 324

---

**TVA**

FR 08 321 736 324

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5 € - Livraison offerte à partir de 200 € d'achat

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

france métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours ouvrables à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur à la livraison, à l'adresse suivante :  
**Devernois SA**  
**Retours e-boutique**  
**13 boulevard des Etines**  
**42120 Le Coteau**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2558)**  
**DEVRED SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Devred

---

**SIÈGE SOCIAL**  
4, RUE ROUGEMONT, 75009 PARIS

---

**CAPITAL**  
8177200€

---

**RCS**  
PARIS 342 948 965

---

**TVA**  
FR 14 342 948 965

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

3,00€ / Livraison offerte à partir de 69 € d'achat

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**LOGVAD DEVRED**  
**59090 ROUBAIX CARIHEM PFC**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2226)**  
**DIRECT-D-SIGN SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Direct-D-Sign

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8, RUE DE PORT-MAHON, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
108330€

---

**RCS**  
PARIS 491 684 502

---

**TVA**  
FR 29 491 684 502

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6€ et 30€ / Livraison offerte pour toute commande supérieure à 300€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**DIRECT-D-SIGN**  
**8, rue de Port-Mahon**  
**75002 Paris**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10488)**  
**Digimedia solutions Limited**

---

**NOM COMMERCIAL**  
DMS sportsworld

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Unit8 Lockwood industrial Park ; Mill Mead Road ; London ; N17 9QP

---

**CAPITAL**  
12000€

---

**TVA**  
GB 843 5166 25

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrées à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3-4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
WN direct/Colliposte

---

**FRAIS LIVRAISON**  
1.95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
28 jours à compter de réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en DMS retour le colis de Produit, accompagné de la facture envoyé par le vendeur, à l'adresse suivante :  
**Numéro de commande**  
**WN DMS Returns**  
**Retour des colis**  
**VIA PFC CARVIN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2955)**  
**DON HIERRO, S.L.**

---

**NOM COMMERCIAL**  
DON HIERRO-DHO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Ctra. Tavernes a Alzira Km. 3,9 46760 TAVERNES DE LA VALLDIGNA (ESPAGNE)

---

**CAPITAL**  
3000,00 €

---

**RCS**  
TABERNES DE LA VALLDIGNA ESB46374765

---

**TVA**  
ESB 46 374 765

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
3 jours

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
7 jours

---

**TRANSPORTEUR**  
Azkar, Gefco et TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5 Euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**Carretera Tabernes/Alzira Km 3,9**  
**46760 Tabernes de la Valldigna**  
**Valencia**  
**Espana**



---

**RAISON SOCIALE (2845)**  
**MARC DORCEL SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Dorcelstore

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25 RUE PLUMET, 75015 PARIS

---

**CAPITAL**  
150000€

---

**RCS**  
PARIS 316 388 305

---

**TVA**  
FR 42 316 388 305

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,95€

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de deux mois sur les produits Dorcel

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**MARC DORCEL / DORCELSTORE**  
**SERVICE CLIENT – RETOUR**  
**10 RUE ALPHONSE DE NEUVILLE**  
**75017 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2175)**  
**CONNEXITY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
DRAWER

---

**SIÈGE SOCIAL**  
165 avenue de Bretagne, 59000 Lille.

---

**CAPITAL**  
25 000 €

---

**RCS**  
LILLE 533 298 014

---

**TVA**  
FR 13 533 298 014

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

: Expédition sous 48 à 72 heures à partir de la confirmation de la commande pour les produits en stock chez Drawer.  
Expédition sous 10 à 15 jours pour les produits fabriqués à la demande (précision sur la fiche produit le cas échéant).  
Expédition sous 3 à 4 semaines pour les produits en cours de réapprovisionnement (précision du délai de livraison sur la fiche produit le cas échéant)

---

**DÉLAI LIVRAISON**

livraison sous 8 jours en moyenne avec prise de rendez-vous préalable par téléphone. (délai indicatif, les transporteurs n'ayant pas d'obligation contractuelle en terme de délai de livraison en France). ; : mode de livraison « devant chez vous ». Le forfait de livraison n'inclue pas une livraison en étage par 2 livreurs sauf précision particulière sur la fiche produit

---

**TRANSPORTEUR**

Mondial Relay ; Atopi - Sic Express ou Colissimo.

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 6.19€ (Colissimo) et 86.35€ (Mondial Relay)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse au même tarif pour livraison sur Point Relais, supplément 37,00 € pour livraison à domicile). Monaco ; Luxembourg ; Belgique.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie fabricant 1 an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. *Contact à prendre avec le Vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.*
- II. *Sur demande du Client, Le vendeur peut proposer sur demande une solution de retour via son réseau de transporteur à prix coûtant.*
- III. *Adresse de retour à définir avec le vendeur en le contactant depuis My Redoute Space*



---

**RAISON SOCIALE (10534)**  
**P AND C RETAIL UK LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
DUNGAREES

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Unit 8 Park Road Industrial Estate, Park Road, Timperley WA14 4QH, UK

---

**CAPITAL**  
64,655 €

---

**TÉLÉPHONE**  
00 44 161 9732083

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
sales@dungarees-online.com

---

**RCS**  
.

---

**TVA**  
UK974349088

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
DPD ,LA POSTE, Royal Mail

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Metropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la totalité de la commande passée auprès du Vendeur

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en lui indiquant sa volonté de se rétracter. Il est conseillé de le faire via la messagerie La Redoute. Pour se faire, l'Acheteur doit cliquer sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur le compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne le Produit, à l'adresse suivante :

**P and C Retail UK Ltd**  
**Unit 8 Park Road Industrial Estate**  
**Park Road**  
**Timperley WA14 4QH**

**United Kingdom**

- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2785)**  
**ROGON PRODUCTS BV**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Dutch Decor

---

**SIÈGE SOCIAL**  
HAVERDIJK 8 5704 RC HELMOND THE NETHERLANDS

---

**CAPITAL**  
1000€

---

**RCS**  
17080838

---

**TVA**  
NL 00 190 703 7B0 1

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
DPD/Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco et Dom Tom.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné de la facture envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**ROGON B.V.**  
**SERVICE RETOUR**  
**HAVERDIJK 8, 5704 RC HELMOND**  
**PAYS-BAS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1822)**  
**E shopinvest**

---

**NOM COMMERCIAL**  
E shopinvest

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Schellebellestraat 8 ; 8800 ; Roeselare

---

**TÉLÉPHONE**  
03 20 77 42 47

---

**RCS**  
BE0806.661.106

---

**TVA**  
BE0806.661.106

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
sous 48h

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
4 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
chronopost , UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4.95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Le client doit contacter le vendeur préalablement au retour du produit, afin d'obtenir un formulaire de retour à joindre au produit.



---

**RAISON SOCIALE (2215)**  
**E-CLYPSE INTERNATIONAL SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
E-Clypse International

---

**SIÈGE SOCIAL**  
E-clypse International - 2791, chemin de Saint-Bernard - Bat A Porte 19 - 06220 Vallauris

---

**CAPITAL**  
86000€

---

**RCS**  
ANTIBES 489 008 318

---

**TVA**  
FR 70 489 008 318

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Les expéditions de nos produits se font par envoi en Colissimo, TNT, GLS ou Chronopost pour les produits de moins de 30kg. Pour tout produit de plus de 30kg et notamment pour les produits de fitness, les envois se font par transporteur, les colis encombrants ne sont pas livrés à l'étage mais sont livrés au minimum au pas de la porte de la maison ou de l'immeuble (en cas de retour produits la mise à disposition de la part du client doit être faite dans les mêmes conditions et dans son emballage d'origine). ; Veuillez nous contacter pour ce service supplémentaire.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
De 6 euros à 59 euros selon le produit. ; Pour les articles de plus de 30 kg, la livraison se fait au rez de chaussé, la livraison à l'étage n'est pas incluse dans les frais de port.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

## GARANTIE COMMERCIALE

Selon les produits

---

### PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné de la facture ou du bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**E-clypse International**  
**2791 chemin de Saint-Bernard**  
**Bat A Porte 19**  
**06220 Vallauris**
- III. En cas de retour produits la mise à disposition de la part du client doit être faite dans les mêmes conditions de livraison et dans son emballage d'origine
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (1566)**  
**SAS Fiftyways**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Easykado.com

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Chemin départemental 2 59380 Coudekerque Village

---

**CAPITAL**  
50 000€

---

**RCS**  
Dunkerque 483 044 236

---

**TVA**  
FR 59 477 180 186

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3à 4 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Transporteur GLS avec N° de suivi ou La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison fixe 6,90€ de 0 à 100€ de commande et gratuit au dessus de 100€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine Corse incluse

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Tous nos produits sont garantis au moins un an( voir les spécificités produit par produit) dans le cadre d'une utilisation normale. ; L'exercice de la garantie passe par le processus de retour voir ci dessus.

---

### PROCESSUS DE RETOUR

Avant tout retour de marchandise, quel qu'il soit, vous devez contacter notre service client au 03.28.66.78.69 ou par mail à [serviceclients-laredoute@easykado.com](mailto:serviceclients-laredoute@easykado.com) pour qu'il vous attribue un "numéro de retour" et un bordereau de retour . Sans ce bordereau nous nous verrons dans le regret de refuser tout retour de marchandise.

Lors d'un retour de marchandise, nous vous invitons à sur emballer le colis d'origine et y joindre le formulaire de retour renseigné.

Ce formulaire sur lequel vous porterez le numéro de réclamation est téléchargeable ici.

S'il s'agit d'une erreur lors de l'expédition ou du traitement de votre commande, nous vous enverrons une étiquette de retour mondial Relay.

Si vous souhaitez nous retourner la marchandise en usant de votre droit de rétractation les frais de retour sont à votre charge. Les produits retournés doivent être expédiés en parfait état, propre à la revente et dans leur emballage d'origine sous scellé. Si ces conditions ne sont pas respectées, la marchandise vous sera réexpédiée. Le remboursement ou l'échange supposent que le ou les produits retournés ne soient pas abîmés, n'aient pas été utilisés et puissent être revendus dans l'état.

Les colis sont à retourner avec leur bordereau à l'adresse :

**Easykado.com**  
**Chemin départemental 2**  
**59380 Coudekerque Village**



---

**RAISON SOCIALE (2366)**  
**INNOVACOMM EURL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Eclairage Design

---

**SIÈGE SOCIAL**  
LE PONTET, 24200 SARLAT

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**RCS**  
BERGERAC 491 347 795

---

**TVA**  
FR 66 491 347 795

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison de 5,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 an à compter de la livraison

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**INNOVACOMM EURL**  
**Eclairage Design**  
**Le Pontet**  
**24200 Sarlat**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2269)**  
**MAUNET SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Eclipse

---

**SIÈGE SOCIAL**  
9 RUE VAVIN, 75006 PARIS

---

**CAPITAL**  
45000€

---

**RCS**  
PARIS 499 375 335

---

**TVA**  
FR 11 499 375 335

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 5 jours ouvrés à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,90€ (Colissimo). Offerts à partir de 40 € de commande

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse et Monaco inclus).

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Avant tout retour, l'acheteur doit contacter Eclipse via la messagerie accessible sur My Redoute Space afin de prévenir du retour de sa commande, partiel ou complet.
- II. Les chaussures doivent nous être retournées neuves et non portées, dans le carton d'envoi, ainsi qu'une copie de la facture et le motif du retour à l'adresse suivante :  
Chaussures Eclipse  
83 rue du Commerce  
75015 Paris

*Dès la réception du colis (dans la limite des 7 jours suivant la réception de votre colis), et après vérification de l'état neuf des chaussures retournées, nous lancerons la procédure de remboursement.*

Le retour n'est pas possible en Point Relais et les frais de retour restent à votre charge.



---

**RAISON SOCIALE (2546)**  
**H2O Distribution**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ecoclicot

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6, RUE FRANÇOIS COLI, BATIMENT H 33290 BLANQUEFORT

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**  
BORDEAUX 533 753 653

---

**TVA**  
FR 06 533 753 653

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi - Transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 5,90€ et 9,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie 1 an sur tous les produits

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**ECOCLICOT**  
**6, rue François Coli**  
**Bâtiment H**  
**33290 Blanquefort**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (1863)**  
**EDENLY SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
edenly

---

**SIÈGE SOCIAL**  
rue sonnex 19 – 1218 le grand saconnex

---

**CAPITAL**  
100000 CHF

---

**RCS**  
GENEVE 06221/2008

---

**TVA**  
697 795

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 15 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
FEDEX et EXAPAQ

---

**FRAIS LIVRAISON**

0 €

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Union Européenne

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en recommandé le colis de Produit, [accompagné de la facture envoyée par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**CB edenly**  
**A l'attention de Carine BARBOSA**  
**14 avenue de la Baltique**  
**91941 Courtaboeuf Cedex**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].*

**RAISON SOCIALE (2141)****REFLEX BLUE****NOM COMMERCIAL**

Edisac

**SIÈGE SOCIAL**

PARC D'ACTIVITÉS DE LA VERTE RUE, ALLÉE DES PRÊLES, 59270 BAILLEUL

**CAPITAL**

100000€

**RCS**

DUNKERQUE 522 043 348

**TVA**

FR 66 522 043 348

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 5,95€ et 25€

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».

- II. L'acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (1867)**  
**EYEWEB**

---

**NOM COMMERCIAL**  
EENSIDE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
116, rue de Charenton 75012 Paris

---

**CAPITAL**  
4000 €

---

**RCS**  
PARIS .502 944 069

---

**TVA**  
FR 32 50 29 44 069

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7.9 € en Colissimo pour un produit commandé

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**116, rue de Charenton**  
**75012 Paris**
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].*



---

**RAISON SOCIALE (2745)**  
**EFFETDESOI SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Effetdesoi

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZI DE TIRE-POIX, 38660 SAINT-VINCENT DE MERCUZE

---

**CAPITAL**  
40000€

---

**RCS**  
GRENOBLE 752 492 652

---

**TVA**  
FR 72 752 492 652

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée du Lundi au Vendredi dans les 24H ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo ou Prêt à Poster Max Marchandises

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.95€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un accusé de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à ses frais, avec une copie de la facture à l'adresse suivante :  
**EFFET DE SOI SARL**  
**Service Clients**  
**ZI Tire Poix**  
**38660 St Vincent de Mercuze**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur rembourse sous 15 jours le Produit retourné.
- IV. En cas d'échange la réexpédition de l'article échangé est offerte par Effetdesoi.



---

**RAISON SOCIALE (2792)**  
**EGK DISTRIBUTION SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
egk distribution

---

**SIÈGE SOCIAL**  
231 avenue de la vogue, 84300 Cavaillon

---

**CAPITAL**  
9000 €

---

**RCS**  
AVIGNON 511 167 983

---

**TVA**  
FR 18511167983

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24h à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La poste, TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison selon la taille et le type de produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie 1 an à compter de la date de la facture

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le produit, avec un bon de retour prépayé envoyé par le vendeur si l'article est défectueux ou à la charge du client s'il s'agit d'une annulation de commande, à l'adresse suivante :  
**EGK DISTRIBUTION**  
**231 avenue de la voguette**  
**84300 CAVAILLON**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2965)**  
**DEMANCHE-POROT SAS****NOM COMMERCIAL**

ELLIPS

---

**SIÈGE SOCIAL**

47 rue des Sazières 92700 Colombes

---

**CAPITAL**

5000 €

---

**TÉLÉPHONE**

0683535271

---

**RCS**

Nanterre 751 065 343

---

**TVA**

FR 16 751065343

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h à 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraisons offerts.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse).

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte et leur emballage d'origine parfaitement intacts.*

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt.

Les frais de retour sont à la charge du client.

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Colis à retourner à l'adresse suivante :

**Ellips**  
**47 rue des Sazières**  
**92700 Colombes**



---

**RAISON SOCIALE (625050)**  
**Brandecision**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Elly's Store

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Zi de la Fosse à la barrière Rue Léon Jouhaux 93600 Aulnay Sous Bois

---

**CAPITAL**  
272 874 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01 55 81 27 86

---

**RCS**  
Bobigny 492 972 823

---

**TVA**  
FR 27 492 972 823

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 à 5 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 à 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo, Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,95€ TTC entre 250gr et 1kg ; et + 1€ TTC par KG supplémentaire

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**BranDecision**  
**16-18 rue Leon Jouhaux**  
**ZI Fosse à la Barrière**  
**93600 Aulnay-Sous-Bois**  
**France**
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (625035)**  
**DIGITAL FASHION GROUP SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Envie de Fraises - Scarlett

---

**SIÈGE SOCIAL**  
104 RUE D'ABOUKIR, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
126018€

---

**RCS**  
PARIS 449 327 667

---

**TVA**  
FR 09 449 327 667

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€ / Livraison offerte à partir de 99,00€ d'achat

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

Attention: Les frais de retour sont à la charge du client.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**ORIUM / ENVIE DE FRAISES**  
**SERVICE RETOURS AMAZON**  
**ZONE ACTIPARC LA GUITTIERE**  
**49140 SEICHES SUR LE LOIR**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.

\* Les frais relatifs au retour sont à la charge du client.



---

**RAISON SOCIALE (2847)**  
**EPILANET + EIRL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
EPILANET

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11 Lot les floralies, 1045 bd léo lagrange, 83300 DRAGUIGNAN

---

**CAPITAL**  
33 000 €

---

**RCS**  
Toulon 501 748 313

---

**TVA**  
FR 18 501 748 313

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Coliposte

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Monde entier

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
VOIR DESCRIPTION PRODUIT. Varie en fonction des marques.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Epilinet**  
**11 lotissement les Floralties**  
**1045 boulevard Léo Lagrange**  
**83300 DRAGUIGNAN**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2331)**

-

---

**NOM COMMERCIAL**  
Essix

---

**SIÈGE SOCIAL**  
660 RUE DE L'ÉPINETTE, 59850 NIEPPE

---

**CAPITAL**  
6000000€

---

**RCS**  
DUNKERQUE 315 292 268

---

**TVA**  
FR 37 315 292 268

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

France métropolitaine : La Poste Colissimo Express avec suivi du colis et remise contre signature - DOM - TOM (OM1 et OM2) : Colissimo avec suivi du colis - Hors France : UPS ou EXAPAQ avec suivi du colis et remise contre signature.

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 6,50€ et 22,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France continentale, Corse, Monaco, Belgique

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**INDUSTRIES TEXTILES COTONNIERES**  
**SERVICE VENTE INTERNET**  
**660 RUE DE L'EPINETTE**  
**59850 NIEPPE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. En cas d'échange, les frais de retours sont pris en charge par la SA INDUSTRIES TEXTILES COTONNIERES.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (448)**  
**V7 DISTRIBUTION SARL****NOM COMMERCIAL**

Etnies

---

**SIÈGE SOCIAL**

6/8, AVENUE GEORGES BRASSENS, 94470 BOISSY SAINT LÉGER

---

**CAPITAL**

280000€

---

**RCS**

FR 55 403 419 393

---

**TVA**

FR 40 491 527 107

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,00€ / Livraison offerte à partir de 100,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**V7 DISTRIBUTION**  
**A L'ATTENTION DE MADAME ANDUZE**  
**6-8 AVENUE GEORGES BRASSENS**  
**94470 BOISSY ST LEGER**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2287)**  
**CBMS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Etrouvetout

---

**SIÈGE SOCIAL**  
La pierre qui tourne, Trefilerie, 51480 Oeuilly

---

**CAPITAL**  
200000€

---

**RCS**  
EPERNAY 477959076

---

**TVA**  
FR 57477959076

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GEODIS / SELLIER / COLISSIMO / UPS / etc..

---

**FRAIS LIVRAISON**  
En fonction du type de produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine (hors Corse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de base 1 an constructeur, 2 ans pièces main d'œuvre et déplacement, selon la marque et nature du produit

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en 7 jours le colis de Produit, accompagné de l'autorisation de retour envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**G3 CONCEPTS / LOGISTIQUE ETROUVETOUT**  
**Service Après-Vente**  
**ZA de la Madeleine**

**9/11 rue de la Tuilerie  
77500 CHELLES**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (2367)  
EVIOO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
evioo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
14 rue génissieu, 38000 grenoble

---

**CAPITAL**  
287 356, 000 €

---

**RCS**  
GRENOBLE 510 214 059

---

**TVA**  
FR 37 510 214 059

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4.50 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie satisfait ou remboursé (retour pendant 30 jours) ; ; Garantie contre vices de fabrication (pendant 1 an)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**Evioo.com**  
**14 rue Génissieu**  
**38000 Grenoble**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



**RAISON SOCIALE (2722)**  
**Evitalys GmbH**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Evita Shoes

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Max-Eyth-Str. 8 ; 71144 Steinenbronn

---

**CAPITAL**  
800.000,00€

---

**RCS**  
STUTTGART HRB 24173

---

**TVA**  
DE 232522961

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Au meme jour la commande arrive

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison en 2-3 jours

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Gratuite

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Emballer les produits comme les avoir reçu.
- II. Remplir le formulaire de retour en mentionnant le motif du retour.
- III. Colis à retourner avec le formulaire de retour à l'adresse suivante :  
**Evita Shoes France**  
**c/o RLO GmbH**  
**Espace Entreprise**  
**27,rue du champ de Mars**  
**F-57200 Sarreguemines**



---

**RAISON SOCIALE (10123)**  
**Evolutiv solutions**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Evolutiv solutions

---

**SIÈGE SOCIAL**  
7 rue Jean Jacques Rousseau ZA les radars lot 502 91350 Grigny

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**  
Evry 534 156 039

---

**TVA**  
FR 96 534156039

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans LES 3 - 10 jours ouvrés à compter de la validation de commande, suivant les produits

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 - 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La poste (Colissimo), Transporteur (colis volumineux)

---

**FRAIS LIVRAISON**

En fonction du poids de l'article

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le ou les Produits. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Le colis de produit doit être retourné au Vendeur après notification et acceptation du Vendeur, à l'adresse suivante (accompagné de la facture d'achat) : Evolution Solutions 7 rue Jean Jacques Rousseau ZA les radars lot 502 91350 Grigny. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au vendeur.
- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10027)**  
**SARL PIERFIL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
**EXCLUSIF PARIS**

---

**SIÈGE SOCIAL**  
69 RUE DU COMMERCE ; 75015 PARIS

---

**CAPITAL**  
90.000€

---

**TÉLÉPHONE**  
09 81 71 04 56

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
contact@exclusifchaussures.fr

---

**RCS**  
PARIS RCS312756794

---

**TVA**  
FR 76 312 756 794

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS, La Poste ; ;

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8 € France – 12€ Europe

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, [accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Exclusif chaussures**  
**Service Retours Internet**  
**33 rue d'Auteuil 75016 Paris**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2837)**  
**HARUNA SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Exotic Express

---

**SIÈGE SOCIAL**  
112 AVENUE DE PARIS, CS60002, 94306 VINCENNES CEDEX

---

**CAPITAL**  
10000€

---

**RCS**  
CRETEIL 752 912 022

---

**TVA**  
FR 92 752 912 022

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Lettre Max avec suivi, Colissimo, Petit Colis International

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,00€ (Lettre max) / 6,00€ (Colissimo) / 7,00€ (international)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse), DOM-TOM, Belgique, Luxembourg, Suisse, Angleterre, Canada, USA

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie d'un an sur les montres

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**EXOTIC EXPRESS**  
**3 RUE MICHEL DE MONTAIGNE**  
**33140 VILLENAVE D'ORNON**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2270)**  
**SARL FANNY**

---

**NOM COMMERCIAL**  
**FANNY CHAUSSURES**

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Route Nationale – BP 11 – 13720 La Bouilladisse

---

**CAPITAL**  
233 247.00€

---

**TÉLÉPHONE**  
04 42 62 97 33

---

**RCS**  
Marseille 068 804 251

---

**TVA**  
FR 63 068 804 251

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 7 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste /So Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse), Andorre, Monaco, Belgique, Luxembourg

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- Le numéro de téléphone de votre relation client : N° auquel le client peut joindre votre service client : 04 42 62 18 18i supérieur à 7 jours) : 30 jours à compter de la réception de la commande.
  - Les retours sont à la charge de l'acheteur.
  - Les retours ne doivent pas être déposés en Relais Colis.
- I. Connectez-vous à votre compte La Redoute, My Redoute Space.
  - II. Cliquez sur votre commande puis sur l'onglet « contactez le marchand ».
  - III. Rédigez votre demande de retour en précisant si vous souhaitez un échange ou un remboursement. En cas d'échange précisez la pointure souhaitée.

Le marchand vous transmettra en réponse à cette demande, la procédure de retour par mail



---

**RAISON SOCIALE (2424)**  
**SARL FARIDA B**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Farida B

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25, RUE DU LANDY, 93200 SAINT-DENIS

---

**CAPITAL**  
1000€

---

**RCS**  
BOBIGNY 502 794 084

---

**TVA**  
FR 60 502 795 084

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
30 mois à compter de la date de fabrication.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**25 rue du Landy**  
**93200 Saint Denis**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2373)**  
**SARL AMBASSADE DE LA MODE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Fashion Chic

---

**SIÈGE SOCIAL**  
3513 ROUTE DU MONT GROS, 06500 CASTELLAR

---

**CAPITAL**  
500€

---

**RCS**  
NICE 492 702 527

---

**TVA**  
FR 59 492 702 527

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,99€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**AMBASSADE DE LA MODE**  
**Service retour produit**  
**3513, route du Mont Gros**  
**06500 Castellar**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10584)**  
**FASHION CUIR ENTREPRISE INDIVIDUELLE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Fashion-cuir

---

**SIÈGE SOCIAL**  
18 rue des remises 94100 saint maur

---

**CAPITAL**  
0 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0177229497

---

**RCS**  
CRETEIL 504 362 880

---

**TVA**  
FR 08504362880

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Gratuite

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en COLISSIMO le colis de Produit, [accompagné du bon de retour présent dans le colis envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- Pour les produits DKS**  
**44 rue Beaubourg**  
**75003 Paris**
- Pour les produits AQUACUIR**  
**30 rue du Vertbois**  
**75003 Paris**
- Pour les produits ARTURO**  
**8 rue Gustave Eiffel**  
**92110 Clichy**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2507)**

Limited Company

---

**NOM COMMERCIAL**

Fashionette Dollswear Ltd

---

**SIÈGE SOCIAL**

18 Frognal gardens, NW36XA Londres, UK

---

**CAPITAL**

200 000 €

---

**RCS**

6554110

---

**TVA**

FR 79 534 959 937

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 4,38€ (Lettre max L) et 5.99€ en tarif normal ou 5,06€ et 6,76€ en Colissimo

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse).

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.

- I. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- II. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**Logisseo FAS**  
**Retour**  
**12 avenue Jean Joxé, MIN**  
**49100 ANGERS**



---

**RAISON SOCIALE (649)**  
**FEIYUE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Feiyue

---

**SIÈGE SOCIAL**  
47, RUE DES TOURNELLES, 75003 PARIS

---

**CAPITAL**  
400000€

---

**RCS**  
PARIS 487 492 654

---

**TVA**  
FR 50 487 492 654

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, (accompagné du bordereau de retour avec l'étiquette Colissimo collé sur le colis) à l'adresse suivante :  
**LEGENDRE / FEIYUE**  
**ZA LE RADRAY ET LE MUID**  
**3 ET 5 RUE HELENE BOUCHER**  
**28 630 GELLAINVILLE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1760)**  
**FESTIVEO SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Festiveo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
28 rue Thomas Edison 25000 Besançon

---

**CAPITAL**  
23 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
02 41 53 36 61

---

**RCS**  
BESANCON 515 298 637

---

**TVA**  
FR 52514298637

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,90 €

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en Coliposte à sa charge le colis de Produit dans son état d'origine, ne portant aucune trace d'utilisation, non lavé, dans son emballage d'origine, accompagné d'une copie du bon de commande, à l'adresse suivante :  
**FESTIVEO**  
**Boulevard Jean Moulin**  
**49400 SAUMUR**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10239)**  
**FIGUI international SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Figui

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZI de l'Erette ; Avenue clément Ader ; 44810 Héric

---

**CAPITAL**  
101 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
02 28 02 20 44

---

**RCS**  
387 514 227

---

**TVA**  
FR21 387 514 227

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 6 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS ou schenker joyau

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, *[accompagné de [...] envoyé par le Vendeur]*, à l'adresse suivante :  
**FIGUI INTERNATIONAL**  
**ZI de l'Erette**  
**Avenue clément Ader**  
**44810 Héric**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10420)**  
**MGMV**

---

**NOM COMMERCIAL**  
FrenchDisorder

---

**SIÈGE SOCIAL**  
195 cours Balguerie Stuttenberg

---

**CAPITAL**  
10000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0610017320

---

**RCS**  
Bordeaux 792 270 712

---

**TVA**  
FR02 792 270 712

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Gratuit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
FRANCE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en COLISSIMO le colis de Produit, accompagné de la facture envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**FRENCHDISORDER**  
**29 rue Leyronneire**  
**33100 Bordeaux**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10485)**  
**LE SHOW ROOM**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Galerie chic

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Le Show Room 47 Rue Cartier Bresson 93500 Pantin

---

**CAPITAL**  
120 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
09 51 91 14 78

---

**RCS**  
BOBIGNY 490 297 447

---

**TVA**  
FR 67490297447

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Coliposte (So Colissimo)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine (Corse incluse) et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, accompagné de l'étiquette envoyée par le Vendeur (après demande du retour), à l'adresse suivante :  
**Galerie Chic**  
**47 Rue Cartier Bresson**  
**93500 Pantin**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (1617)**

**Games.fr**

---

**NOM COMMERCIAL**

GAMES

---

**SIÈGE SOCIAL**

CRT N °2 rue de la voyette 59818 Lesquin

---

**CAPITAL**

1 000 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

03.20.90.72.30

---

**RCS**

LILLE 339 702 870

---

**TVA**

FR 4433970287000041

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

3.60 € commande inférieure à 20 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France METROPOLITAINE CORSE INCLUSE MONACO Belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 mois pour les jeux vidéos et PCROM 1an pour les accessoires et audio

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit , à l'adresse suivante :  
**CRT**  
**2 Rue de la voyette**  
**59818 Lesquin**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].dans le délai de 30 jours après réception



---

**RAISON SOCIALE (2173)**  
**GEEK TREND**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Geek Trend

---

**SIÈGE SOCIAL**  
21 RUE ARAGO, 92800 PUTEAUX

---

**CAPITAL**  
10000€

---

**RCS**  
NANTERRE 514 276 419

---

**TVA**  
FR 37 514 276 419

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi - UPS - Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**GEEK TREND**  
**21 rue Arago**  
**92800 Puteaux**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (11144)**

## GLAMORISE FOUNDATIONS

---

**NOM COMMERCIAL**  
Glamorise

---

**SIÈGE SOCIAL**  
135 Madison Avenue, New York, NY10016, Etats Unis

---

**RCS**  
TOURCOING 751 859 794

---

**TVA**  
FR 79 751 859 794

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24h ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

### PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ]*
- II. L'Acheteur retourne gratuitement en Colissimo le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Glamorise**  
**BP121**  
**62303**  
**Lens Cedex**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (1770)**  
**SARL EXASOFT**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Globale Multimedia

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6 Rue Henri Martin 02500 HIRSON

---

**CAPITAL**  
7 500€

---

**RCS**  
Saint Quentin B 494 523 855

---

**TVA**  
FR 33 494 523 855

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h/48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Délai Moyen de 3 Jours Ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / EXAPAQ / Colis Prive

---

**FRAIS LIVRAISON**

3.99€ (Lettre max)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse).

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie Constructeur assuré par l'Editeur.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- Le produit doit toujours être dans son emballage plastique non ouvert.
  - 5 euros seront déduits du remboursement comprenant les frais de ports allés et frais de dossier.
  - Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés.
  - Aucun disque repris si présence de rayures.
- I. Joindre une copie du bon de commande en indiquant : annulation commande.
- II. Envoyer le colis à l'adresse suivante :
- SARL EXASOFT**  
**6 RUE HENRI MARTIN**  
**02500 HIRSON**



---

**RAISON SOCIALE (2794)**

**GPASPLUS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

GpasPlus

---

**SIÈGE SOCIAL**

9, rue Cité Riverin 75010 PARIS

---

**CAPITAL**

30 000 €

---

**RCS**

PARIS 750837932

---

**TVA**

FR81750837932

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste ou TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 7 à 36 euros selon le poids du produit.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Toute la France, Corse comprise.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 Jours à compter de la réception de la commande.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie constructeur d'un an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en le colis, accompagné de sa facture d'achat à l'adresse suivante :  
**GPASPLUS SAS Service Client**  
**9, Rue Cité Riverin**  
**75010 Paris**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (10483)**  
**FC DESIGN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
GRACE & MILA

---

**SIÈGE SOCIAL**  
76 RUE SEDAINÉ 75011 PARIS

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**TÉLÉPHONE**  
01.48.05.85.61

---

**RCS**  
533 680 096 RCS PARIS

---

**TVA**  
FR 10 533 680 096

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, facture envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Grace & Mila**

**76 rue Sedaine  
75011 Paris**

L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10112)**  
**Guess Europe Sagl**

---

**NOM COMMERCIAL**  
GUESS

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Strada Regina, 44 - 6934 BOGGIO- Switzerland

---

**CAPITAL**  
100.000 CHF

---

**TVA**  
CHE113.255.366IVA

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison standard généralement sous 5 jours ouvrables à partir de la confirmation de la commande.

---

**TRANSPORTEUR**  
DHL

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis. Vous pouvez joindre la relation client Guess en appelant le numéro suivant : **0080048377387**

Le Client pourra effectivement rendre le/les articles désiré(s) si toutes les conditions suivantes sont respectées :

- Les articles qui sont rendus ne devront pas avoir été portés, lavés ou abîmés.
- L'étiquette identificatrice du produit devra encore être attachée sur l'article ainsi que le sceau de garantie.
- Les articles devront être rendus dans leur emballage d'origine, avec les éventuels accessoires ou manuels d'utilisation.
- L'étiquette qui se détache de la facture originale (ou des relatives factures si l'/les article(s) rendu(s) fait/ font partie de différentes commandes) doit être collée sur la partie externe du colis qui contient l'/les article(s) rendu(s).

Si les conditions ci-dessus ne seront pas respectées, le Client n'aura pas droit au remboursement de la somme payée. Le Client doit restituer à GUESS les articles en suivant la procédure des retours qui suit :

- I. Accéder au site DHL suivant [www.guess.eu/dhl](http://www.guess.eu/dhl)
- II. Créer et imprimer l'étiquette pour le retour
- III. Attacher l'étiquette du retour DHL à l'emballage d'origine (ou tout autre emballage adapté au transport International)
- IV. Appliquer à l'extérieur du colis l'étiquette autocollante située sur la facture de la commande, indiquant l'adresse de retour de la marchandise. Cette étiquette devra couvrir l'étiquette d'expédition déjà présente à l'extérieur de

l'emballage. Dans le cas où le Client ne dispose pas de facture, il doit écrire l'adresse de notre entrepôt ainsi que ses détails personnels (Amener le colis auprès d'un bureau de poste pour le retourner) :

**NOM ET PRENOM DU CLIENT**

**NUMERO DE COMMANDE**

**GUESS c/o ND Logistics**

**Via Bazzani, 5/7 – Loc. Le Mose**

**29100 Piacenza (Italia)**

*Aucun remboursement ne sera effectué avant réception du retour par notre entrepôt. Après avoir effectué les contrôles nécessaires sur l'état de l'article ou d'éventuels défauts, le retour sera traité et un remboursement correspondant au montant des articles retournés sera effectué par LaRedoute.*



---

**RAISON SOCIALE (2692)**

**DISTRIBUTION GUY DEGRENNE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Guy Degrenne

---

**SIÈGE SOCIAL**

RUE GUY DEGRENNE, 14500 VIRE

---

**CAPITAL**

5027984€

---

**RCS**

CAEN 331 689 786

---

**TVA**

FR 11 331 689 786

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,90€ pour les commandes inférieures à 50,00€ ; livraison offerte pour les commandes supérieures à 50€ / Corse => 25,00€ pour les commandes inférieures à 50,00€ ; livraison offerte pour les commandes supérieures à 50,00€ ; ;

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau de retour envoyé par le Vendeur collé sur le colis, à l'adresse suivante :  
**GUY DEGRENNE**  
**RUE GUY DEGRENNE**  
**14500 VIRE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange



**RAISON SOCIALE (2888)**  
**GECODIS SA –**

---

**NOM COMMERCIAL**  
HABITAT ET JARDIN

---

**SIÈGE SOCIAL**  
32 rue de Paradis- 75010 Paris

---

**CAPITAL**  
240 000 €

---

**RCS**  
PARIS 420 690 893

---

**TVA**  
FR 65 420 690 893

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande)

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 5 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Joyau-Schenker

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Variable en fonction de chaque produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse exclue). Pas de livraison à Monaco)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 AN

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**SOLOG**  
**ZI MONTEVI**  
**49200 LA TESSOUALLE**



---

**RAISON SOCIALE (2816)**  
**HEMA France SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
HEMA

---

**SIÈGE SOCIAL**  
320 Rue Saint Honoré, 75001 Paris

---

**CAPITAL**  
37 000 Euros

---

**TÉLÉPHONE**  
'0140399461

---

**RCS**  
PARIS 505 393 942

---

**TVA**  
FR 58505393942

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiées sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 4 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

7 Euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse et Monaco inclus).

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie vendeur standard de 2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
  - II. Le client reçoit les procédures de retour par courriel
  - III. Le client imprime l'étiquette de retour
  - IV. Le client réemballe le(s) produit(s) et colle l'étiquette de retour sur l'emballage
  - V. Le client remet le colis pour retour dans un relais Kiala
- Délai de rétractation (si supérieur à 7 jours) : Ne l'indiquer que s'il est supérieur à celui prévu dans les Conditions Générales (ex : 14 jours).
  - Délai de réclamation (si supérieur à 14 jours).

*Le processus de retour doit tenir compte de l'utilisation de la messagerie accessible sur My Redoute Space. Le processus entier de retour du produit est à décrire. Les éléments présents dans les Conditions Générales ne sont pas à répreciser. Adopter une position neutre dans le texte (éviter les « nous » ; « vous » et préférer « le vendeur » ; « l'acheteur » ; etc.*



---

**RAISON SOCIALE (2814)**  
**HOBBY CONCEPT****NOM COMMERCIAL**

Hobbydiscount

---

**SIÈGE SOCIAL**

ZI DES BORDS DE SEINE 5 RUE MARCEL PAUL 95870 BEZONS

---

**CAPITAL**

38 188,48€

---

**RCS**

PONTOISE 379 770 662

---

**TVA**

FR 50 779 770 662 000 29

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison entre 3 et 10 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste et GLS ou transporteur privée en coli suivi ou lettre normal

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 1.50€ (Lettre Normal) et 70€ (Transporteur privée) ; Colissimo entre 5.9 € et 35 € ; Fréquence 6.90 € ; Lettre max : 4.90 € ; GLS : entre 5.90€ et 29.90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Nous garantissons nos produits 1 an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. *Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.*
- II. Le vendeur accepte le retour et donne un numéro de retour à l'acheteur.
- III. L'acheteur expédie le coli de retour avec la facture des frais de ports au siège social du vendeur.
- IV. A réception le vendeur fait tester le produit par son service après vente
- V. Si le produit est Hors Service, le vendeur prend en charge la réexpédition d'un nouveau produit à ses frais ainsi que le remboursement de la facture des frais de ports (voir point 3).
- VI. Si le produit n'est pas Hors Service le vendeur ne rembourse pas les frais de port (voir point 3) et c'est à l'acheteur de repayer les frais de port pour recevoir de nouveau son produit
- VII. En cas d'annulation de la part de l'acheteur dans le délai légal des 7 jours à compter de la date de réception du produit, les frais de ports retour seront à sa charge.



---

**RAISON SOCIALE (2212)**  
**HOME BAIN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Home Bain

---

**SIÈGE SOCIAL**  
56 QUAI JOSEPH GILLET, 69004 LYON

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**  
LYON 524 177 482

---

**TVA**  
FR 80 524 177 482

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**HOME BAIN**

**17 rue de Verdun  
69490 Pontcharra sur Turdine**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2211)  
HOME MAISON**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Home Maison

---

**SIÈGE SOCIAL**  
56 QUAI JOSEPH GILLET, 69004 LYON

---

**CAPITAL**  
12000€

---

**RCS**  
LYON 493 113 682

---

**TVA**  
FR 72 493 113 682

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste - GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours ouvrés

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- Home Maison**  
**17, rue de Verdun**  
**69490 PONTCHARRA SUR TURDINE**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2600)  
STARS UP**

---

**NOM COMMERCIAL**  
HOPONO

---

**SIÈGE SOCIAL**

125 RUE DE SEVRES 75006 PARIS

---

**CAPITAL**

41 000 €

---

**RCS**

PARIS 522 713 155

---

**TVA**

FR 35522713155

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo (Suivi)

---

**FRAIS LIVRAISON**

Compris entre 2.5€ (Lettre max) et 25€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie légales

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**Ho pono**  
**80 rue de Paris**  
**59800 Lille**



---

**RAISON SOCIALE (1452)**  
**HOUSE OF KIDS****NOM COMMERCIAL**

House Of Kids

---

**SIÈGE SOCIAL**

RUE THEODORE VERHEAGEN 150, 1060 BRUXELLES, BELGIQUE

---

**CAPITAL**

-

---

**RCS**

-

---

**TVA**

-

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 15 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 15 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

DPD

---

**FRAIS LIVRAISON**

11,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**ARCOR / HOUSE OF KIDS**  
**NINOVESTRAAT 06**  
**RENAIX 9600**  
**BELGIQUE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10476)**  
**MITTENAERE SERVICE**

---

**NOM COMMERCIAL**

Huile sel de bain

---

**SIÈGE SOCIAL**

BP 19 - Parc d'activités de la Croisée - Boulevard de Rouen – 64160 Aix Noulette

---

**CAPITAL**

0€

---

**TÉLÉPHONE**

03 21 44 94 42

---

**RCS**

325 461 051

---

**TVA**

FR 80 325 461 051

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo remis contre signature – La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,90€ TTC. Offert pour toute commande supérieure à 59€ d'achat.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*

- II. L'Acheteur retourne le colis, à l'adresse suivante :  
**BP 19 - Parc d'activités de la Croisée**  
**Boulevard de Rouen**  
**64160 Aix Noulette**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2425)**  
**DIGITAL HOME**

---

**NOM COMMERCIAL**  
I Fil Home

---

**SIÈGE SOCIAL**  
60, RUE THÉNARD, 59 160 LOMME

---

**CAPITAL**  
38000€

---

**RCS**  
LILLE 431 773 415

---

**TVA**  
FR 08 431 773 415

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 48 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 8 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste - Mondial Relay - TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6,00€ et 10,00€

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
60 jours satisfaits ou remboursés.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2385)**  
**IDZIF**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Idzifpro

---

**SIÈGE SOCIAL**  
45, RUE DELIZY, 93500 PANTIN

---

**CAPITAL**  
150000€

---

**RCS**  
BOBIGNY 423 426 469

---

**TVA**  
FR 11 423 426 469

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**IDZIF**  
**45, rue Delizy**  
**93500 Pantin**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (1946)**  
**WEBDISTRIB**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Imenager

---

**SIÈGE SOCIAL**  
18 AVENUE DU GRAND COTTIGNIES, ZAC DU GRAND COTTIGNIES, 59290 WASQUEHAL

---

**CAPITAL**  
229240€

---

**RCS**  
LILLE 443 041 926

---

**TVA**  
FR 71 443 041 926

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Tous nos produits sont expédiés depuis la France, sous 24h.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison de petits articles. ; Vous serez livrés par Colissimo sous 2 à 4 jours à partir de l'expédition de la commande. Vous recevrez un mail pour vous en avertir et vous pourrez suivre votre colis dans l'espace particulier Colissimo (<http://www.colissimo.fr>). ; ; Livraison d'articles encombrants. ; Pour les produits plus imposants, vous bénéficiez d'une livraison devant chez vous ou au pied de votre immeuble. ; Votre colis vous sera livré au maximum 10 jours après son expédition. ;

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo pour les produits de moins de 30kg - LD1 pour les produits de plus de 30kg - Calberson pour les produits de plus de 60kg.

---

**FRAIS LIVRAISON**

Le montant des frais de transport varie en fonction du nombre de produits commandés, du poids et du volume du colis.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2838)  
INCIDENCE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL  
INCIDENCE**

---

**SIÈGE SOCIAL**

17 rue Jeanne Braconnier - Immeuble le V ; 92360 Meudon la Forêt

---

**CAPITAL**

38 112 ,25 €

---

**RCS**

NANTERRE 331 860 486

---

**TVA**

FR 48 331860486

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

Variable selon le poids €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

international

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
SITRANS  
A l'attention de Solène Paillet

15 avenue Gustave Eiffel  
ZI de Gellainville  
28630 Chartres

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.  
IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10119)**  
**TEDERRY DAVID**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Infocenter.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**  
34 bd blancarde ; 13004 Marseille

---

**TÉLÉPHONE**  
0491270126

---

**RCS**  
Marseille 483276515

---

**TVA**  
FR 45 483276515

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France/ BELGIQUE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
SUIVANT LES PRODUITS

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, [accompagné de la facture envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :
- Infocenter.fr**  
**34 boulevard Blancarde**  
**13004 MARSEILLE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



**RAISON SOCIALE (2618)**  
**INNOVACASES SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Innovacases

---

**SIÈGE SOCIAL**  
52 Avenue du Général Leclerc 83990 Saint-Tropez

---

**CAPITAL**  
8721 €

---

**RCS**  
FREJUS 450061973

---

**TVA**  
FR 574 500 61973

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1-2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2-3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / So Colissimo Suivi pour la France, Corse et Monaco ; Dhl pour le reste du monde

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,90€ (Colissimo) pour la France, Corse et Monaco ; 9,90€(DHL) Pays Membre de l'Union Européenne ; 14,90€(DHL) Reste du Monde

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Monde entier

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
5 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo Suivi le colis de Produit, accompagné de la facture d'achat, à l'adresse suivante :  
**Innovacases**  
**Service Retour / Echange**  
**52 Avenue du Général Leclerc**  
**83990 Saint Tropez**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2069)**  
**INTERNETSTORES GmbH SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Internetstores GmbH

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Stuttgart ; Allemagne

---

**CAPITAL**  
297 619 €

---

**RCS**

Tribunal d'instance de Stuttgart HRB741359 Numéro fiscal : 99017/11947

---

**TVA**

FR 82 788 436 749

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90 € ; (Vélos : 19,90€)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

La garantie est de 24 mois pour les produits achetés et elle prend effet à la livraison de la marchandise. Sont exclus de la garantie les dommages dus à un usage naturel ou à une utilisation inappropriée de la marchandise.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en UPS le colis de Produit, accompagné de la Note Retour Marchandise envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Internetstores GmbH**  
**Fritz-Müller-Str. 106-108**  
**73730 Esslingen**  
**Allemagne**
- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.
- IV. Pour des raisons techniques, le Vendeur ne peut pas proposer d'échange.

**RAISON SOCIALE (33561)**

**TOTES ISOTONER**

---

**NOM COMMERCIAL**

Isotoner

---

**SIÈGE SOCIAL**

Le Bourg, 15140 Saint Martin Valmeroux

---

**CAPITAL**

1 229 690 €

---

**RCS**

AURILLAC 406 320 135

---

**TVA**

FR 23 406 320 135

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 8 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90 € - Livraison offerte pour toute commande supérieure ou égale à 49 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de retour à compléter envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**ISOTONER**  
**Service retour WEB**  
**15140 Saint Martin Valmeroux**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.*



---

**RAISON SOCIALE (25801)**  
**SODIFA SAS****NOM COMMERCIAL**  
ITECHPRO**SIÈGE SOCIAL**  
Parc de Montredon – 12 rue d'Apollo BP54 L'Union**CAPITAL**  
500 000 €**TÉLÉPHONE**  
0567049311**RCS**  
TOULOUSE B 330 012 857**TVA**  
FR 32 330 012 857**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 ouvrées à compter de la confirmation de commande**DÉLAI LIVRAISON**  
3 jours ouvrés à compter de l'expédition**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE / Colissimo Suivi / Lettre Max / CHRONOPOST**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 3.50€ (Lettre Max ou Colissimo) et 15€ (Chronopost)**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie constructeur sur tous les produits de la boutique.

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en suivi le colis de Produit, accompagné du numéro de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**ITECHPRO - Service Retour**  
**12 Rue d'Apollo**  
**31242 L'Union**  
**France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2797)**  
**JAMAIS SANS... SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Jamais Sans

---

**SIÈGE SOCIAL**  
121, AVENUE DES CHAMPS ELYSÉES, 75008 PARIS

---

**CAPITAL**  
1500€

---

**RCS**  
PARIS 791 530 165

---

**TVA**  
FR 49 791 530 165

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste, Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

## PROCESSUS DE RETOUR

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, à l'adresse suivante :  
**JAMAIS SANS**  
**BP N°5**  
**92151 SURESNES CEDEX**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



**RAISON SOCIALE (2790)**  
**KSERVICES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
JARDIDECO.FR

---

**SIÈGE SOCIAL**  
52 Route Nationale 39190 Beaufort

---

**CAPITAL**  
85000 €

---

**RCS**  
LONS LE SAUNIER 423 154 673

---

**TVA**  
FR 05 423 154 673

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste, TNT, Chronopost, Messagerie

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 2.99€ (Lettre max) et 5.99€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine (Corse incluse)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**KSERVICES**  
**52 Route Nationale**  
**39190 Beaufort**



---

**RAISON SOCIALE (2314)**  
**SAS JARDINDECO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Jardin Déco

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 RUE DES BONNETIERS, 86000 POITIERS

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
POITIERS 752655860

---

**TVA**  
FR40752655860

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24 à 48h ouvrées ou plus si les commandes ne partent pas de notre entrepôt.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 48h ou plus, délai indiqué sur les fiches produits. Livraison en jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**

So Colissimo / Geodis Calberson / Transporteur privé

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison différents selon les articles.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Contact à prendre directement avec notre service après vente par mail à [savmarketplace@jardindeco.com](mailto:savmarketplace@jardindeco.com) en joignant une photo (obligatoire si l'article est cassé, abîmé) en indiquant dans l'objet du mail le numéro de sa commande.

- I. Si l'article est à retourner dans nos locaux en cas d'erreur de produit envoyé, un bon de retour gratuit sera établi et expédié au client par mail.
- II. Si c'est une rétractation, les frais de retour restent à la charge du client. L'adresse pour les rétractations sera communiquée au client en réponse à son mail.

**IMPORTANT** : Toute demande de SAV devra être formulée directement sur l'adresse email [savmarketplace@jardindeco.com](mailto:savmarketplace@jardindeco.com) pour être prise en compte. Aucune demande ne sera prise en compte par l'intermédiaire de votre compte client la Redoute.



---

**RAISON SOCIALE (2850)  
SAS JARDINDECO****NOM COMMERCIAL**

Jardin Déco

---

**SIÈGE SOCIAL**

5 rue des bonnetiers, ZI de la République I, 86000 Poitiers

---

**CAPITAL**

10 000 €

---

**RCS**

POITIERS 752655860

---

**TVA**

FR40752655860

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24 à 48h ouvrées ou plus si les commandes ne partent pas de notre entrepôt.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 48h ou plus, délai indiqué sur les fiches produits. Livraison en jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**

So Colissimo / Geodis Calberson / Transporteur privé

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison différents selon les articles.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Continentale (Hors Corse et Etranger)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie sur produit.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

La livraison sera effectuée par les transporteurs de Jardindeco en France Continentale. Elle sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. La livraison sera réalisée dans les délais indicatifs convenus avec le client, après réception des autorisations des centres de paiement bancaire ou société de crédit. Les délais de livraison sont fonction du transport. Les délais indiqués sur le site sont donc à titre indicatif et sont

en jours ouvrés. Les délais moyens de livraison non contractuelle sont de 72h après la validation du paiement. Cependant ils se peut que les délais soient plus long sur certains type de produits (Abris de jardin , Trampoline, Piscine etc...) . les délais sont inscrits dans la fiche produit. N'hésitez pas à contacter Jardindeco pour connaître un délai de livraison. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. C'est la raison pour laquelle il est impératif de déballer avec le transporteur et de signaler tout produit endommagé. La livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte pour les maisons. Vous Devez impérativement ouvrir et contrôler votre colis en présence du chauffeur livreur qui ne peut pas repartir sans votre signature. En cas de livraison endommagée, le client devra porter des réserves sur le bon du transporteur (validées obligatoirement par le chauffeur). Si le produit livré paraît abîmé ou endommagé, le client devra impérativement le signaler sur le bon du transporteur, par une mention précise du dégât. (Par exemple : produit manquant, produit abîmé dans un coin, sur un pied ou endommagé... etc). La mention «sous réserve de déballage» n'a aucune valeur juridique. Il est indispensable de confirmer ces réserves par courrier recommandé avec accusé de réception, sous maximum 72 heures. Un double devra être envoyé à Jardindeco, afin que les assurances fassent jouer leurs garanties.

- I. Contact à prendre directement avec notre service après vente par mail à savmarketplace@jardindeco.com en joignant une photo (obligatoire si l'article est cassé, abîmé) en indiquant dans l'objet du mail le numéro de sa commande.
- II. Si l'article est à retourner dans nos locaux en cas d'erreur de produit envoyé, un bon de retour gratuit sera établi et expédié au client par mail.
- III. Si c'est une rétractation, les frais de retour restent à la charge du client. L'adresse pour les rétractations sera communiquée au client en réponse à son mail.



---

**RAISON SOCIALE (2098)**  
**COBALINK**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Jeprogresse

---

**SIÈGE SOCIAL**  
227 RUE JEAN JAURÈS 83000, TOULON

---

**CAPITAL**  
40000€

---

**RCS**  
TOULON 500 005 053

---

**TVA**  
FR 90 500 005 053

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée le lendemain de la confirmation de commande (sauf le vendredi).

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les quatre jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 2,99€ et 25€ en fonction du poids du Produit

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à partir de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Une liasse Colissimo à imprimer est envoyée par mail à l'Acheteur.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit en Colissimo à l'adresse suivante :

**COBALINK**

**227, rue Jean Jaurès  
83000 Toulon**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2914)  
AKOKDO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Jeux et jouets en folie

---

**SIÈGE SOCIAL**  
2 rue Jean Baptiste Pigalle ; 75009 PARIS

---

**CAPITAL**  
14 000€

---

**TÉLÉPHONE**  
01 49 95 32 31

---

**RCS**  
PARIS 434 487 062

---

**TVA**  
FR 30 434 487 062

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commandes expédiées sous 24h ouvrées à confirmation de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste/Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Corse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. Un numéro de retour est envoyé par le vendeur avant tout retour.
- III. Colis à retourner, avec le numéro de vendeur, à l'adresse suivante :

**MORIN LOGISTIC - jeux et jouets en folie  
45 rue de Santoyon  
38070 Saint Quentin Fallavier**



---

**RAISON SOCIALE (2591)  
JPL MAROQUINERIE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
JPL MAROQUINERIE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
23, rue du bel air 78190 trappes

---

**CAPITAL**

1000 €

---

**RCS**

VERSAILLES 503 507 683

---

**TVA**

FR 67 503 507 683

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte si commande > 90 euros ; 8 euros si commande < 90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Tous pays couverts par « LA POSTE »

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

10 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**JPL MAROQUINERIE**  
**23, rue du Bel Air**  
**78190 Trappes France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2929)**

**KADOLIS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Kadolis

---

**SIÈGE SOCIAL**

ZA La Garbe Bat 1 ; Chemin de la Salette ; 49240 Avrille

---

**CAPITAL**

134 105€

---

**TÉLÉPHONE**

02 41 93 76 59

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

contact@kadolis.com

---

**TVA**

FR17494103484

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Geodis

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.90 euros / Livraison offerte à partir de 50€ d'achat

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de 2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le produit à l'adresse communiquée par le vendeur et en aucun d'un Relais colis.

- I. L'acheteur prend contact avec le vendeur en cliquant sur le lien "contacter le vendeur" disponible sur son compte client rubrique "Suivre mes commandes" en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'acheteur retourne le colis accompagné du bon de retour transmis par le vendeur à l'adresse suivante :  
**KADOLIS**  
**Z. A. La Garbe Bat 1**  
**Chemin de la Salette**  
**49240 Avrille**
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au vendeur
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2484)**

**INDIANA SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Kare

---

**SIÈGE SOCIAL**

6, RUE GEORGES BRASSENS, 56100 LORIENT

---

**CAPITAL**

50000€

---

**RCS**

LORIENT 508 487 535

---

**TVA**

FR 71 508 487 535

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 semaines calendaires à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo remis contre signature pour les objets non-volumineux / Transporteur privé sur rendez-vous pour les objets volumineux

---

**FRAIS LIVRAISON**

Le montant des frais de livraison est calculé en fonction du poids et du volume de l'article, du mode de transport et selon le conditionnement nécessaire.

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine, Monaco

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**KARE**  
**6 RUE GEORGES BRASSENS**  
**56100 LORIENT**
- III. L'Acheteur peut faire appel au même transporteur privé mandaté pour la livraison du produit pour retourner son article (les frais sont à la charge du client sauf erreur dans la livraison).
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.

**RAISON SOCIALE (2509)**  
**KIMEX INTERNATIONAL****NOM COMMERCIAL**

Kimex

**SIÈGE SOCIAL**

185 rue Gay Lussac , 33127 Saint Jean d'illac

**CAPITAL**

10 000 €

**RCS**

451 712 616 00023

**TVA**

FR 39 451 712 616

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

**TRANSPORTEUR**

TNT ou SCHENKER JOYAU (selon produits)

**FRAIS LIVRAISON**

De 9.30€ à 46.50€ selon produits et/ou moyens de transport

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Belgique, Espagne, Italie

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an de garantie

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le Produit, accompagné de l'emballage original et des accessoires, à l'adresse suivante :
- KIMEX INTERNATIONAL**  
**185 rue Gay Lussac**  
**33127 Saint Jean d'Illac**

L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2382)**  
**SARL LAGOA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ks beachwear

---

**SIÈGE SOCIAL**  
72 rue victor hugo 97200 fort de france.

---

**CAPITAL**  
7000 €

---

**RCS**  
FORT DE FRANCE 537 774 085

---

**TVA**  
0000

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 9 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Martinique, guadeloupe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Les articles commercialisés par KS beachwear sont neufs. Pour tous nos articles, nous acceptons les retours suite à un défaut de fabrication constaté et approuvé par KS beachwear. La réclamation doit être faite sous 48 heures à réception de l'article. L'entretien de nos articles étant de la responsabilité de l'acheteur, nous ne garantissons pas les problèmes de délavage lors d'une mauvaise manipulation ou fréquentation des piscines. Afin d'éviter ces problèmes, KS beachwear conseil le lavage à la main et sans lessive dite sans frottée, ou à base de produit pouvant dégrader la qualité des couleurs et du textile.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Dès réception de la marchandise, l'acheteur dispose d'un délais de 7 jours. La marchandise doit être retournée dans son emballage origine avec les étiquettes et sans aucune détérioration.
- II. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- III. Retour à la charge de l'acheteur.
- IV. En cas d'échange produit, les frais d'expédition du nouvel article seront pris en charge par le vendeur.
- V. Les frais retour sont remboursés en cas d'erreur de référence.

- VI. En cas de demande de remboursement si l'article ne convenait pas à l'acheteur, le vendeur remboursera uniquement le montant de l'article et pas celui du frais de port.
- VII. Colis à retourner, accompagné de son numéro de commande, à l'adresse suivante :  
**KS beachwear**  
**72 rue Victor Hugo**  
**97200 Fort de France**  
**MARTINIQUE.**
- VIII. Dès réception, le vendeur vérifie l'état de l'article et informe l'acheteur du traitement de son retour.



---

**RAISON SOCIALE (2357)**  
**SCHALOW & KROH GMBH**

---

**NOM COMMERCIAL**  
KS CYCLING

---

**SIÈGE SOCIAL**  
In der Fleute 72-74 – 42389 Wuppertal (Allemagne)

---

**CAPITAL**  
50.000 €

---

**RCS**  
HRB 10874 Amtsgericht Wuppertal

---

**TVA**  
DE 23 685 5182

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1-2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2-4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS ou UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (hors Corse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. Le vendeur organise la récupération du colis. Le transporteur prend contact avec le client afin de convenir d'une date de récupération.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10412)**  
**SARL MOP**

---

**NOM COMMERCIAL**

l'étage homme

---

**SIÈGE SOCIAL**  
les pins, 07340 peaugres

---

**CAPITAL**  
20 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
02.99.31.05.29

---

**RCS**  
AUBENAS 538 939 018

---

**TVA**  
FR 17 538 939 018

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLIPOSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en coliposte le colis de Produit, [accompagné de la facture] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**L'étage Homme chez Kerbois**  
**5 rue de la garenne**  
**Z. A. de la Brosse**  
**35520 La chapelle des Fougeretz**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2324)**  
**EBP SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
La Chaise Longue

---

**SIÈGE SOCIAL**  
18, RUE SAINT MARC, 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
200000€

---

**RCS**  
PARIS 314 357 724

---

**TVA**  
FR 93 314 357 724

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste Colissimo pour toute commande inférieure à 30 kg - Transporteur pour toute commande supérieure à 30 kg

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 5,10€ et 19,30€ pour les commandes inférieures à 30kg / Entre 25,00€ et 65,00€ pour les commandes supérieures à 30kg / Entre 11,25€ et 111,40€ pour les livraisons à l'internationale

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du numéro de commande et du motif de retour, à l'adresse suivante :  
**LA CHAISE LONGUE**  
**40/42 QUAI DES ROCHES**  
**76380 CANTELEU**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10458)**  
**JTDC DISTRIBUTION**

---

**NOM COMMERCIAL**  
La mode en large

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Parc de la chenaie 62320 rouvroy

---

**CAPITAL**  
6000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
03 21 28 32 82

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
contact@lamodenlarge.com

---

**RCS**  
ARRAS 522 514 769

---

**TVA**  
FR 69 522 514 769

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
5jours

---

**DÉLAI LIVRAISON**

---

48h

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

6.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, [accompagné d'une copie de la facture envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**JTDC distribution**  
**Parc de la chenaie**  
**62320 Rouvroy**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (1765)**

**JAY CO**

---

**NOM COMMERCIAL**

La Mode Les Marques

---

**SIÈGE SOCIAL**

32 bld Sébastopol 75004 Paris

---

**CAPITAL**

37000 €

---

**RCS**

PARIS 487 434 730

---

**TVA**

FR 05 487 434 730

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

30 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**LA MODE LES MARQUES - Dépôt Bingo**  
**21 avenue Gaston Monmousseau**  
**93240 STAINS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2587)**  
**LA P'TITE BETE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
La p'tite bête

---

**SIÈGE SOCIAL**  
15, ALLÉE DES VIGNES, 06390 CONTES

---

**CAPITAL**  
50000€

---

**RCS**  
NICE 533 032 652

---

**TVA**  
FR 06 533 032 652

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi ou lettre max

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 2,99€ et 5,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**LA PTITE BETE SAS**  
**29, rue de Fontarabie**  
**75020 Paris**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2497)**

**DREAMALITY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
La Petite Roulotte

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11, RUE MARIE POUSSEPIN, 91410 DOURDAN

---

**CAPITAL**  
30000€

---

**RCS**  
EVRY 533 503 843

---

**TVA**  
FR 95 533 503 843

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition / Livraison effectuée dans les 1 à 3 semaines (Transporteur) à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi - Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 4,99€ et 17,00€ - Livraison offerte si commande supérieure à 70,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie d'un an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**DREAMREALITY SARL**  
**11, rue Marie Poussepin**  
**91410 Dourdan**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2935)**  
**LA P'TITE GRENOUILLE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LA P'TITE GRENOUILLE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
3 bis chemin de la jonchère 92500 Rueil Malmaison

---

**CAPITAL**  
7622 €

---

**RCS**  
NANTERRE 392388716

---

**TVA**

FR 59 392 388 716

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

COLIS PRIVE OU SO COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.95 € EN COLIS PIRVE OU 6.90 € EN SO COLISSIMO

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

FRANCE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le(s) produit(s) à ses frais, en Colissimo accompagné du numéro de commande sur papier libre, à l'adresse suivante :  
**La P'tite Grenouille SAV**  
**3 bis chemin de la jonchère**  
**92500 Rueil Malmaison**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2562)**

CADRAZUR

---

**NOM COMMERCIAL**

Label Art

---

**SIÈGE SOCIAL**

ZI DU CAMP LAURENT, 83500 LA SEYNE SUR MER

---

**CAPITAL**

60000€

---

**RCS**

TOULON 402 876 619

---

**TVA**

FR 72 402 876 619

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo suivi, Sernam

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**LABEL ART**  
**ZI du Camp Laurent**  
**83500 La Seyne sur Mer**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10189)**  
**LAFUMA SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LAFUMA SA

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6, rue Victor Lafuma ; BP.60 ; 26 140 ANNEYRON

---

**CAPITAL**  
27.815.688 €

---

**TÉLÉPHONE**  
04.75.68.56.86

---

**RCS**  
Romans B 380 192 807

---

**TVA**  
FR53 380 192 807

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6 €, et offert si cde supérieur à 80€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Bénélux, Hollande

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**LAFUMA SAS**  
**6, rue Victor Lafuma**

**BP.60**

**26 140 ANNEYRON**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2195)**  
**BEE DESIGN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Laguiole

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5, AVENUE HENRI POINCARE, 59910 BONDUES

---

**CAPITAL**  
25000€

---

**RCS**  
LILLE 511 725 707

---

**TVA**  
FR 37 511 725 707

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Moins de 3kg => 5,90€ - Entre 3 et 6kg => 7,90€ - Plus de 6 kg => 9,90 €

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2660)**  
**BEE DESIGN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Laguiole

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5, AVENUE HENRI POINCARE, 59910 BONDUES

---

**CAPITAL**  
25000€

---

**RCS**

LILLE 511 725 707

---

**TVA**  
FR 37 511 725 707

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Moins de 3kg => 5,90€ - Entre 3 et 6kg => 7,90€ - Plus de 6kg => 9,90€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2339)**  
**LAMEIRINHO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lameirinho

---

**SIÈGE SOCIAL**  
RUA DO BURGO 651 – 4836 - 309 GUIMARAES, PORTUGAL

---

**CAPITAL**  
35000000€

---

**RCS**  
-

---

**TVA**  
PT 500 151 539

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
Livraison par transporteur avec prise de rendez-vous.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Franco de port pour toute commande supérieure à 200,00€ et 9,90€ pour toute commande inférieure à 200,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.

- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- LAMEIRINHO SA**  
**RUA DO BURGO 651**  
**4836 - 309 GUIMARAES**  
**PORTUGAL**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1943)**  
**PRODUITS BERGER SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lampe Berger Paris

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Produits Berger SAS

---

**CAPITAL**  
1 600 000 €

---

**RCS**  
BERNAY B 552 087 777

---

**TVA**  
FR 80 552 087 777

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.40 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France METROPOLITAINE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :
- PRODUITS BERGER SAS**  
**Route d'Elbeuf**  
**BP21 27520 Bourghtheroulde Infreville**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2834)**

**ERRA SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Larimar Island

---

**SIÈGE SOCIAL**  
1 IMPASSE DE LA TOURAINE, 31100 TOULOUSE

---

**CAPITAL**  
123000€

---

**RCS**  
TOULOUSE 528 953 649

---

**TVA**  
FR 32 528 953 643

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : So Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Corse, Monaco, Andorre

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
En cas de découverte de vice caché, le client dispose d'un délai de 1 an à compter de la réception du produit pour en demander l'échange ou le remboursement.**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**AGORANET**  
**1 IMPASSE DE LA TOURAINE**  
**31100 TOULOUSE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2611)**  
**E-BOUTIQUE CONCEPT EURL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LE COIN PLAISIR

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZI Des basses forges, 35530, Noyal Sur Vilaine

---

**CAPITAL**  
2 000,00 €

---

**TÉLÉPHONE**  
09 80 82 43 91

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

general@lecoinplaisir.fr

---

**RCS**

RENNES 524 905 841

---

**TVA**

FR 63 524 905 841

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

8.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné du bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- III. Le coin Plaisir, ZI des basses forges 35530 Noyal sur Vilaine
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2830)  
LE COMPTOIR DE SIMBA****NOM COMMERCIAL**

Le comptoir de simba

---

**SIÈGE SOCIAL**

17 rue calmette guerin, 59273 FRETIN

---

**CAPITAL**

3 000€

---

**RCS**

LILLE 525 221 065

---

**TVA**

FR 57 525 221 065

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

5 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. L'Acheteur retourne le colis avec les produits en suivi sans remise en main propre, à l'adresse suivante :  
**17 Rue Calmette Guerin**  
**59273 FRETIN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit *[ou procède à l'échange]*.



**RAISON SOCIALE (2748)**

**LE MARCHAND D'ETOILES SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Le Marchand d'Etoiles

---

**SIÈGE SOCIAL**

20, RUE DE LA FOLIE MERICOURT, 75011 PARIS

---

**CAPITAL**

5000€

---

**RCS**

PARIS 485 307 490

---

**TVA**

FR 12 485 307 490

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

48h à partir de la date de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

48h

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

4.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Livraison à Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. Contact à prendre par mail avec la société avant tout retour.
- II. Retour à la charge du client.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**LE MARCHAND D'ETOILES SAS**

4, rue du pont aux choux  
75004 Paris



---

**RAISON SOCIALE (2906)**  
**LE REVE CHEZ VOUS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LE REVE CHEZ VOUS

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 boulevard Vincent Gâche BP 36204 44262 NANTES Cedex 2

---

**CAPITAL**  
5 000,00 €

---

**RCS**  
508813037

---

**TVA**  
FR 78508813037

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 48h ouvrées ou plus si les commandes ne partent pas de notre entrepôt.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 5 jours ou plus, délai indiqué sur les fiches produits. Livraison en jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**  
Geodis Calberson

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison différents selon les articles.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Continentale (Hors Corse et Etranger)

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie 1 an sur produit.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour en joignant une photo (obligatoire si l'article est cassé, abîmé) et en précisant l'objet de la demande.
- II. Si l'article est à retourner dans nos locaux en cas d'erreur de produit envoyé, un enlèvement gratuit sera organisé par nos soins et communiqué au client par mail.
- III. Si c'est une rétractation, les frais de retour restent à la charge du client. L'adresse pour les rétractations sera communiquée au client en réponse à son mail.

*La livraison sera effectuée par les transporteurs de LE REVE CHEZ VOUS en France Continentale. Elle sera effectuée à l'adresse indiquée par le client lequel s'engage à réceptionner le produit commandé. La livraison sera réalisée dans les délais indicatifs convenus avec le client, après réception du paiement. Les délais de livraison sont fonction du transport. Les délais indiqués sur le site sont donc à titre indicatif et sont en jours ouvrés. Les délais moyens de livraison non contractuelle sont de 7 jours après la validation du paiement. Cependant ils se peut que les délais soient plus long sur certains type de produits (Abris de jardin, Jeux extérieurs, Barbecue, Trampoline, Piscine, Canapé, Meuble d'intérieur, etc...) . les délais sont inscrits dans la fiche produit. N'hésitez pas à contacter LE REVE CHEZ VOUS pour connaître un délai de livraison. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire. C'est la raison pour laquelle il est impératif de déballer avec le transporteur et de signaler tout produit endommagé. La livraison ne se fait pas dans les étages. Les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte pour les maisons. Vous Devez impérativement ouvrir et contrôler votre colis en présence du chauffeur livreur qui ne peut pas repartir sans votre signature. En cas de livraison endommagée, le client devra porter des réserves sur le bon du transporteur (validées obligatoirement par le chauffeur). Si le produit livré paraît abîmé ou endommagé, le client devra impérativement le signaler sur le bon du transporteur, par une mention précise du dégât. (Par exemple : produit manquant, produit abîmé ou endommagé... etc). La mention «sous réserve de déballage» n'a aucune valeur juridique. Il est indispensable de*

confirmer ces réserves par courrier recommandé avec accusé de réception, sous maximum 72 heures. Un double devra être envoyé à LE REVE CHEZ VOUS, afin que les assurances fassent jouer leurs garanties.



---

**RAISON SOCIALE (2322)**  
**LE SECRET NATUREL SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Le Secret Naturel

---

**SIÈGE SOCIAL**  
665, AVENUE THÉODORE AUBANEL, 84500 BOLLÈNE

---

**CAPITAL**  
550000€

---

**RCS**  
AVIGNON 441 068 756

---

**TVA**  
FR 83 441 068 756

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste ou Exapaq

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**LE SECRET NATUREL**  
**665 AVENUE THEODORE AUBANEL**  
**84500 BOLLENE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.
- V. Les cosmétiques déballés et utilisés ne sont pas acceptés en retour.



---

**RAISON SOCIALE (2555)**  
**SARL CEMEL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lecoinshopping

---

**SIÈGE SOCIAL**  
310, BOULEVARD CLÉMENCEAU, 59700 MARCQ-EN-BARŒUL

---

**CAPITAL**  
40000€

---

**RCS**  
LILLE 534 235 817

---

**TVA**  
FR 34 534 235 817

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Délai indiqué sur fiche produit

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Délai indiqué sur fiche produit

---

**TRANSPORTEUR**  
Colis de - de 30kg : Expédié par GLS – Colis de + de 30 kg : Expédié par transporteur spécialisé.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de port offerts.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine hors Corse.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
Délai de rétractation de 14 jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Durée garantie indiquée sur fiche produit.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**SEDIS LOGISTICS**  
**Zone industrielle de Tournai Ouest**  
**2 rue des sablières n°7**  
**B-7522 Blandain**  
**Belgique**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2821)**  
**Groupement d'Achats Pour Particuliers (GAPP)**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LeKingStore.com

---

**SIÈGE SOCIAL**  
5 rue de Conflans 94229 Charenton Le Pont

---

**CAPITAL**  
53 600,00€

---

**RCS**  
CRETEIL 518 877 147

---

**TVA**  
FR 91 518 877 147

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Le délai de livraison est variable selon le produit commandé et il est indiqué en jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**

Transporteur spécialisé

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 0€ (Transporteur spécialisé) et 45.01€ (Transporteur spécialisé)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine. Pas de livraison en Corse et dans les Dom-Tom.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Le retour des produits devra être fait dans un délai de sept jours ouvrés à compter de l'attribution, par vendeur, d'un numéro de retour et d'une adresse spécifique pour le retour.



---

**RAISON SOCIALE (2641)**

**SAS DTLM**

---

**NOM COMMERCIAL**

Lematelas.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**

253 Boulevard de Leeds 59777 LILLE

---

**CAPITAL**

50 000 €

---

**RCS**

LILLE 512 472 564

---

**TVA**

FR 05512472564

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande les articles signalés en stock

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Après l'expédition, livraison sous 7 jours ouvrés par Mondial Relay ou 48h avec GLS.

---

**TRANSPORTEUR**

GLS : sans prise de RDV, dépose au pas-de-porte contre signature ; Mondial Relay : ; LDS livraison par 2 personnes avec prise de RDV, dépose dans la pièce du choix contre signature ; LD1 livraison par 1 personne en 5-7 jours ouvrés avec prise de RDV, dépose au pas-de-porte contre signature

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison offerts si commande supérieure à 20 € TTC, sinon 5 euros

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

La garantie varie selon les marques : ; ; • BULTEX : matelas et sommiers 5 ans, accessoires 1 an, moteurs des sommiers électriques 2 ans ; • EPEDA : matelas et sommiers 5 ans, accessoires 1 an, moteurs des sommiers électriques 2 ans ; • MERINOS : matelas et sommiers 5 ans, accessoires 1 an, moteurs des sommiers électriques 2 ans ; • BENOIST : matelas et sommiers 5 ans, accessoires 1 an ; • SEALY : matelas et sommiers 8 ans (Cette garantie est totale et gratuite pendant les 5 premières années et dégressive à partir de la 6ème année, c'est-à-dire qu'elle est diminuée de 25% par année d'utilisation. Ainsi, lors des 6ème, 7ème ou 8ème années, le montant de la garantie conventionnelle prise en charge par le fabricant sera respectivement de 75%, 50% ou 25% du prix en vigueur au jour de l'échange, celui-ci étant effectué sur la base d'un modèle équivalent ou supérieur, le solde étant à la charge du consommateur), accessoires 1 an, moteurs des sommiers électriques 2 ans ; • SOMEIO : matelas et sommiers 5 ans, matelas bébés et accessoires 1 an, moteurs des sommiers électriques 2 ans. Futons, linge de lit, meubles, canapés, accessoires (couettes, oreillers, pieds, surmatelas, lattes, embouts, draps, housses, linge de lit...) 1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Toute demande de retour, d'échange, d'annulation ou de remboursement doit être envoyée par mail via la messagerie accessible sur My Redoute Space dans le délai de sept (7) jours calendaires.  
Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.
- II. Lematelas communiquera l'adresse de retour au client pour l'envoi des marchandises.
- III. A réception des marchandises retournées, la société lematelas.fr procédera, après vérification de leur bonne conformité, au remboursement des sommes perçues au titre des marchandises retournées (hors frais d'envoi). Les marchandises montées ne seront en aucun cas reprises.



---

**RAISON SOCIALE (10053)**  
**LEMON CURVE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lemon Curve

---

**SIÈGE SOCIAL**  
34 rue Richer, 75009 Paris

---

**CAPITAL**  
38 265.20€

---

**RCS**  
PARIS 533 381 760

---

**TVA**  
FR 21 533 381 760

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24h ouvrés à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
So Colissimo (la Poste)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.95 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur retourne par colis de Produit à ses frais, à l'adresse suivante :  
**Lemon Curve chez Morin Logistic**  
**28-40 Rue des Chapelles**  
**38070 Saint Quentin Fallavier**

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur rembourse sous 5 jours les produits retournés.



---

**RAISON SOCIALE (10469)**  
**NATCOM33**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Les copines bio

---

**SIÈGE SOCIAL**

6, rue Joule Tourmaline 1 33700 Mérignac

---

**CAPITAL**  
5 000,00 €

---

**RCS**  
BORDEAUX 750 629 123

---

**TVA**  
FR YY 807 506 291

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,95 € / Livraison offert à partir de 60€ d'achat

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, *[accompagné de [...] envoyé par le Vendeur]*, à l'adresse suivante :  
**CA-Logistique**  
**Z. A. La Morandière**  
**Rue de Betnoms**  
**33185 La morandière**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit *[ou procède à l'échange]*.



---

**RAISON SOCIALE (10002)**  
**SARL GFD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Les idées de zoé

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6 rue gringoland 17250 la vallée

---

**CAPITAL**  
7500 €

---

**RCS**  
VILLE 477 836 993 RCS SAINTES

---

**TVA**  
FR 804 77 836 993

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 à 15 jours ouvrés à compter de l'expédition (selon articles commandés)

---

**TRANSPORTEUR**

COLISSIMO SUVI OU GEODIS EXPRESS

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Les articles seront remplacés (ou la commande sera remboursée si l'article n'existe plus) dans le cas où ils arrivent cassés ou présentent un vice de fonctionnement ou de fabrication garanti par le fabricant (exemple, couture déchirée d'un doudou): dans ce cas des photos et un message d'explication sera à adresser aux IDEES DE ZOE.

---



---

**RAISON SOCIALE (2378)**

**CHILANGO SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Les Insurgés

---

**SIÈGE SOCIAL**

72, RUE CHARLES LAFFITE, 92200 NEUILLY SUR SEINE

---

**CAPITAL**

15000€

---

**RCS**

NANTERRE 531 358 364

---

**TVA**

FR 93 531 358 364

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 6,00€ et 8,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**LES INSURGES / CHILANGO**  
**132 RUE SAINT CHARLES**  
**75015 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2787)**  
**ZINZINS LES PINGOUINS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Les Pingouins

---

**SIÈGE SOCIAL**  
2,3 BOULEVARD DE CHANTENAY, 44100 NANTES

---

**CAPITAL**  
150000€

---

**RCS**  
NANTES 494 457 906

---

**TVA**  
FR 66 494 457 906

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi remis contre signature.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison 8€ (France métropolitaine) à 22€ (envoi export).

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange (pour les problèmes de taille de bague, 1 échange par produit maximum).
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**ZINZINS LES PINGOUINS**  
**23 BOULEVARD DE CHANTENAY**  
**44100 NANTES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2675)**  
**Lilie Rose Déco**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lilie Rose Déco

---

**SIÈGE SOCIAL**  
94 AVENUE GABRIEL PÉRI 91700 SAINTE GENEVIÈVE DES BOIS

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**RCS**  
EVRY 538 869 736

---

**TVA**  
FR 42 538 869 736

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€ / Livraison offerte à partir de 100€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**LILIE ROSE DECO**  
**94 avenue Gabriel Péri**  
**91700 Sainte Geneviève des Bois**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2862)**  
**CARO BO**

---

**NOM COMMERCIAL**  
LINA FORLINO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11, avenue Ferdinand Buisson 75016 Paris

---

**CAPITAL**  
3 000,00 €

---

**RCS**  
Paris494022924

---

**TVA**  
FR 61 494022924

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
5 jours ouvrés. Si l'article n'est plus en stock ou qu'un délai supplémentaire de livraison devait apparaître, Lina Forlino avertira le client du nouveau délai d'expédition.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi ; En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire lors de la commande, Lina Forlino ne peut être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le colis. ; En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur à compter de la livraison.

---

**FRAIS LIVRAISON**

Tarif unique : 6,99 € (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

Délai de 7 jours légal

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec Lina Forlino depuis My Redoute Space avant tout retour.  
Retour gratuit, Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- II. Chaque article doit être renvoyé dans son emballage d'origine.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à Lina Forlino :  
**4, rue Cavallotti**  
**75018 Paris**



---

**RAISON SOCIALE (2849)**  
**STORY DIFFUSION SAS****NOM COMMERCIAL**

Lingerie Story

---

**SIÈGE SOCIAL**

80 Avenue de la Valerane – Quartier de Font Brun 83320 Carqueiranne

---

**CAPITAL**

2000€

---

**RCS**

TOULON 540 030 145

---

**TVA**

FR 36 540 030 145

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée le jour même si la commande est passée avant 11 heures.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours francs à compter de la réception de la commande. ; Attention, les collants, coussinets gonflables et les soutiens gorges/articles en silicone ne peuvent pas être retournés

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » et en précisant s'il s'agit d'un remboursement ou d'un échange. L'acheteur doit attendre la confirmation du vendeur en cas d'échange de taille.

- II. L'Acheteur retourne en Colissimo sous 7 jours francs le colis de retour accompagné de la copie de la facture à l'adresse suivante :
- STORY DIFFUSION**  
**8 Bis Hameau de la Bouisse**  
**83260 La Crau**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis de retour dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demandera de procéder au remboursement du Produit ou procédera à l'échange convenu par email.



---

**RAISON SOCIALE (1208)**  
**LIOU SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Liou

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10, AVENUE DES PAVILLONS, 92270 BOIS COLOMBES

---

**CAPITAL**  
40000€

---

**RCS**  
NANTERRE 491 513 024

---

**TVA**  
FR 83 491 513 024

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, Monaco, Andorre.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de 6 mois contre les défauts de fabrication.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- LIOU SERVICE RETOURS**  
**2 RUE DU GENERAL LECLERC**  
**92270 BOIS COLOMBES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange. Les demandes sont traitées dans un délai de 15 jours francs suivant la réception des articles retournés.



---

**RAISON SOCIALE (10108)**  
**LITTLE FASHION GALLERY**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Little Fashion Gallery

---

**SIÈGE SOCIAL**  
3 rue du Jour 75001 Paris

---

**CAPITAL**  
1 250 000,00 €

---

**TÉLÉPHONE**  
140260274

---

**RCS**  
PARIS 491788543

---

**TVA**  
FR 06491788543

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24h ouvrées à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO ACCESS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,50 € et Retours Gratuits

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné du BL envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**CROSSLOG LOGNES**  
**3, ZI Pariest**  
**35 boulevard de Courcerin**  
**77185 Lognes**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2129)**  
**KLS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Little Marcel

---

**SIÈGE SOCIAL**  
ZA TERRE DE CAMARGUE 48 VOIE ARC-EN-CIEL, 30220 AIGUES-MORTES

---

**CAPITAL**

237700€

---

**RCS**  
NIMES 437 912 249

---

**TVA**  
FR 90 437 912 249

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**SARL KLS**  
**SERVICE WEB**  
**ZA TERRE DE CAMARGUE**  
**48 VOIE ARC-EN-CIEL**  
**30220 AIGUES-MORTES**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (70483)**  
**LOLLIPOPS SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lollipops

---

**SIÈGE SOCIAL**  
45, Bd Saint Martin 75003 Paris

---

**CAPITAL**  
240 000 €

---

**RCS**  
393 836 903

---

**TVA**  
FR 87 393 836 903

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte en France Métropolitaine

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**LOLLIPOPS**  
**ESHOP**  
**10 bis avenue Général Leclerc**  
**Cellule 18 – niveau 2**  
**93500 PANTIN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2978)**

**LUCIOLE ET CIE**

---

**NOM COMMERCIAL**

LUCIOLE ET CIE

---

**SIÈGE SOCIAL**

74 boulevard Saint-Michel – 75006 Paris

---

**CAPITAL**

5000,00 €

---

**RCS**

PARIS 539 749 341

---

**TVA**

FR 69 539 749 341

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jour ouvré à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90 € ou 6,90 € suivant le poids du produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, [accompagné du bordereau de livraison envoyé par le Vendeur uniquement s'il s'agit d'un vice de fabrication. Dans tout autre cas, le retour du produit est à la charge du client], à l'adresse suivante :  
**74 Bd Saint Michel**  
**75006 Paris**
- III. Pour pouvoir procéder à un échange, l'article ne doit avoir été ni utilisé, ni lavé.  
L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2250)**  
**LUDBAY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ludibay

---

**SIÈGE SOCIAL**  
177 RUE DE LA RÉPUBLIQUE, 59430 SAINT POL SUR MER

---

**CAPITAL**  
3000€

---

**RCS**  
DUNKERQUE 491 527 107

---

**TVA**  
FR 40 491 527 107

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les deux jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les deux à sept jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi - TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6€ (Colissimo) et 12€ (TNT 24h à domicile)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine

---

## PROCESSUS DE RETOUR

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Un numéro de dossier sera attribué à l'Acheteur, ceci afin de permettre un traitement rapide de sa demande.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit en Colissimo à l'adresse suivante :  
**LUDBAY**  
**177, rue de la République**  
**59430 Saint Pol Sur Mer**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10051)  
GMBH KG**

---

**NOM COMMERCIAL**  
luminaire.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**  
lampenwelt ; Seelbüde 13 36110 schlitz allemagne

---

**CAPITAL**  
25 000€

---

**RCS**  
schlitz

---

**TVA**  
DE 63952051

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
FRANCE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Lampenwelt GmbH**  
**Am Eichberg 1**  
**36110 Frauombach**  
**Allemagne**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2697)  
COSMETIQUES FRAIS FAITS MAIN SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lush

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8, RUE MARTEL, 75010 PARIS

---

**CAPITAL**  
100020€

---

**RCS**  
PARIS 495 315 392

---

**TVA**  
FR 84 495 315 392

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 12 heures à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 24 heures à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
Chronopost 13h / Chronorelais 13h

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 5,95€ et 7,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, Corse, Belgique, Luxembourg, Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, (accompagné du bordereau de retour) à l'adresse suivante :  
**LUSH VPC**  
**8 RUE MARTEL**  
**75010 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2487)**  
**ART ET OR**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Lux Veritas Gemma

---

**SIÈGE SOCIAL**  
2 PLACE MAGENTA, PALAIS MAGENTA, 06000 NICE

---

**CAPITAL**  
30489,80€

---

**RCS**  
NICE 324 773 662

---

**TVA**  
FR 363 247 736 62

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 à 3 semaines à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

7,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2592)**

LULILO SARL

---

**NOM COMMERCIAL**

Made in bebe

---

**SIÈGE SOCIAL**

200 rue Pierre Carrère, La gineste sud, 12000 Rodez

---

**CAPITAL**

70 000 €

---

**RCS**

RODEZ 511 648 446

---

**TVA**

FR 84 51 16 48 446

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 3,90 € à 15 € / Livraison offerte à partir de 49€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine – Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie constructeur

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes », *en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.*

II. L'Acheteur retourne les produits, en indiquant sur le produit le numéro de retour fourni par le vendeur, à l'adresse suivante :

**SAV MADE IN BEBE**  
**Service LA REDOUTE**  
**200 rue Pierre Carrère**  
**La Gineste Sud**  
**12000 RODEZ**

3. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

4. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2541)**  
**MADE IN PARIS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Made In Paris

---

**SIÈGE SOCIAL**  
16, RUE DE L'ASPIRANT DARGENT, 92000 LEVALLOIS PERRET

---

**CAPITAL**  
400000€

---

**RCS**  
NANTERRE 515 314 003

---

**TVA**  
FR 59 515 314 003

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 16 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
France : entre 0 et 5kg => 5,95€ / entre 5 et 10kg => 10,48€ ; entre 10 et 20kg => 16,35€ / UE et Suisse : entre 0 et 5kg => 16,15€ / entre 5 et 10kg => 25,25€ / entre 10 et 20kg => 33,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Union Européenne, Suisse

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.

II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :

**MADE IN PARIS**  
**16 RUE DE L'ASPIRANT DARGENT**  
**92300 LEVALLOIS PERRET**

III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1745)**  
**DECOLICIOUS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MADURA

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11 rue de Poissy 75005 PARIS

---

**CAPITAL**  
1 000,00 EUROS

---

**RCS**  
PARIS B 522 420 025

---

**TVA**  
FR 47 522 420 025

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison à partir de 3,90€ (dépendent du poids du colis Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, UE

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
100% satisfaits ou remboursés

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Procédure de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**MADURA DECOLICIOUS**  
**1 à 3 rue Ambroise Croizat**  
**Zone Pariest**  
**FR-77183 CROISSY BEAUBOURG**



---

**RAISON SOCIALE (10300)**  
**SARL MAGUNIVERS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Magunivers

---

**SIÈGE SOCIAL**  
12 Rue des Artisans ; 85340 L'ILE D'OLONNE

---

**CAPITAL**  
80 797,97 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01.83.62.73.07

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
sabrina@magunivers.eu

---

**RCS**

LA ROCHE SUR YON 418 689 538

---

**TVA**

FR 00 418 689 535

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

2 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Accessoires portables garantis 3 mois

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**MAGUNIVES**  
**12 RUE DES ARTISANS**  
**85340 ILE D'OLONNE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2374)**

**FYBOTS**

---

**NOM COMMERCIAL**

MaisonRobot

---

**SIÈGE SOCIAL**

FYBOTS, 154 av Joseph Kessel, 78960 Voisins le Bretonneux

---

**CAPITAL**

407 00,00 €

---

**RCS**

VERSAILLES 523416402

---

**TVA**

FR 26 523 416 402

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Indiqué dans les fiches produits, en général sous 15 jours

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 2 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

GLS, Colissimo ou UPS en fonction de la taille du colis et de sa destination

---

**FRAIS LIVRAISON**

9.90€

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Les robots (aspirateur, ou tondeuse) sont couverts par une garantie constructeur de 2 ans (6 mois pour la batterie), contacter le vendeur via My redoute Space pour avoir la procédure de prise en charge. ; Les luminaires sont couverts par une garantie du vendeur de 2 ans (sauf les ampoules) contacter le vendeur via My redoute Space pour avoir la procédure de prise en charge. ; Les accessoires et pièces détachées ne sont pas garantis.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Colis à retourner au frais de l'acheteur à l'adresse suivante :

**FYBOTS**

154 av Joseph Kessel

78960 Voisins le Bretonneux



---

**RAISON SOCIALE (2866)**  
**MANGO ON LINE S.A.U.**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Mango

---

**SIÈGE SOCIAL**  
MERCADERS 9-11, POL IND. RIERA DE CALDES, 08184 PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS, ESPAGNE

---

**CAPITAL**  
75000€

---

**RCS**  
-

---

**TVA**  
A -62 349 154

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
DHL

---

**FRAIS LIVRAISON**  
2,95€ / Livraison offerte à partir de 30€ d'achat

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à partir de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis soit :

- soit directement dans une boutique MANGO. À tenir en compte que chacune de nos collections peut être échangée ou remboursée que dans les boutiques qui disposent de la même collection.
  - soit par lettre recommandée, accompagné du bordereau de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- MANGO ONLINE SA – RETURN DEPT.  
ZONE INDUSTRIELLE SOGARIS  
BATIMENT S27 – SOGARIS LOGISTIQUE  
94150 RUNGIS**

- I. Dès réception du colis, et après vérification du Produit (ce qui peut prendre jusqu'à deux semaines, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit).



---

**RAISON SOCIALE (2604)**  
**TGFA - MARC LABAT SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Marc Labat

---

**SIÈGE SOCIAL**  
94, RUE DU TEMPLE, 75003 PARIS

---

**CAPITAL**  
74700€

---

**RCS**  
PARIS 412476483

---

**TVA**  
FR73412476483

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4.90€ pour maroquinerie - 3,90€ pour bijoux, foulards, montres, parapluies.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- TGFA / MARC LABAT  
94 RUE DU TEMPLE  
75003 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (72214)**  
**BARTEX SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Marco Serussi

---

**SIÈGE SOCIAL**  
27 RUE NOTRE-DAME DE NAZARETH, 75003 PARIS

---

**CAPITAL**  
650000€

---

**RCS**  
PARIS 552 062 069

---

**TVA**  
FR 71 552 062 069

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Expert

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Pas de livraison à Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**S.N.C**  
**Z.I DE LA CARIE**  
**53210 ARGENTRE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1681)**  
**MATELSOM**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MATELSOM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
BP 89138 – 79061 Niort Cedex 9

---

**CAPITAL**  
1 031 030.00 €

---

**RCS**

Niort 402 467 120

---

**TVA**

FR 80 402 467 120

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédié entre 3 et 4 jours ouvrés à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison entre 2 et 15 jours ouvrés selon la disponibilité du produit indiqué lors du passage de la commande

---

**TRANSPORTEUR**

Le linge de lit et les accessoires de literie sont généralement livrés en colissimo par La Poste. ; Sur Paris et petite couronne, nous vous livrons vos meubles (sauf meubles à monter, banquettes), ainsi que vos matelas et sommiers à l'étage, dans la pièce de votre choix. ; En Province et grande couronne de région parisienne, nous vous livrons vos achats au pas de porte de votre maison ou de votre immeuble. ; Attention, la livraison des meubles à monter, des banquettes BZ et clic-clac, des meubles de petite taille s'effectue uniquement au pas de porte de votre immeuble ou de votre maison. Ils sont livrés par messagerie, sans rendez-vous. Si vous n'êtes pas chez vous au moment de la livraison, le livreur laissera un avis de passage et vous pourrez le rappeler pour lui indiquer vos disponibilités.

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison de 5.90€ pour toute commande inférieure à 39€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France continentale uniquement. Pas de livraison en Corse et îles.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

La garantie des produits correspond à la « garantie fabricants ». La « garantie-fabricants » a pour objet tout défaut de matière ou de fabrication. Sa mise en œuvre (main d'œuvre sollicitée et transport nécessaire) est effectuée gratuitement par Matelsom en France continentale uniquement. ; Sa durée est précisée sur la fiche produit ou l'étiquette du bien livré. Le décompte de cette durée commence à la date de livraison du produit. ; ; Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera, selon son jugement, soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou de gamme équivalente si le produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services. ; Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit être, au préalable, soumis au service après-vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour tout remplacement ou pour toute réparation. ; Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

A réception de votre commande, et avant de signer le bordereau de livraison, vous devez impérativement débiller la marchandise en présence du transporteur, afin de repérer toute trace de choc(s) ou de détérioration(s).

Toute anomalie constatée lors de la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis/emballage endommagé, produit cassé,...) devra impérativement être consignée sur le bordereau de livraison, sous forme de réserves manuscrites, complètes et précises sur la nature du problème (exemple: "vitre cassée, côté droit enfoncé...) et accompagnées de votre signature et celle du livreur.

Le respect de cette procédure est impératif pour la prise en charge de toute réclamation selon l'article L133.3 du code du commerce. Ces réserves doivent être complétées dans les 72 heures suivant la livraison par lettre recommandée avec accusé de réception adressé au transporteur et au vendeur.

Envoi d'un email ou d'une lettre recommandée avec accusé de réception formalisant le délai des 7 jours calendaires auprès du Service Clients Matelsom, BP 89138 - 79061 Niort cedex 9.

Service client : 05.49.79.95.08 – Du lundi au vendredi de 9h à 17h

Le vendeur vous confirmera un code à adresser à indiquer sur votre retour.

Les produits seront retournés complets, sans trace d'utilisation, avec un suremballage ajouté à l'emballage d'origine et dans un état similaire à leur état d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Les produits sont à retourner à l'adresse suivante :

**Matelsom**  
**7 rue André Marie Ampère**  
**28500 Vernouillet**

Après vérification de l'état du - ou des - produit(s) retourné(s), Matelsom procèdera au remboursement des sommes perçues au titre des marchandises retournées ou à l'échange des produits.



---

**RAISON SOCIALE (2220)**

**Mencorner**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Mencorner

---

**SIÈGE SOCIAL**  
73 rue Laugier, 75017 Paris

---

**CAPITAL**  
22 000 €

---

**RCS**  
Paris 440 975 506

---

**TVA**  
FR 81.440.975.506

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jour ouvrés à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 1 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo – UPS – Mondial Relay

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Colissimo : 6 € ; UPS : 11 € ; Mondial Relay : 6.5 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Montres garanties 2 ans et Bijoux garanties 1 an sur tout défaut de fabrication**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :

**DUHAMEL-LOGISTIQUE**  
**Voie du Futur Parc d'Affaires des Portes**  
**27100 Val de REUIL**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2107)**  
**MERC CLOTHING LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Merc London

---

**SIÈGE SOCIAL**  
15A, HANOVER STREET, W1S 1YJ LONDON, ANGLETERRE

---

**CAPITAL**  
£500000

---

**RCS**  
-

**TVA**  
GB 81 4664915

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 6 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande (les commandes sont confirmées à 8 heures chaque jour ouvré et l'expédition s'effectue à 14 heures la même journée (heure anglaise)).

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

DHL

---

**FRAIS LIVRAISON**

9,00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

28 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du formulaire de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**MERC CLOTHING LTD - MAIL ORDER DEPARTMENT**  
**UNIT 2 ROYAL LONDON ESTATE**  
**29-35 NORTH ACTON ROAD**  
**NW10 6PE**  
**UK**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2894)**  
**MERCI GUSTAVE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Merci Gustave !

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6 rue du Mont Thabor 75001 Paris

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
09 64 16 59 43

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
communication@mercigustave.com

---

**RCS**  
522 069 103

---

**TVA**  
FR 22 522 069 103

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4,99 €

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Merci Gustave SAS**  
**6 rue du Mont Thabor**  
**75001 Paris**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2379)**  
**MGC INTERNATIONAL - SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MGC BEAUTY EXPERT

---

**SIÈGE SOCIAL**  
14 passage de l'industrie ; 75010 Paris

---

**CAPITAL**  
1 400 000 €

---

**RCS**  
PARIS 323 552 828

---

**TVA**  
FR 60 323 552 828

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1-2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3-5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**ADS Normandie**  
**Côte du Boulay Morin**  
**27930 NORMANVILLE – France**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2102)**  
**AGL IMPORT**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Miliboo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
324, ROUTE DES VERNES, 74370 PRINGY

---

**CAPITAL**  
196780€

---

**RCS**  
ANNECY 482 930 278

---

**TVA**  
FR 10 482 930 278

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition. La livraison se fait du lundi au vendredi au rez de chaussée si le transporteur est Schenker Joyau.

---

**TRANSPORTEUR**  
Schenker Joyau - TATEX@HOME DUO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Dépends du poids du produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel et d'exercer, le cas échéant, tous recours contre le transporteur.

A réception du colis de l'Acheteur, il est impératif d'en vérifier le contenu devant le transporteur. ATTENTION, en cas de dommages constatés sur le produit, l'Acheteur doit refuser impérativement le colis en précisant la mention : Refusé (En indiquer la cause : Exemple Refusé endommagé).

Attention : les remarques du type "sous réserves ou sous réserves de déballage" ne sont pas valables juridiquement, il vous faut donc bien ouvrir et vérifier le colis. Le Vendeur réexpédiera un nouvel article dans les plus brefs délais à ses frais.

Dans le cas contraire à cette procédure, aucune réclamation ne pourra être acceptée par le service après-vente du Vendeur.

- I. L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.
- II. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».

- III. Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour (RMA – Retour de Matériel Autorisé)  
IV. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :

**MILIBOO**  
**SAV RMA n° XXXXX**  
**324 route des Vernes**  
**74370 Pringy**

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit retournée



---

**RAISON SOCIALE (2057)**  
**MILLUMINE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Millumine

---

**SIÈGE SOCIAL**  
310 IMPASSE DE BEULE, 74970 MARIGNIER

---

**CAPITAL**  
20000€

---

**RCS**  
ANNECY 499 215 085

---

**TVA**  
FR 90 499 215 085

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande. Interrupteurs et prises : commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 4,60€ (Enveloppes Prioritaires) et 12,50€ (Colissimo)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné avec la copie de sa commande (ou au minimum ses nom et numéro de commande), à l'adresse suivante :
- MILLUMINE**  
**995, rue du coin**  
**74970 Marignier**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2156)**  
**SA MiniGroup**

---

**NOM COMMERCIAL**

Miniplanes

**SIÈGE SOCIAL**

1 Rue Louis Pasteur 44119 TREILLIERES

**CAPITAL**

85 800,20€

**RCS**

Nantes B 500 288 527

**TVA**

FR16 5288 527

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h/48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 2 jours ouvrés

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

**FRAIS LIVRAISON**

6€

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine. Pas de livraison à Monaco ni en Corse.

**PROCESSUS DE RETOUR**

Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.

- I. Vérifier que le produit sera renvoyé dans son intégralité et dans son emballage d'origine (emballages, câbles, accessoires, coupons de garantie, accus, chargeur, manuels, housses, caches, protections, accessoires, etc...).
- II. Insérer un double de votre facture dans votre colis et sur-emballer le.
- III. Expédier le colis de retour par Colissimo (frais de retour à la charge de l'Acheteur) à l'adresse qui aura été communiquée par le Vendeur.

**RAISON SOCIALE (2520)  
SARL MINIAGRI-MINITP****NOM COMMERCIAL**

MINITP

**SIÈGE SOCIAL**

14 rue de la Libération 67170 Wingersheim

**CAPITAL**

39 000 Euros

**RCS**

Strasbourg 393 682 125

**TVA**

FR 92 393 682 125

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée entre 24h – 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

**DÉLAI LIVRAISON**

Le délai de livraison moyen constaté est de 6 jours ouvrés pour une commande dont tous les articles commandés sont disponibles. Le délai peut être allongé pour les commandes d'engins et tracteur à pédales et électriques pour lesquels nous passons par un transporteur privé, ainsi qu'en période de NOËL (du 1er Octobre au 31 Décembre). Il s'agit des délais de livraison moyens correspondant aux délais de traitement et de livraison, eux-mêmes calculés en fonction de la date de réception du produit, date communiquée par le fournisseur. Ces délais pourront aussi varier selon la destination

choisie et ne comprennent pas les jours fériés, ni les week-ends. Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que les membres indiquent au cours du processus de commande.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Exapaq – Ici Relais / Transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 3,95€ (Lettre max) et 7,90€ (Exapaq) ; Pour les colis lourds et volumineux le frais de port est entre 13,00 € et 30,00 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) ; DOM-TOM (sauf les colis lourds et volumineux) ; Pas de livraison à Monaco

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Produits garantis 6 mois.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Tout membre dispose d'un droit de retour de 7 jours à compter de la date de livraison conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation en cas de non-conformité des produits vendus à leur fiche descriptive ou du fait du caractère erroné des informations contenues dans celle-ci. En cas de rétractation le membre ne devra pas omettre d'indiquer (n°commande, nom, prénom, adresse etc..). Le retour s'effectuera à l'adresse suivante spécifié par notre service après vente par email ou téléphone. Le membre exerce son droit de rétractation conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation dans le délai de 7 jours à dater de la réception des produits. Ce droit s'exerce par le renvoi du produit à la société MINITP. Seuls les frais de port resteront à la charge du membre.

Le remboursement auprès de la Banque du membre sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des marchandises par la société MINITP, suite à l'exercice du droit de rétractation. Le droit de rétractation s'exerce également dès la commande et avant la livraison. Dans ce cas, un remboursement auprès de la Banque du client est effectué dans le délai de 30 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation. Suite à cette demande, la rapidité avec laquelle le compte bancaire du membre est crédité dépend de son type de carte bancaire : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la Banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est recommandé au membre de prendre contact avec sa Banque.

Si le droit de rétractation est exercé entre la date de départ des produits et celle de leur livraison, les frais de retour resteront à la charge du membre. Cette faculté de rétractation ne peut jamais jouer si les produits livrés ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes). Les produits doivent impérativement être retournés correctement protégés, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (toutes les pièces doivent être correctement fixées, non abîmés, endommagés ou salis par le membre) accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse sus indiquée, accompagnés de l'original de la facture de vente dont le membre conservera une copie.

Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse etc..). Ne pourront être repris les produits tels que : les livres, les DVD et les produits de type « Recherchable » et « Sur réservation ».

Si il y a possibilité de réparer le produit, le coût de la réparation et des pièces viendront en déduction du montant du produit à rembourser. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire au nom du membre qui a passé la commande et à l'adresse de facturation, ou si le membre le souhaite, un avoir en sa faveur pourra être établi avec une durée de 1 an. Les frais de retour sont à la charge du membre. Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du membre expéditeur.

Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s). Le remboursement ne comprend jamais les frais éventuels de livraison. Dès le traitement du retour, la société MINITP envoie un premier e-mail au membre l'informant de la réception du colis. La régularisation du remboursement intervient alors environ 7 jours après. Dans tous les cas, un e-mail notifie le remboursement des produits. Le remboursement s'effectue exclusivement en euros par virement à hauteur maximale de la somme effectivement payée par le membre afin d'accélérer le traitement des remboursements.



---

**RAISON SOCIALE (10438)**

Mio Destino Limited

---

**NOM COMMERCIAL**

Mio Destino Limited

---

**SIÈGE SOCIAL**

26 Morland Ave, Leicester, LE2 2PE, UK

---

**RCS**  
6013204

---

**TVA**  
GB933218535

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
2 jours

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
2 à 7 jours

---

**TRANSPORTEUR**  
Fedex

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Express - FedEx International Priority 24.50 euros ; Standard Shipping Orders under 100 euro—4.95 euros ; Standard Shipping Orders Over 100 euro – 12 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner dans les 30 jours, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**Mio Destino Returns**  
**15 Rue Benjamin Constant,**  
**Toulouse 31400**  
**France**



---

**RAISON SOCIALE (2451)**  
**MISTER FOXY**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Mister Foxy

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6 JOS SEYLERSTROOSS, L8522 BECKERICH, LUXEMBOURG

---

**CAPITAL**  
12500€

---

**RCS**  
B14 1072

---

**TVA**  
LU 22 778 736

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 4€ (lettre max) et 8€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2490)**  
**SARL PARAFETE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MisterFiesta

---

**SIÈGE SOCIAL**  
PA BRUAY'CO BOX 11, 262 RUE DES BOULEAUX, 59860 BRUAY SUR L'ESCAUT

---

**CAPITAL**  
15000€

---

**RCS**  
VALENCIENNES 511 923 880

---

**TVA**  
FR 43 511 923 880

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition, 1 jour ouvré en express.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi - TNT Express

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6,99€ et 12,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Aucune garantie**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**SARL PARAFET**  
**PA Bruay'co Box 11**  
**262 rue des bouleaux**  
**59860 Bruay sur l'Escaut**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2699)**  
**SOFT BUSINESS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MOBULER FRANCE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
21-23 Boulevard de la Muette 95140 Garges les Gonesse

---

**CAPITAL**  
40 000€

---

**RCS**  
PONTOISE 538 268 400

---

**TVA**  
FR 40538268400

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 72h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 5 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Mobuler France / Geodis calberson / Schenker-Joyau

---

**FRAIS LIVRAISON**  
compris entre 39€ et 90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Belgique, Grande Bretagne

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
le client bénéficie de la garantie de 2 ans contre les vices cachés. ; sous réserve que les défauts invoqués soient signalés à Mobuler France dès leur apparition, par l'envoi de photographies.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Les frais de retour du produit sont à la charge du client.
- III. Le client est tenu des risques du transport
- IV. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse suivante :  
**Mobuler France**  
**21 Boulevard de la Muette**  
**95140 Garges les Gonesse-France**
- V. Si le client n'est pas en mesure de renvoyer son produit par ses propres moyens, un service de reprise du produit pourra lui être proposé. Le tarif de la reprise sera calculé en fonction de l'adresse de livraison du client et du poids des marchandises retournées.



---

**RAISON SOCIALE (2969)**  
**COSM'UP PARIS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Mon Make Up Usa

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25 RUE SAINT FARGEAU, 75020 PARIS

---

**CAPITAL**

6000€

---

**RCS**  
PARIS 540 071 966

---

**TVA**  
FR 78 540 071 966

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les deux jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste, Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine, Corse, Dom Tom, Europe, International

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, (accompagné du bordereau de retour) à l'adresse suivante :  
**COSM'UP PARIS**  
**25 RUE ST FARGEAU**  
**75020 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (625033)**  
**MONCORNERDECO.COM**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MONCORNERDECO.COM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
120-126 Quai de Bacalan CS11584

---

**CAPITAL**  
150 000 €

---

**RCS**  
Bordeaux B 792 249 401

---

**TVA**  
FR 89 792 249 401

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 72h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison entre 5 et 10 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi ; Transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 3.99€ et 64.99€ (Transporteur)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine +Corse (hors Monaco)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

Délai légal de 7jours après réception de la marchandise

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Détermination du type de produits à retourner (+30Kg ou -30Kg)
- III. Validation du vendeur
- IV. Bordereau de retour envoyé par le vendeur si -30Kg
- V. Demande d'enlèvement transporteur par le vendeur si +30Kg
- VI. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**CDISCOUNT SA/MonCornerDECO**

**Chemin de Cruque pignon**

**Bat « D » Cellule A1**

**Z.A. de POT AU PIN**



---

**RAISON SOCIALE (2407)**  
**ANTIPODE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Monderer Design

---

**SIÈGE SOCIAL**

1, Impasse de la noisette ; Bât. A1 ; 91370 Verrières le Buisson

---

**CAPITAL**  
40000€

---

**RCS**  
EVRY 331 788 901

---

**TVA**  
FR 51 331 788 901

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte à partir de 69.90€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :

**DEPOT ANTIPODES**

**1, Impasse de la noisette**

**Bât. A1**

**91370 Verrières le Buisson**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10061)**  
**MONOPRIX EXPLOITATION Sas**

---

**NOM COMMERCIAL**  
MONOPRIX

---

**SIÈGE SOCIAL**  
14-16 rue Marc Bloch, 92116 Clichy Cedex

---

**CAPITAL**  
15 045 594 €

---

**RCS**  
NANTERRE 552 083 297

---

**TVA**  
FR 26 552 083 297

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLIS PRIVE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.90 € pour une commande inférieure à 60€ ; 0€ pour une commande supérieure à 60€ ;

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit par relais KIALA le plus proche ou à l'adresse suivante :
- Monoprix.fr**  
**Samada Combs la Ville**  
**50 boulevard de l'Europe**  
**77380 Combs La Ville**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1690)**  
**CAFAN SAS**

**NOM COMMERCIAL**  
MORGAN

---

**SIÈGE SOCIAL**  
124 Rue Réaumur 75002 PARIS

---

**CAPITAL**  
5 000 000 €

---

**RCS**  
St-Malo 493 983 431

---

**TVA**  
FR 19 493 983 431

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande ; - - Les commandes passées le vendredi, samedi et dimanche sont préparées le lundi. ; - La commande passée par le Client un jour férié sera traitée le jour ouvré suivant ; ; - Ce délai peut être prolongé de 2 jours en période de Soldes, Morgan Mania ou pendant toute autre opération promotionnelle mise en œuvre par le Vendeur.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison 2 à 6 jours ouvrés ; L'attention du Client est attirée sur les précisions suivantes : ; En cas de retard prolongé de la livraison, le Client est invité à le signaler au plus vite au Service Clients du Vendeur par téléphone (0 969 32 00 31 - 7/7journs de 8h00 à 20h00 - numéro non surtaxé - coût d'un appel local) ou par courrier électronique serviceclient-internet@morgandetoi.fr en indiquant les éléments constitutifs et les références de la commande. Le Vendeur contactera, alors, dans les meilleurs délais son prestataire afin d'ouvrir une enquête.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison « Colissimo Suivi » de 6.90 € TTC pour tout produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine, Corse et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception des Produits pour retourner, sans motif, les ou un des Produits commandés, par Colissimo de la Poste à l'adresse figurant sur le bordereau de retour. ; Ce délai inclut le délai de rétractation de sept (7) jours prévu à l'article L121-20 du Code de la consommation. ; Lorsque le délai de quinze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. ; ; Dans ce délai, et sous réserve du respect des conditions mentionnées au présent article, le Client peut retourner le ou les Produits en vue d'un remboursement ou d'un échange. ; ; Le ou les Produit(s) retourné(s) sera (seront) contrôlé(s) par les services du Vendeur. Le remboursement du ou des Produit(s) ou son/leur échange pourra être refusé si le Client n'a pas, scrupuleusement, respecté les consignes de retour suivantes : ; - Le(s) Produit(s) devra (ont) être accompagné(s) du bordereau de retour dûment complété (celui-ci est disponible dans le colis au moment de sa livraison) ; ; - Le(s) Produit(s) devra (ont) être retourné(s) dans leur emballage d'origine correctement fermé, complet(s), étiqueté(s), neuf(s), non porté(s) (à l'exception du 1er essayage) et non lavé(s). »

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
GARANTIE COMMERCIALE RESPONSABILITÉ ; Les Produits commercialisés sur le Site sont soumis aux conditions de garantie prévues par la loi française. ; Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de la commande conclue en cas de survenance d'un événement de force majeure. ; La responsabilité du Vendeur ne saurait davantage être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par le Vendeur. ; En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatiques, ne saurait engager la responsabilité du Vendeur »

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
CONDITIONS DE VALIDITÉ DU RETOUR

Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours ouvrés à compter de la date de réception des Produits (s'entendant comme indiqué à l'article « Réserves ») pour retourner, sans motif, les ou un des Produits commandés, par Colissimo de la Poste à l'adresse figurant sur le bordereau de retour.

Ce délai inclut le délai de rétractation de sept (7) jours prévu à l'article L121-20 du Code de la consommation. Lorsque le délai de quinze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans ce délai, et sous réserve du respect des conditions mentionnées au présent article, le Client peut retourner le ou les Produits en vue d'un remboursement ou d'un échange.

Le ou les Produit(s) retourné(s) sera (seront) contrôlé(s) par les services du Vendeur. Le remboursement du ou des Produit(s) ou son/leur échange pourra être refusé si le Client n'a pas, scrupuleusement, respecté les consignes de retour suivantes :

- Le(s) Produit(s) devra (ont) être accompagné(s) du bordereau de retour dûment complété (celui-ci est disponible dans le colis au moment de sa livraison) ;
- Le(s) Produit(s) devra (ont) être retourné(s) dans leur emballage d'origine correctement fermé, complet(s), étiqueté(s), neuf(s), non porté(s) (à l'exception du 1er essai) et non lavé(s).

#### MODALITÉS ET COUT DU RETOUR DES PRODUITS

Ces retours peuvent être effectués :

- via le service Colissimo de la Poste.

Cette prestation de la Poste est payante. Les frais engendrés par ce mode de retour seront, toutefois, remboursés au Client dans les hypothèses suivantes validées par le Vendeur:

- Le produit retourné est défectueux ;
- Le produit est retourné suite à une erreur du Vendeur dans la préparation de la commande du Client.

#### CONDITIONS DE L'ÉCHANGE

Si les modalités et conditions d'exercice du retour décrites précédemment sont remplies, le Vendeur procédera, à la demande du Client, à l'échange de taille du/des produit(s) concerné(s) dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de la taille souhaitée, le Vendeur procédera au remboursement du produit selon les modalités fixées ci-après.

#### CONDITIONS DE REMBOURSEMENT DU PRIX DES PRODUITS ET DES FRAIS DE LIVRAISON

Si les modalités et conditions d'exercice du retour sont remplies, conformément aux dispositions prévues ci-dessus, et que le Client n'a pas manifesté le souhait d'échanger la taille de son ou ses Produit(s) ou que cet échange n'a pas été possible, le Vendeur remboursera au Client, par virement bancaire ou par le compte Paypal du Client (conformément aux conditions générales d'utilisation de Paypal), dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation ou à échange a été exercé (sous réserve de la réception par le Vendeur du Produit retourné) :

- Le prix du/des article(s) retourné(s) (tel qu'il(s) a (ont) été payé(s) par le Client),
- Les frais de livraison initiaux si l'ensemble des articles de la commande est retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2680)**  
**MBC PREMIUM SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
My Biotiful Bag

---

**SIÈGE SOCIAL**  
16, RUE DU MOULIN DES BRUYÈRES, 92400 COURBEVOIE

---

**CAPITAL**  
170500€

---

**RCS**  
NANTERRE 381 489 590

---

**TVA**  
FR 23 381 489 590

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,50€ à 25,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, DOM-TOM, Europe

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**MBC PREMIUM**  
**16 RUE DU MOULIN DES BRUYERES**  
**92400 COURBEVOIE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2039)**  
**Natiloo SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Natiloo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
58 avenue de Wagram - 75 017 PARIS

---

**CAPITAL**  
2 000 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01 42 72 99 46

---

**RCS**  
PARIS 498 637 339 00017

---

**TVA**  
FR 48 498 637 339

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi / Chronopost / France Express

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 5,90€ (Colissimo) et 49€ (France Express)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Monaco. Belgique et Luxembourg.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Retourner le produit dans son emballage d'origine et s'assurer qu'il soit parfaitement protégé. Seuls les articles dans leur état d'origine seront acceptés par le Vendeur.

- II. Compléter le bon de retour et l'insérer dans le colis ou si ce bon n'a pas été conservé, indiquer sur papier libre le numéro de votre commande, le ou les produit(s) concerné(s) ainsi que le motif du retour.
- III. Renvoyer le colis de préférence en Colissimo à l'adresse ADS Picardie - Service Retour Natiloo - 60 028 Beauvais Cedex. Le Vendeur ne peut être tenu responsable de colis qui n'arriveraient pas à destination.

**Pour information :**

- Si l'Acheteur retourne des produits à cause d'une erreur du Vendeur, les frais de retour sont pris en charge par le Vendeur sur présentation du justificatif à joindre au colis. Dans tous les autres cas, les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.
- Dès réception et vérification du colis, le Vendeur procède à l'échange, la création de l'avoir ou au remboursement, effectué au plus tard sous 30 jours.



---

**RAISON SOCIALE (10156)**  
**ADOMSANTE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Natineo.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**  
14 rue du Général de Gaulle ; 67310 Wasselonne

---

**CAPITAL**  
37 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0 800 421 821

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
contact@natineo.fr

---

**RCS**  
SAVERNE 353 982 903

---

**TVA**  
FR 93 353 982 903

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 6 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
DSV

---

**FRAIS LIVRAISON**  
4.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (hors Corse et hors DOM-TOM)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**SAS AS - Natineo.fr**

**14 rue du Général de Gaulle**  
**67310 Wasselonne**  
**France**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2786)**  
**NEYRAT AUTUN France SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Neyrat Autun

---

**SIÈGE SOCIAL**  
45, RUE NICEPHORE NIEPCE, 71400 AUTUN

---

**CAPITAL**  
150000€

---

**RCS**  
CHALON SUR SAONE 501 659 015

---

**TVA**  
FR 38 501 659 015

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie d'un an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bordereau de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- NEYRAT AUTUN**  
**45 RUE NICEPHORE NIEPCE**  
**71400 AUTUN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10122)**  
**NINABOX LIMITED**

---

**NOM COMMERCIAL**  
NINABOX

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Etage 21, Bâtiment A, Place Wenjin, Quartier Luohu, 518000, Shenzhen, Chine

---

**CAPITAL**  
EUR 127,102€

---

**TÉLÉPHONE**  
0825624180

---

**RCS**  
440301105430928

---

**TVA**  
.....

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7-10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et l'ensemble des pays de l'Union Européenne

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**Neria beauty of supplychain Sarl, Guanhe**  
**19, Rue d'Ottrott**  
**67200, Strasbourg**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2977)**  
**WAAP SAS**

**NOM COMMERCIAL**  
Nodshop.com

---

**SIÈGE SOCIAL**  
92-98 avenue du général De Gaulle 33650 La Brède

---

**CAPITAL**  
211 920,00 €

---

**RCS**  
Bordeaux 527 735 104

---

**TVA**  
FR 36 527 735 104

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 2 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 3.99€ et 6.90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
monde entier.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour. Bien indiquer le motif du retour.
- II. En cas d'accord du vendeur, envoyer le produit en état neuf dans son emballage d'origine, avec une copie de la facture.
- III. Colis à retourner, accompagné de la facture de La Poste, à l'adresse :

**WAAP SAS**  
**92-98 avenue du général De Gaulle**  
**33650 La Brède**



---

**RAISON SOCIALE (2922)**  
**ARMONI GROUP**

---

**NOM COMMERCIAL**  
NOMAD IN PARIS

---

**SIÈGE SOCIAL**  
56 quai Alphonse Le Gallo 93200 Boulogne Billancourt

---

**CAPITAL**  
213 000 €

---

**RCS**  
PARIS 534 531 694

---

**TVA**  
FR 18 53 4531 694

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison facturé selon le poids du produit à partir de 5.70€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse), International.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contacter le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour, en expliquant les raisons du retour.
- II. Après confirmation des raisons du retour entre l'acheteur et le vendeur, l'acheteur retourne le colis à l'adresse suivante :  
**Nomad in Paris**

**Elsa Collet**  
**Casem 19**  
**La gare**  
**19270 Donzenac**

La commande sera remboursée intégralement ou partiellement suite au contrôle qualité. Le remboursement sera ensuite effectué par le vendeur via la Redoute.



---

**RAISON SOCIALE (2725)**  
**Task retail BV**

---

**NOM COMMERCIAL**  
NOPPIES

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Poseidonweg 17- 8253 DK LELYSTAD

---

**CAPITAL**  
18000€

---

**TÉLÉPHONE**  
03 13 20 29 56 00

---

**RCS**  
LES PAYS BAS 0031 320 295 600

---

**TVA**  
BTW: NL 8079.96.075B05

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à l'exception des commandes de vendredi après midi, samedi et dimanche avant midi.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
3 jours maximum

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My REDOUTE SPACE avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau à l'adresse suivante :  
**PFC Gennevilliers**  
**27 route principale du Port**  
**CE 282**  
**92230 GENNEVILLIERS**



---

**RAISON SOCIALE (10470)**  
**SARL SUBLINEL COSMETIQUE**

---

**NOM COMMERCIAL**

Ocibel

---

**SIÈGE SOCIAL**

5 Rue Auguste Rateau Pôle Val Lumière 1 17640 Vaux sur Mer

---

**CAPITAL**

10,000 €

---

**TÉLÉPHONE**

05.46.06.82.67

---

**RCS**

SAINTES 792 647 638

---

**TVA**

FR 51 792 647 638

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**

4,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

EUROPE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**OCIBEL**  
**5 Rue Auguste Rateau**  
**Pôle Val Lumière 1**  
**17640 Vaux sur Mer**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10023)**  
**DIGITAL HOME****NOM COMMERCIAL**

Olivier Desforges

---

**SIÈGE SOCIAL**

60 RUE THÉNARD, 59000 LOMME

---

**CAPITAL**

38000€

---

**RCS**

LILLE 431 773 415

---

**TVA**

FR 08 431 773 415

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 6 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

8,00€ / Livraison offerte à partir de 250,00€ d'achat

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne en recommandé ou avec un numéro de suivi le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**I FIL HOME**  
**60, RUE THÉNARD**  
**59160 LOMME**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange. A noter : si le client désire effectuer un échange, celui-ci doit porter sur un ou des article(s) ayant le même tarif.



---

**RAISON SOCIALE (625028)**

**JAMS Sarl**

---

**NOM COMMERCIAL**

Onesape

---

**SIÈGE SOCIAL**

2 chemin des Vignes, Lot 8, 93500 Pantin

---

**CAPITAL**

2 000 €

---

**RCS**

BOBIGNY 525 025 565

---

**TVA**

FR 19 525 025 565

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans le 1 jour ouvré à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**JAMS**  
**2 CHEMIN DES VIGNES**  
**LOT N°8**  
**93500 PANTIN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2362)**

**VISTAQUEST EUROPE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Online Distrib

---

**SIÈGE SOCIAL**

87, Avenue du Général de Gaulle BP90070 17390 La Tremblade

---

**CAPITAL**

75 000 €

---

**RCS**

LA ROCHELLE 508 521 309

---

**TVA**

FR 28 508 521 309

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 5 euros à 20 euros selon le produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».*

I. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, complet avec tous ses accessoires dans son emballage d'origine et accompagné d'une copie de facture d'achat envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :

**VISTAQUEST EUROPE**  
**23, rue Pierre de Coubertin**  
**59600 MAUBEUGE**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur procède au remboursement du Produit ou procède à l'échange en fonction de la demande du client.



---

**RAISON SOCIALE (1824)**  
**OPTIQUE SERGENT SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
OPTIQUE SERGENT

---

**SIÈGE SOCIAL**  
75 rue de la république ; 73200 Albertville

---

**CAPITAL**  
226 070,00 €

---

**RCS**  
CHAMBERY 329 939 193

---

**TVA**  
FR 06 329 939 193

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE COLISSIMO SUIVI

---

**FRAIS LIVRAISON**  
0,00 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**OPTIQUE SERGENT**  
**17 Grande Rue**  
**73600 Moutiers**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (43044)**

**SARL UNIPERSONNEL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Oregon Scientific**SIÈGE SOCIAL**  
3, RUE JESSE OWENS, 93210 SAINT-DENIS**CAPITAL**  
1000000€**RCS**  
BOBIGNY 420 616 807**TVA**  
FR 34 420 616 807**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition.**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 4,90€ (Lettre max) et 15,90€ (Colissimo)**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**UNIPERSONNEL**  
**Oregon Scientific**  
**3 rue Jesse Owens**  
**93210 Saint-Denis**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2927)**  
**OUTDOOR DIFFUSION****NOM COMMERCIAL**  
OUTDOOR DIFFUSION**SIÈGE SOCIAL**  
Z.I. de la Sangle - Rue de l'Océan 44390 Nort-sur-Erdre**CAPITAL**  
80 000,00€**RCS**  
NANTES 521 708 305**TVA**  
FR 51 521 708 305**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 24/48H

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo, TNT / Express 24H à domicile, Ducros / Messagerie Express

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison à partir de 6€ (Colissimo) puis variables en fonction du poids des articles

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la date de réception de la commande.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie fabricant variable selon les marques

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Retour à la charge du client (sauf si le produit reçu ne correspond pas à celui commandé : modèle, coloris, taille...).
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :

**OUTDOOR DIFFUSION**

**Z.I. de la Sangle – Rue de l’Océan**

**44390 Nort-sur -Erdre**



---

**RAISON SOCIALE (625029)**

**SOMATEX Sarl**

---

**NOM COMMERCIAL**

Oxley

---

**SIÈGE SOCIAL**

rue des Landes, ZI de Berlanne, 64160 MORLAAS

---

**CAPITAL**

60 000 €

---

**RCS**

PAU 442 767 133

---

**TVA**

FR 95 442 767 133

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

So Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. Si produit défectueux le vendeur envoie un bon de retour COLISSIMO.
- III. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis du Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**SOMATEX**  
**Rue des Landes**  
**ZI de Berlanne**  
**64160 MORLAAS**
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2920)**  
**OZOA DIFFUSION SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ozoa Chemises

---

**SIÈGE SOCIAL**  
48 RUE DU CHÂTEAU, 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

---

**CAPITAL**  
5000€

---

**RCS**  
NANTERRE 538 228 461

---

**TVA**  
FR 18 538 228 461

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**ORIUM C/O OZOA-CHEMISES.COM**  
**Zone Actiparc La Guittiere**  
**49140 Seiches sur le Loir**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (27910)**  
**ATOLL SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Palme

---

**SIÈGE SOCIAL**  
167 RUE DU TEMPLE, 75003 PARIS

---

**CAPITAL**  
104880€

---

**RCS**  
PARIS 379 799 216

---

**TVA**  
FR 46 499 812 170

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8,20€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**Atoll**  
**8 rue Diderot**  
**93110 Rosny Sous Bois**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2329)**  
**AVENUE DES JEUX**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Patiwizz

---

**SIÈGE SOCIAL**  
4 RUE DE DION-BOUTON, PARC D'ACTIVITÉS DE BEAU SOLEIL, 44116 VIEILLEVIGNE

---

**CAPITAL**  
-

---

**RCS**  
NANTES 477 672 240

---

**TVA**

FR 36 477 672 240

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition en So Colissimo et 24 heures ouvrées en Chronopost.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ (So Colissimo) et à partir de 14 € (Chronopost)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**AVENUE DES JEUX**  
**Retour n°...**  
**P.A. de Beau Soleil**  
**4 rue de Dion-Bouton**  
**44116 Vieillevigne**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2436)**

**WK MONACO - SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Perlinstinct

---

**SIÈGE SOCIAL**

10 boulevard des moulins, 98000 Monaco

---

**CAPITAL**

15 000 €

---

**RCS**

Monaco 02 S 040 92

---

**TVA**

FR 29 000 062 215

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 15 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

7.53 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine + Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Les produits sont garantis 1 an à compter de la date d'achat contre tout défaut de fabrication dans le cadre de l'usage normal d'un bijou – hors pièces d'usure

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

- **LOLA VAN DER KEEN – WK – 10 Bd des Moulins MC 98000 MONACO**
- **NOVA DIAMONDS – WK – 10 Bd des Moulins MC 98000 MONACO**
- **PERLINSTINCT – WK – 10 Bd des Moulins MC 98000 MONACO**

L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (36900)**  
**PETIT BATEAU SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Petit Bateau

---

**SIÈGE SOCIAL**  
15 RUE PIERRE MURARD, 10000 TROYES

---

**CAPITAL**  
13263824€

---

**RCS**  
TROYES 542 880 125

---

**TVA**  
FR 08 542 880 125

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Expert

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**PBF**  
**12 RUE MARC VERDIER**  
**10150 PONT SAINTE MARIE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2694)**  
**PHILAE SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Philae

---

**SIÈGE SOCIAL**  
149, BOULEVARD MALESHERBES, 75017 PARIS

---

**CAPITAL**  
7623€

---

**RCS**  
PARIS 423 489 608

---

**TVA**  
FR 84 423 489 608

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,00 à 6,00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :
- SARL PHILAE**  
**149 BOULEVARD MALESHERBES**  
**75017 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2323)**  
**PHONE AND PHONE SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PhoneAndPhone

---

**SIÈGE SOCIAL**  
43/47 Avenue de la Grande Armée 75116 Paris

---

**CAPITAL**  
159 748 €

---

**RCS**  
PARIS 481 730 596

---

**TVA**  
FR 52 481 730 596

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine + Corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie fabricant

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne dans les 7 jours le colis de Produit, [accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**Phone And Phone/ Banctec**  
**1 rue de la Mare Blanche**  
**77186 NOISIEL**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (2686)**  
**GROUPE BLB SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PhoneWear

---

**SIÈGE SOCIAL**  
22, rue Gustave Eiffel, 78300 Poissy

---

**CAPITAL**  
19 900 €

---

**RCS**  
VERSAILLES 532 344 876

---

**TVA**  
FR 62 532 344 876

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 2 euros à 11,90 euros selon produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France, Espagne, Portugal, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Angleterre, Italie, Suisse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un échange ou d'un retour
- II. L'Acheteur retourne le produit dans son emballage d'origine intacte, accompagné d'une copie de la facture avec la mention « Remboursement » ou « Echange », à l'adresse suivante :  
**PhoneWear – Service Retour**  
**22 rue Gustave Eiffel**  
**78300 Poissy**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du produit ou procède à l'échange selon ce qui lui a été notifié.

**RAISON SOCIALE (2075)**

**PHOTOFLASH SA**

---

**NOM COMMERCIAL**

Photo-Univers

---

**SIÈGE SOCIAL**

Photoflash SA - 2, quai Villebois Mareuil, 41000 Blois

---

**CAPITAL**

55000€

---

**RCS**

BLOIS 335 089 116

---

**TVA**

FR03335089116

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

SO COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

9,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Union Européenne

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale constructeur et dans certains cas (indiqué dans le commentaire de l'offre) d'une garantie étendue par Photo-Univers

---

## PROCESSUS DE RETOUR

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en envoi recommandé ou Colissimo ou Chronopost avec accusé de réception, le colis du produit, accompagné d'une lettre explicative et de la copie de la facture à l'adresse suivante :  
**Photoflash SA**  
**2 quai Villebois Mareuil**  
**41000 Blois**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (2865)**  
**SARL Société Anne Pericchi**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PLACARD&NOUS

---

**SIÈGE SOCIAL**  
40 avenue Henri Ginoux 92120 Montrouge

---

**CAPITAL**  
15 168,67

---

**RCS**  
Nanterre

---

**TVA**  
FR91432495349

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 21 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 10 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste/ Colissimo expert contre signature

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Europe, USA

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

## PROCESSUS DE RETOUR

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

- I. L'Acheteur retourne en 7 jours le colis de Produit, accompagné du bordereau remis par la poste à l'adresse suivante :  
**PLACARD&NOUS**  
**Mme Anne Pericchi**  
**40 avenue Henri Ginoux**  
**92120 Montrouge**
- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2394)**  
**MULTIGIFT SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Platex

---

**SIÈGE SOCIAL**  
HALL A, 1, BOULEVARD CHARLES DE GAULLE, 92700 COLOMBES

---

**CAPITAL**  
365877,64€

---

**RCS**  
NANTERRE 302 456 520

---

**TVA**  
FR 47 302 456 520

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 15 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
10,17€

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de 3 ans uniquement pour les Textable Stratifiées.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**PLATEX COMPOSITES**  
**3 Z.A**  
**25300 LES FOURGS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2092)**  
**RUBEE COMPANY**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Pokeo

---

**SIÈGE SOCIAL**  
165 AVENUE DE BRETAGNE, 59000 LILLE

---

**CAPITAL**  
12000€

---

**RCS**  
LILLE 499 281 897

---

**TVA**  
FR 27 499 281 897

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 7,55€ et 15,30€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Monaco. Corse exclue.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Satisfait ou remboursé sous 14 jours.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur si rétractation sous 7 jours, ou à vos frais pour tout retour >7 jours.
- III. Colis à retourner, à l'adresse suivante :
  - Orium/Pokeo**
  - Z.A. Suzerolle**
  - 49140 Seiches sur Le Loir**



---

**RAISON SOCIALE (2853)**  
**V2D EXPANSION SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Pomm'poire

---

**SIÈGE SOCIAL**  
1, rue des lainiers, zac du beck, 59150 wattlelos

---

**CAPITAL**  
150000€

---

**RCS**  
ROUBAIX /TOURCOING 790 147 714

---

**TVA**  
FR 28 790 147 714

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné du bon de livraison envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Pomm'Poire – Service Retours**  
**1, rue des Lainiers**  
**ZAC du Beck**  
**59150 Wattrelos**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2506)**  
**PRAIRYMOOD SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Prairy mood

---

**SIÈGE SOCIAL**  
42 rue Roquemaurel, 31330 Grenade sur Garonne

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
TOULOUSE 507 750 834

---

**TVA**  
FR 16 507750834

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste, GLS, Transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,5€ / 19,5€ / 29,5€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**RAISON SOCIALE (2928)**  
**FLORETBOIS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PRET A JARDINER

---

**SIÈGE SOCIAL**

19 Av de la petite couture – 59320 SEQUEDIN

---

**CAPITAL**

20 000 €

---

**RCS**

LILLE – 533 419 784

---

**TVA**

FR 21 533 419 784

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 2 jours ouvrés sauf délais particuliers mentionnés sur fiches produits

---

**TRANSPORTEUR**

So Colissimo Suivi ou Transporteur

---

**FRAIS LIVRAISON**

Selon poids & volume des produits.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse), Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contacter le vendeur préalablement à tout retour par le biais de votre espace client Redoute : « my Redoute Space ».
- II. Le vendeur procédera, soit à l'échange soit au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée, par l'acheteur, dans les huit jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent être renvoyés au vendeur dans l'état dans lequel l'acheteur les a reçus (ils ne doivent pas avoir été ouverts) avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice).
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse suivante :  
**Prêt à Jardiner**  
**19, avenue de la petite couture**  
**59320 Sequedin**



---

**RAISON SOCIALE (23813)**

**COURTAULDS BRANDS LIMITED**

---

**NOM COMMERCIAL**

PrettyPolly

---

**SIÈGE SOCIAL**

PO BOX54, Haydn Poad, NG51DH, Angleterre

---

**TVA**

GB 558829779

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans 1 jour ouvré à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Royal Mail International

---

**FRAIS LIVRAISON**

3.00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour].*

- I. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- PrettyPolly**  
**BP213**  
**62304 Lens Cedex**
- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- III. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (2621)**

**COURTAULDS BRANDS LIMITED**

---

**NOM COMMERCIAL**

PrettyPolly

---

**SIÈGE SOCIAL**

PO BOX54, Haydn Poad, NG51DH, Angleterre

---

**CAPITAL**

XXXXXXXXXX€

---

**TÉLÉPHONE**

+44 115 924 6100

---

**RCS**

GB 558829779

---

**TVA**

GB 558829779

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans 1 jour ouvré à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Royal Mail International

---

**FRAIS LIVRAISON**

3.00 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour].*

- I. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :
- PrettyPolly**  
**BP213**  
**62304 Lens Cedex**

- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit



---

**RAISON SOCIALE (10400)**  
**PRINCESSE ILOU**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Princesse ilou

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Allée des prés Bat B1 13127 VITROLLES

---

**TÉLÉPHONE**  
09 54 91 69 22

---

**RCS**  
SALON DE PROVENCE 481039600

---

**TVA**  
FR 51 481 039 600

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 HEURES ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE – COURRIER SUIVI 48 HEURES

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine – DOM-TOM - International

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Tout défaut de fabrication sera constaté et géré au cas pas cas. ; Si un défaut est constaté par l'acheteur et le vendeur, ce dernier procédera à un échange si la taille et le modèle sont en stock. ; Dans le cas contraire, le vendeur pourra vous proposer un échange ou un remboursement.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :
- PRINCESSE ILOU**  
**463 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE**  
**13320 BOUC BEL AIR**
- III. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



**RAISON SOCIALE (2776)**  
**ADEVA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
PRIXTOUTCOMPRIS

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8 rue Marc Seguin 77290 Mitry Mory

---

**CAPITAL**  
75000 €

---

**RCS**  
Meaux 479 514 093

---

**TVA**  
FR87479514093

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition selon la possibilité du transporteur

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS, Colissimo et tnt selon le produit

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Selon le produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.*

- I. L'Acheteur retourne dans les 7 jours de réception du colis le Produit, accompagné du numéro de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :

**Prixtoutcompris**  
**9 rue Mercier**  
**77290 Compans**

- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2937)**  
**e-Delux GmbH**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Profhome

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Roentgenstr. 8, 40699 Erkrath, Allemagne

---

**CAPITAL**  
25 000, 00 €

---

**RCS**  
Amtsgericht Wuppertal HRB 22247

---

**TVA**

DE 815 123 542

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Pour les articles non encombrants et disponibles : ; Expédition sous 1 à 2 jours ouvrables à partir de la confirmation de la commande (sous réserve que les informations relatives à la livraison soient correctes et complètes incl. N° téléphone du destinataire). ; Pour les articles encombrants (c.a.d. Corniches ORAC décor® et tous produits WallFace®) et/ou produits confectionné sur mesure (c.a.d. tous articles WallFace®): ; Expédition sous 3 à 5 jours ouvrables à partir de la confirmation de la commande (sous réserve que les informations relatives à la livraison soient correctes et complètes incl. N° téléphone du destinataire). ; Ce délai de service n'est pas garanti pendant certaines périodes de fortes activités, p. ex. jours de fêtes.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Dans l'Union européenne, (incl. France métropolitaine, Corse et Monaco) ; 2 à 5 jours ouvrables à partir d'expédition ; ; Les délais de livraison ne sont pas garantis, mais une conjecture non contractuelle causée par expérience.

---

**TRANSPORTEUR**

Lettres, paquets normaux ; DHL Allemagne / La Poste allemande ; La Poste française / Colissimo ; Marchandise encombrante: Autres

---

**FRAIS LIVRAISON**

Union européenne, (incl. France métropolitaine, Corse et Monaco) ; Frais de livraison par commande ; EUR 2,50€ (Lettre max.) échantillon ; EUR 9.95 (DHL / Colissimo) paquet normal ; Marchandise encombrante + EUR 5.00

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Union européenne, (incl. France métropolitaine, Corse et Monaco)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

L'acheteur comme particulier a un droit de rétractation de quinze (15) jours calendaires à compter de la date de réception de la marchandise.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garanties conventionnelles et légales.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour. Il est nécessaire de préciser le numéro de commande et le motif.*

Seulement articles complets dans leur emballage intact - ni ouvert, ni endommagé, ni sali - emballé soigneusement, affranchi suffisamment peuvent être envoyés par l'acheteur et faire l'objet d'un remboursement..

Les produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande d'acheteur (c.a.d. tous articles WallFace et tous échantillons) ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement.

I. Colis à retourner à l'adresse suivante :

**e-Delux GmbH**  
**Profhome Shop**  
**Roentgenstr. 8**  
**40699 Erkrath**  
**Allemagne**

Les frais de port retour restent à la charge d'acheteur.

Les frais de retour sont remboursés uniquement en cas d'erreur de référence, de produit abîmé ou de panne au déballage.



---

**RAISON SOCIALE (2434)**  
**SA PROVENCE OUTILLAGE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
**PROVENCE OUTILLAGE**

---

**SIÈGE SOCIAL**  
420 route de Robion, 84 300 Les Taillades

---

**CAPITAL**  
50 544€

---

**RCS**  
AVIGNON 401 867 692

---

**TVA**  
FR 79 401 867 692

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée entre 48h et 72h ouvrées à partir de la confirmation de commande)

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 jours à jours ouvrés à partir de la confirmation de commande

---

**TRANSPORTEUR**  
So Colissimo ou transporteur suivant le poids et le volume

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison selon produit en fonction du poids et du volume

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse).

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Les garanties sont indiquées par fiches produit

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Suivant le cas, un conseiller vous contacte avec un numéro de dossier.
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**Provence Outillage - SAV**  
**420 route de Robion**  
**84300 LES TAILLADES**

Après réception du colis, un conseiller vous contacte afin de clore le dossier avec vous.



---

**RAISON SOCIALE (10142)**  
**RED CARPET**

---

**NOM COMMERCIAL**  
RED CARPET

---

**SIÈGE SOCIAL**  
23/25 rue jean jacques rousseau 75001

---

**CAPITAL**  
72 680 €

---

**RCS**  
PARIS 192 124 68

---

**TVA**  
FR 675 192 124 68

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**RED CARPET**  
**12 avenue de Paris**  
**17200 ROYAN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10067)**

**Arc en ciel d'intérieur SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Rendez vous déco

---

**SIÈGE SOCIAL**

3 quai Jean Moulin ; 69001 Lyon

---

**CAPITAL**

56 110 €

---

**RCS**

LYON 522 758 028

---

**TVA**

FR 18 522 758 028

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée entre 48h et 8 semaines à partir de la confirmation de commande selon les produits et les délais de livraison

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison entre 5 jours et 10 semaines selon les produits

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Mondial Relay, Messagerie (la livraison se fait toujours au rez de chaussée)

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 2.99€ (Colissimo) et 85€ (Livraison à domicile au rdc) en fonction du poids du produit commandé.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse non incluse) et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

Vous avez 7 jours pour changer d'avis. ; Dans le cadre du droit de rétractation, les frais dépensés au moment de la commande sont remboursés (prix du produit + frais de port) mais les frais de retour sont à la charge du client. ; Pour que la rétractation soit acceptée, le produit devra être dans son état et emballage d'origine ;

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Au moment de la livraison, il appartient au Client de débiller le ou les produits en présence du transporteur, de vérifier la conformité des produits et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées et de refuser le ou les produits non-conformes, sans préjudice du droit de rétractation dont dispose le Client.

Toute réserve devra être inscrite avec précision à la main par le Client sur le bon de livraison. La réserve inscrite par le Client devra indiquer la nature du dommage ou la nature de l'erreur (exemples de réserve à inscrire : « refusé, non conforme à la commande », « refusé, produit ou colis abîmé ») et devra être datée et signée.

En cas de dommage (produit abîmé) ou d'erreur (mauvais produit ou mauvaise couleur), le Client devra refuser le produit livré au moment de la livraison.

Si le client ne refuse pas le produit ou ne note pas les réserves nécessaires sur le bon de livraisons, les frais de retours sont à la charge exclusive du client.

**ATTENTION : Si le client accepte un colis abîmé ou défectueux sans avoir vérifié l'état au moment de la livraison, AUCUN ECHANGE OU RETOUR ne pourra être pris en charge.**

En cas de refus d'un produit, les frais de livraison retour seront à la charge exclusive de RDV déco.

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes »



---

**RAISON SOCIALE (10256)**  
**RESERVOIR MODE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
RESERVOIR MODE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8 rue Dupeyron 32800 Eauze

---

**CAPITAL**  
40.000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
05 62 095 990 - 06 89 18 63 18

---

**RCS**  
EAUZE 500 703 640

---

**TVA**  
FR 69 500 703 640

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5 € FRANCE

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en COLLISSMO SUIVI le colis de Produit, [accompagné du Bon de livraison envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**RESERVOIR MODE**  
**8 RUE DUPEYON**  
**32800 EAUZE**

III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10083)**  
**RICA LEVY INTERNATIONAL SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Rica Lewis

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Z.I. DE CARROS, 1ERE AVENUE 6001M, BP 151, 06513 CARROS

---

**CAPITAL**  
1000000€

---

**RCS**  
GRASSE 341 159 507

---

**TVA**  
FR 08 341 159 507

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7,00€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.

II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, accompagné d'une copie de la facture, à l'adresse suivante :

**RICA LEVY INTERNATIONAL**  
**E-COMMERCE**  
**ZI DE CARROS – 1ERE AVENUE - 6001M**  
**BP 151**  
**06513 CARROS CEDEX**

III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10305)**  
**SUD WEB DIFFUSION**

---

**NOM COMMERCIAL**

ritchie jeans

---

**SIÈGE SOCIAL**

19 avenue Paul Heroult 13015 Marseille

---

**CAPITAL**

20 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

04.91.84.03.02

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

contact@ritchie-jeans.com

---

**RCS**

MARSEILLE 537 695 033

---

**TVA**

FR 40 537 695 033

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

So Colissimo – La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

3,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Corse, Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, accompagné de l'étiquette, emballage et bon de livraison envoyés par le Vendeur, à l'adresse suivante :

**RITCHIE JEANS 19 avenue Paul Heroult 13015 Marseille**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2489)  
SARL ROIMAGE**

---

**NOM COMMERCIAL**Roimage

---

**SIÈGE SOCIAL**20, AVENUE SAINT-OUEN, 75018 PARIS

---

**CAPITAL**755000€

---

**RCS**PARIS 052 545 08

---

**TVA**FR 205 052 545 08

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à 8 semaines à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**Livraison effectuée dans les 8 jours ouvrés à 10 semaines à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**Agediss

---

**FRAIS LIVRAISON**Entre 8,00€ et 230,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco

---

**GARANTIE COMMERCIALE**Garantie d'un mois

---

**PROCESSUS DE RETOUR***L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**ROIMAGE**  
**20 avenue Saint-Ouen**  
**75018 Paris**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10080)****ROOM STUDIO S.A.S**

---

**NOM COMMERCIAL**ROOM STUDIO

---

**SIÈGE SOCIAL**43 bld Arago ; 75013 PARIS

---

**CAPITAL**92 500€

---

**TÉLÉPHONE**02 43 79 80 20

---

**RCS**PARIS B 790 091 334

---

**TVA**  
FR 66 790 091334

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 48h à 72h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 3 à 5 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Exapaq

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 5,00€ et 10,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine + Monaco (Corse exclue)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en 1 le colis de Produit, accompagné de sa confirmation de commande , à l'adresse suivante :  
**ROOM STUDIO S.A.S**  
**Le Guittion - Grands champs**  
**72360 Mayet**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10001)**  
**SAS SODIMA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Rotin Design

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10 route de Riom- RN9 63118 Cébazat

---

**CAPITAL**  
40 000€

---

**RCS**  
CLERMOND FERRAND 324 370 238

---

**TVA**  
FR 33 324 370 238

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de la commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Transporteur à domicile avec prise de rdv et lien internet pour suivi de livraison.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Compris entre 30 et 50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse Incluse) et Belgique

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie 1 an pour une utilisation normale

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- Contact à prendre avec le vendeur depuis my Redoute space avant tout retour.
- Bordereau de retour envoyé par le vendeur.
- Colis à retourner, accompagné du bordereau et dans son emballage d'origine, à l'adresse :

**Societe Rotin Design**

**10 route de Riom**

**RN9 63118 Cébazat**



---

**RAISON SOCIALE (10415)**  
**RUE DES HOMMES SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
RUE DES HOMMES

---

**SIÈGE SOCIAL**  
270 av Des Frères Lumière, bat C, 69730 Genay

---

**CAPITAL**  
8360 €

---

**TÉLÉPHONE**  
04 37 91 92 21

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
serviceclients@ruedeshommes.com

---

**RCS**  
LYON 484 374 830

---

**TVA**  
FR 94 484 374 830

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24H ouvrées (1jour) à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo – La Poste – Livraison à Domicile

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**Rue des Hommes SARL**  
**270 avenue des Frères Lumière**

**Bâtiment C**  
**69730 GENAY**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2460)**  
**PMG SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ruedelafête

---

**SIÈGE SOCIAL**  
8, RUE GUSTAVE FOUILLARON, ZAC DU CORMIER, 49300 CHOLET

---

**CAPITAL**  
8000€

---

**RCS**  
ANGERS 488 302 761

---

**TVA**  
FR 36 488 302 761

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste - Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 6,90€ et 10,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- PMG SARL**  
**Ruedelafete**  
**8 rue Gustave Fouillaron**  
**ZAC du Cormier**  
**49300 Cholet**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (625031)**  
**SARL E CAROLE**

---

**NOM COMMERCIAL**

sac et cabas.com

---

**SIÈGE SOCIAL**

109 chemin de la reisse ; 73420 drumettaz clarafond

---

**CAPITAL**

10000 €

---

**RCS**

CHAMBERY 539 472 910

---

**TVA**

FR 29 53 947 29 10

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

8 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**109 chemin de la reisse**  
**73420 DRUMETTAZ CLARAFOND**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2676)**

**MAYFAIR S.A.R.L. (Dutch company name: Termeer Schoenen B.V.)**

---

**NOM COMMERCIAL**

Sacha

---

**SIÈGE SOCIAL**

SAAL VAN ZWANENBERGWEG 10, 5026 RN TILBURG, PAYS-BAS

---

**CAPITAL**

18160€

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

websupport@sacha.nl

---

**RCS**

-

---

**TVA**

FR 47 517 905 451

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 8 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

B-post (Belgium)

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ / Livraison offerte à partir de 50,00€ d'achat

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de 6 mois contre les défauts, sur présentation de la preuve d'achat. Le Vendeur ne garantit pas les petits talons tels que les talons stiletto, les chaussures à bout pointu, les semelles en cuir, les semelles en crêpe naturelle, les fermetures zippées à la cheville, les clous, les bottes en cuir de veau et les mauvaises utilisations des produits.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. Pour retourner des articles Sacha, vous devez TOUJOURS enregistrer d'abord les articles en ligne via  [Jaredoute.sacha.fr](http:// Jaredoute.sacha.fr) avant de les retourner.
- II. Vous pouvez vous connecter au moyen de votre numéro de commande et du code postal de l'adresse avec laquelle vous avez passé la commande. Votre numéro de commande figure sur le bon de livraison.
- III. Vous devez imprimer vous-même l'étiquette avec une imprimante.
- IV. Emballez l'article dans la boîte d'origine et apposez-y l'étiquette d'adresse Kiala.
- V. Remettez le colis au point Kiala le plus proche, que vous trouvez via  [www.kiala.fr/kplocator](http:// www.kiala.fr/kplocator).
- VI. Dès que le retour arrive chez Sacha et qu'il est contrôlé, la procédure de remboursement est déclenchée.



---

**RAISON SOCIALE (2060)**

Irmãos Vila Nova, SA

---

**NOM COMMERCIAL**

Salsa

---

**SIÈGE SOCIAL**

Avenida. da Industria, nº 511, Apartado 7079, 4760 – 725 Ribeirão, V.N. Famalicão. Portugal

---

**CAPITAL**

4.250.000€

---

**RCS**

501 997 784

---

**TVA**

PT 501 997 784

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 7 jours

---

**TRANSPORTEUR**

DHL

---

**FRAIS LIVRAISON**

Gratuit pour les commandes d'un montant supérieur ou égal à 49,90€.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Notifiez Salsa à travers de l'email [info.salsafrance@salsa.pt](mailto:info.salsafrance@salsa.pt) que vous allez procéder à un retour ou à un échange. En cas d'échange indiquez dans l'email la taille que vous désirez.

**RETOUR PAR DHL (GRATUIT)**

- I. Le colis doit être déposé dans une agence DHL avec les étiquettes collées. Après ça vous devez envoyer un email à Salsa [info.salsafrance@salsa.pt](mailto:info.salsafrance@salsa.pt) avec le numéro du bon de retour pour que Salsa puisse faire le suivi du colis.
- II. Dès que le colis arrive dans notre magasin nous notifions La Redoute du retour pour que vous soyez remboursé. En cas d'échange nous envoyons une nouvelle commande avec la taille désirée.

NOTE : Salsa n'est pas responsable de la perte du colis si vous n'avez pas envoyé l'email avec le numéro de bon de retour

**RETOUR PAR LA POSTE (CHARGES IMPUTÉES AUX CLIENTS)**

- I. L'acheteur doit renvoyer les produits à l'adresse suivante avec le numéro de la commande :

Salsa Armazém B2C  
Avenida da Industria, nº 511, Apartado 7079  
4760 – 725 Ribeirão, V.N. Famalicão  
Portugal

NOTE : Dans l'option de retour par La Poste, les frais et risques de retour, quels qu'en soient les motifs, sont à la charge du Client, sauf hypothèse de défectueux considérés comme tel par le Vendeur. Dans le cas mentionné c'est à l'Acheteur de conserver toute preuve de retour (recommandé avec accusé réception colissimo suivi, etc.).

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, complets (accessoires, emballage, notices...), en parfait état et accompagnés d'une copie de la facture originale d'achat. Les produits incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront en aucun cas repris

**COORDONNEES DU SERVICE CLIENTS**

EMAIL : [info.salsafrance@salsa.pt](mailto:info.salsafrance@salsa.pt)

TELEPHONE : 0800 94 0062 (du lundi au vendredi, sauf vacances de 10:00 to 13:30 et de 14:30 to 19:00)



---

**RAISON SOCIALE (22969)  
GROUPE JAJ**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Schott

---

**SIÈGE SOCIAL**  
40 rue beaumarchais 93100 montreuil

---

**CAPITAL**  
3 560 939 €

---

**RCS**  
592 013 155 000 60

---

**TVA**  
FR 32 592 013 155

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
8€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**GROUPE JAJ**  
**40 RUE BEAUMARCHAIS**  
**93100 MONTREUIL**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2951)**

**TAIS SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**

Scottage

---

**SIÈGE SOCIAL**

10 IMPASSE DU GRAND JARDIN, 35400 SAINT MALO

---

**CAPITAL**

125000€

---

**RCS**

SAINT MALO 479 628 471

---

**TVA**

FR 35 479 628 471

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90€ - Livraison offerte pour toute commande supérieure à 89,00€

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

15 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garanties légales

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'acheteur qui souhaite retourner un produit devra uniquement retourner le produit à l'adresse communiquée par le vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'acheteur prend contact avec le vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'acheteur retourne le colis du produit à l'adresse suivante :  
**RETOURS INTERNET LA REDOUTE - SCOTTAGE**

**C-LOG**

**PARC LOGISTIQUE PARIS OISE  
ZAC PARIS OISE BATIMENT D  
60126 LONGUEIL SAINTE-MARIE**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2294)  
EGREGORE 2 SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Securitegooddeal

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10 A boulevard Louise Michel 91000 Evry

---

**CAPITAL**  
7500€

---

**RCS**  
EVRY 447 473 505

---

**TVA**  
FR 85 447 473 505

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**  
9 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Belgique et DOM TOM

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
10 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
2 ans en échange standard

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange
- II. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, accompagné de la facture envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Securitegooddeal  
10 A boulevard Louise Michel  
91000 Evry**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



**RAISON SOCIALE (2527)**  
**SIRETEX SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Sensei

---

**SIÈGE SOCIAL**  
17, RUE MONTGOLFIER, 93110 ROSNY SOUS BOIS

---

**CAPITAL**  
750000€

---

**RCS**  
BOBIGNY 652 056 466

---

**TVA**  
FR 92 652 056 466

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 4 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine , Corse et Monaco (hors DOM TOM)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit (le produit ne devra pas avoir été lavé ou utilisé), à ses frais, avec étiquette mentionnant la référence, à l'adresse suivante :  
**SIRETEX**  
**17 RUE MONTGOLFIER**  
**93110 ROSNY SOUS BOIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (10518)**  
**SHILTON RACING TEAM 67**

---

**NOM COMMERCIAL**  
SHILTON RACING TEAM 67

---

**SIÈGE SOCIAL**  
hameau de barres 34310 quarante

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
04 67 38 20 40

---

**RCS**  
BEZIERS 430 391 086

---

**TVA**  
FR 62 430 391 086 00021

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 1 jour ouvré à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
So Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
FRANCE

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**SRT67**  
**Hameau de BARRES - Service vente en ligne**  
**34310 QUARANTE - FRANCE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2327)**  
**CYBER DIFFUSION Sarl**

---

**NOM COMMERCIAL**  
ShoppingMania

---

**SIÈGE SOCIAL**  
11 rue du Général Marulaz 57430 Sarralbe

---

**CAPITAL**  
22 000,00 €

---

**RCS**  
SARREGUEMINES 478446651

---

**TVA**  
FR 22 478 446 651

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Expédition le jour même pour toute commande réceptionnée de La Redoute avant 14h, du lundi au vendredi, et hors jours fériés ou veille de jours fériés (prévoir généralement 1h de délai de traitement entre votre passation et la transmission complète.) Nota : 26 décembre et vendredi saint sont jours fériés dans notre département.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous maximum 5 jours ouvrés à compter de l'expédition. ; Toutefois, selon le transporteur, les délais généralement constatés sous lesquels les commandes sont livrées sont : ; TNT : 24h sauf sud-ouest 48h, avec dépôt en relais colis si absent lors du passage du livreur ; Colissimo : 48 à 72h, avec dépôt au bureau de poste si absent ; GLS : 24 à 72h, avec représentation 8h-18h en semaine, ou dépôt en relais colis en cas d'absence ; Transporteurs privés : 2 à 5 jours (produits lourds et encombrants)

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO, TNT, GLS, autres transporteurs privés pour les produits lourds et volumineux

---

**FRAIS LIVRAISON**

Variables selon les articles, et indiqués dans chaque annonce

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine et Corse (sauf pour les articles lourds et volumineux)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande (hors commandes de professionnels). Ce qui signifie que la commande doit être réceptionnée. ; ; En cas de rétractation rapide juste après passage de la commande, nos délais d'expédition étant très courts, nous essaierons au maximum d'intercepter cette commande avant son expédition, annulerons la commande, et aucun frais ne sera retenu. ; Si toutefois le colis est déjà en cours de collecte ou en possession du transporteur, il ne nous sera plus possible d'intercepter et d'annuler l'envoi. Dans ce cas, le client devra réceptionner l'article et respecter les étapes du processus de retour ci-dessous. ; ; En cas de colis refusé par le destinataire, ou d'impossibilité pour le livreur de procéder à la livraison suite à une adresse incomplète ou erronée, un montant au minimum égal aux frais de port de livraison, et au maximum égal aux frais qui nous seront facturés par le transporteur pour nous retourner le colis, resteront à la charge du client, et seront ainsi déduits du remboursement.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Les garanties sont variables et fonction des produits / marques, et généralement comprises entre 12 et 24 mois pour les articles d'électroménager. La durée précise est indiquée la facture papier contenue dans le colis, et fournie avec chaque achat. Elle s'applique exclusivement aux consommateurs particuliers, et non aux professionnels et sociétés, auxquels ne s'adressent pas nos articles, dont l'usage est prévu pour le particulier. La facture papier est à conserver pendant la durée de garantie, et à présenter impérativement pour faire appliquer son droit à garantie.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur aux coordonnées encadrées sur la facture papier livrée avec le ou les articles.
- II. Le vendeur communique un numéro de retour RMA au client, lui fait parvenir un document avec un code barre de traitement à coller sur l'extérieur du colis, et lui indique les modalités de retour qui seront fonction du cas de figure concerné.
- III. L'Acheteur retourne le produit, correctement emballé, aux coordonnées du SAV (indiquées), et selon les modalités communiquées.
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur procède au remboursement ou à l'échange du Produit.

A noter :

- Aucun colis retour ne sera accepté par le Vendeur sans autorisation préalable.
- Il vous appartient de protéger le produit réexpédié pour éviter toute détérioration de celui-ci lors de son retour. Si votre colis est endommagé pendant le transport de retour, aucun remboursement ne sera effectif, et vous devrez alors vous retourner auprès du transporteur que vous aurez choisi pour obtenir réparation (code des assurances du transport).

La mention "Satisfait ou Remboursé" concerne les articles eux-mêmes, et aucunement un éventuel retard de livraison de ces articles.



---

**RAISON SOCIALE (2881)  
LYNORIC SARL**

---

**NOM COMMERCIAL  
SHOPPINGVIP**

---

**SIÈGE SOCIAL  
12 boulevard d'Athènes 13001 Marseille**

---

**CAPITAL  
10 000 €**

---

**RCS**  
MARSEILLE 500 706 270

---

**TVA**  
FR 05 500 706 270

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.80 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne en le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Shopping VIP**  
**12 boulevard d'athenes**  
**13001 Marseille**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2672)**  
**GRUPPO BARICHELLO S.R.L.**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Shopty

---

**SIÈGE SOCIAL**  
31050 Vedelago (Italie)

---

**CAPITAL**  
50.000€

---

**RCS**  
TREVISO 343162

---

**TVA**  
IT 0403570520263

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 – 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**

9,99€ - Offerts pour commandes supérieures à 99,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine, Corse, Monaco, Belgique, Luxembourg

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

En cas de problèmes pendant la période de garantie de 2 ans, il vous suffira de nous contacter pour obtenir l'assistance WebExclusive de Shopty. Ce service prévoit l'enlèvement à domicile du produit en panne par transporteur, la réparation dans une usine spécialisée ou substitution avec un produit neuf si nécessaire, et la restitution, toujours par transporteur. Ce service est offert par Shopty et absolument GRATUIT pendant toute la période de garantie. Pour profiter de ce service, il est très de garder l'emballage original de l'article (soit le carton et les protections de polystyrène). Cela permettra l'expédition en toute sécurité, sans risques d'endommagements. La garantie WebExclusive de Shopty ne joue que pour les produits accompagnés du document de vente et ne s'exerce pas pour les services d'entretien normaux.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**GRUPPO BARICHELLO S.R.L.**  
**Via Montegrappa 28**  
**31050 VEDELAGO (Italie)**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2061)**  
**SK CREATIONS SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
skalli

---

**SIÈGE SOCIAL**  
19 rue de Cléry 75002 Paris

---

**CAPITAL**  
100 000€

---

**TÉLÉPHONE**  
01.40.41.68.91

---

**RCS**  
PARIS 419 635 891

---

**TVA**  
FR 724 19 63 58 91

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine (Corse incluse) et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Bijou : 1 an de garantie ; Montre : 2 ans de garantie sur le mécanisme (verre cassé et bracelet non garantis)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

- I. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**SK CREATIONS**

**19 rue de Cléry**

**75002 Paris**

- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2463)**

**SOCIETE DE DROIT IRLANDAIS**

---

**NOM COMMERCIAL**

SMARTBOX EXPERIENCE LTD

---

**SIÈGE SOCIAL**

4th floor, block E/F, Georges quay house, Townsend Street, Dublin 2

---

**CAPITAL**

10 000 €

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

Distri-internet@smartbox.com

---

**RCS**

DUBLIN 463103

---

**TVA**

IE9693638B

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Coliposte - Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».

- II. L'acheteur devra indiquer le numéro à 9 chiffres indiqué au dos du coffret pour que le coffret puisse être désactivé.  
L'acheteur sera remboursé par la suite après vérification de la non-utilisation du coffret.



---

**RAISON SOCIALE (2779)**  
**SMASH 2005 S.L.**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Smash

---

**SIÈGE SOCIAL**  
C/ HOLANDA, 25 8917 MONTIGALÀ – BADALONA ESPAGNE

---

**CAPITAL**  
484809€

---

**RCS**  
37411 0179 298163

---

**TVA**  
B 63 799 092

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 4 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Seur, La poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
10,00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*Pour Smash il est très important que l'acheteur soit totalement satisfait de ses achats. Si pour quelque soit le motif, l'acheteur n'est pas pleinement satisfait de ses commandes, il peut renvoyer. Il est aussi possible d'échanger avec d'autres articles. Dans les deux cas, l'article devra avoir l'étiquette, et ne pas avoir été utilisé ni abîmé.*

Avant l'envoi du retour à notre magasin, envoyer un email avec le formulaire de contact, afin de vérifier que les retours accomplissent les conditions requises.

Le formulaire de retour doit être dans un délai maximum de sept jours ouvrés depuis la réception des produits, pour ainsi pouvoir recevoir le formulaire de retour le plus tôt possible pour réaliser le remboursement ou l'échange d'articles le plus tôt possible. Les articles devront être remis, au service postal dans un délai maximal de 14 jours ouvrables, à partir de date de la livraison de la commande.

Notre boutique en ligne se réserve le droit de refuser les retours communiqués ou envoyés après le délai fixé de retour, ou les vêtements qui ne sont pas réceptionnés dans les mêmes conditions que l'envoi.

Le formulaire de l'envoi doit contenir les données suivantes:

- Produits à retourner
- Raisons du retour
- Si vous souhaitez vous faire rembourser ou si vous souhaitez un échange de produit, de taille, ou de couleur.
- Données bancaires du client

Si vous n'êtes pas satisfait(e) avec les produits reçus, ou si vous recevez un article defectueux, vous pouvez retourner ces articles dans un délai de 14 jours à partir de la date de livraison, si l'article n'a pas été porté, ni lavé. Les articles doivent être retournés dans leurs paquets d'origine et avec leurs étiquettes à l'adresse suivante :

**Smash 2005 SL**

c\Holanda 25  
08917 Badalona  
España



---

**RAISON SOCIALE (2560)**  
**SO BRITISH DECO SASU**

---

**NOM COMMERCIAL**  
So British Deco

---

**SIÈGE SOCIAL**  
48B, RUE MIRABEAU, 59420 MOUVAUX

---

**CAPITAL**  
30000€

---

**RCS**  
LILLE 523 430 031

---

**TVA**  
FR 76 523 430 031

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo - Acces - Mondial Relay

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Entre 5,95€ et 12,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**ATELIER FULL – SO BRITISH DECO**  
**232bis, rue de la Lys**  
**59250 Halluin**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (625049)**  
**PIMENT ET CHOCOLAT SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
so chic bijoux

---

**SIÈGE SOCIAL**  
1, rue de la Petite Lanterne 84000 Avignon

---

**CAPITAL**  
20 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

04.90.32.25.79

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

laredoute@sochicbijoux.com

---

**RCS**

AVIGNON 492 485 651

---

**TVA**

FR 10 492 485 651

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 3.49€ (Lettre max) et 5.99€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Monde

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en courrier suivi et assuré le colis de Produit, [accompagné du bon de livraison envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**PIMENT ET CHOCOLAT SARL**  
**SERVICE SAV**  
**1, rue de la Petite Lanterne**  
**84000 Avignon**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2936)**  
**JH GROUP SA**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Sojeans

---

**SIÈGE SOCIAL**  
108 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARIS

---

**CAPITAL**  
68182€

---

**RCS**  
PARIS 520 597 238

---

**TVA**  
FR 61 520 597 238

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

3,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine, Corse. ; Pas de livraison à Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

*Les frais de retours sont à la charge du client.*

Le numéro de téléphone de votre relation client So Jeans: 01 47 05 00 19

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. *Indiquer la raison du retour*
- IV. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**NEOLOG / SOJEANS**  
**1 RUE THOMAS EDISON**  
**SERVICE E-COMMERCE**  
**QUAI N°20**  
**91090 LISSES**
- V. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- VI. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2817)**  
**SOKULT SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Sokult

---

**SIÈGE SOCIAL**  
6 ALLÉE DE L'ARRÏU, 64 320 BIZANOS

---

**CAPITAL**  
6000€

---

**RCS**  
PAU 524 727 369

---

**TVA**  
FR 62 524 727 369

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les deux jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste, Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse) et Monaco

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit, (accompagné du bordereau de retour) à l'adresse suivante :  
**DENJEAN LOGISTIQUE**  
**9 RUE RENE SIROT**  
**CENTRE DE GROS**  
**LARRIEU 31100**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2708)**

**Solaris Sport s.r.l.**

---

**NOM COMMERCIAL**

Solarissport

---

**SIÈGE SOCIAL**

10 Via Valletta ; Civitanova Marche 62012

---

**CAPITAL**

100.000 €

---

**TVA**

IT 01 038040430

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**

4.90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

International

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Si l'acheteur n'est pas satisfait de sien achat, il peut renvoyer la marchandise.
- II. L'acheteur a 10 jours a partir de la reception de la marchandise.
- III. Les produits doivent être retournés intacts. Si les marchandises ne satisfont pas aux exigences, le retour ne sera pas accepté.
- IV. Le acheteur doivent indiquer l'adresse de retour sur la boite d'origine :  
**Solaris Sport**  
**Via Vittorio valletta 10**  
**62012 Civitanova Marche MC Italia**
- V. L'acheteur doit remplir, couper et envoyer le coupon bleu qui se trouve au dessous. Dans les jours qui suivent la reception du colis que l'acheteur renvoie, il recevra un remboursement de la valeur des marchandises, avec le même mode de paiement.



---

**RAISON SOCIALE (2789)**  
**SOLENDRO SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Solendro

---

**SIÈGE SOCIAL**  
15, RUE LAURISTON, 75116 PARIS

---

**CAPITAL**  
35000€

---

**RCS**  
PARIS 538 919 937

---

**TVA**  
FR 04 538 919 937

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
3,90€ / Livraison offerte à partir de 50€ d'achat (seulement valable pour la France métropolitaine).

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Monde entier

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**SOLENDRO**  
**15 RUE LAURISTON**  
**75116 PARIS**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2433)**  
**SOLENT FRANCE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Solentbay

---

**SIÈGE SOCIAL**  
7 AVENUE ANDRÉ ROUSSIN, 13016 MARSEILLE

---

**CAPITAL**  
92487€

---

**RCS**  
MARSEILLE 481 492 874

---

**TVA**  
FR 30 481 492 874

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo recommandé

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2691)**  
**SOPEACH SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Sonuts

---

**SIÈGE SOCIAL**  
2873 ROUTE DE GALICE, LES ACADÉMIES AIXOISES, 13090 AIX-EN-PROVENCE

---

**CAPITAL**  
104880€

---

**RCS**  
AIX-EN-PROVENCE 499 812 170

---

**TVA**  
FR 46 499 812 170

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 20 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 20 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo / Chronopost / UPS

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**E.A ATELIERS DE LA VALLEE DES DUYES**  
**04350 MALIJAI**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2050)**  
**STOCK BUREAU**

---

**NOM COMMERCIAL**

Stock Bureau

---

**SIÈGE SOCIAL**

1BIS RUE CHAMPEAU, 21800 QUETIGNY

---

**CAPITAL**

10000€

---

**RCS**

DIJON 501 585 780

---

**TVA**

FR 38 501 585 780

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo Suivi - GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 0 et 7,99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.

- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**STOCK BUREAU**  
**1 bis, rue Champeau**  
**21 800 Quetigny**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2204)**  
**STORTLE LOISIRS ET IMAGES**

---

**NOM COMMERCIAL**  
STORTLE.COM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
SLI / STORTLE.COM 5 rue pelloutier 77183 croissy beaubourg

---

**CAPITAL**  
40000EUR

---

**RCS**  
MEAUX RCS 482813508 00025

---

**TVA**  
FR 64 482813508

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo / GLS / Chronopost / colis Privé

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie fourni par le constructeur

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.

- I. L'Acheteur retourne le produit en parfait état accompagné de la fiche de renseignement fourni par le vendeur.
- II. Dès réception du colis, après vérification du Produit sous 10 jours, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou à l'échange en fonction de ce qui a été convenu.



---

**RAISON SOCIALE (1980)**  
**S.A.S SUPREME France**

---

**NOM COMMERCIAL**  
SUPREME Pool and Snooker

---

**SIÈGE SOCIAL**

6, rue Croix Desilles. 35400. St Malo

---

**CAPITAL**

38 112 ,25 Euros

---

**RCS**

ST MALO 349 919 258

---

**TVA**

FR 21 349 919 258

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée : Entre 2 et 5 jours, fonction du produit.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison : Entre 2 et 7 jours, fonction du produit.

---

**TRANSPORTEUR**

Livré par : Poste ou transporteur. ; Attention : la livraison des billards se fait toujours au Rez de Chaussée. Pour livraison à l'étage, nous consulter.

---

**FRAIS LIVRAISON**

\* 5 € pour moins de 100 €. ; \* 10 € pour moins de 200 €. ; \* 15 € pour moins de 300 €. ; \* Env 150 € pour les billards.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Territoire de livraison (si différent des CG) : France continentale (Corse nous contacter).

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison, avant de signer le bon de livraison. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison, accompagnée de la signature du client.

Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 24 heures suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison. De même, le client devra avertir par e-mail ou par courrier recommandé l'expéditeur de ces anomalies.

Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée quant à un défaut ou un manquant apparent de l'article livré. Si vous confiez la réception du produit à un tiers (concierge de votre immeuble, hôtesse d'accueil sur le lieu de travail, ...) celui-ci reçoit le colis en votre nom et pour votre compte. Vous devez donc lui demander d'être vigilant sur le suivi des précautions d'usage et lui rappeler d'apporter à la chose reçue le même soin que s'il en était personnellement destinataire.

Dans le cadre d'une livraison effectuée par la Poste, si le colis arrive ouvert et/ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune "La Poste ") vous pouvez soit l'accepter soit le refuser. Si vous, ou votre mandataire, décidez d'accepter la marchandise, vous devez être attentif à :

- Incrire des "réserves manuscrites" suffisamment précises en faisant signer le facteur à côté ;
- Remplir parallèlement un "relevé d'anomalie " comme le postule la réglementation de la Poste.

Ce formulaire devra être adressé au fournisseur afin d'ouvrir une enquête et entamer une procédure d'indemnisation, le cas échéant.

- Mail (obligatoire) : valerie@supreme.fr
- Téléphone non surtaxé (obligatoire) : 02 99 82 68 65
- Autre (facultatif) : 02 99 82 68 64
- Adresse et processus de retour :

**Ste Supreme**

**6 rue Croix Désilles  
35400 St Malo**



**RAISON SOCIALE (2370)**  
**Gmbh**

---

**NOM COMMERCIAL**  
surf4shoes Gmbh

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Olgastr. 31 DE-72475 Bitz

---

**CAPITAL**  
25.000€

---

**TÉLÉPHONE**  
+49 7431 989867-0

---

**TVA**  
FR25792983314

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1-2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3-4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
DHL (Chronopost)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.95€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Toutes

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**Surf4shoes**  
**Gmbh**  
**Olgastr. 31**  
**DE-72475 Bitz**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10033)**  
**SURFSTITCH EUROPE PTY LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**  
SURFSTITCH.COM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
3 LOTISSEMENT DU CHEU, AVENUE DE PASCOUAOU, ZA DE PEDEBERT, 40150 SOORTS-HOSSEGOR

---

**CAPITAL**  
2,494,028 AUD

---

**RCS**  
DAX 535 035 547

---

**TVA**

FR 26 535 035 547

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 1 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

**FRAIS LIVRAISON**

4,99€

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France, hors DOMTOM et hors Corse

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis. Si vous souhaitez retourner un article pour quelque raison que ce soit, il vous suffit de suivre les étapes suivantes :*

- I. Veuillez remplir la section Retour au bas de votre facture et la joindre aux articles retournés. Assurez-vous de remplir tous les champs afin de garantir un retour rapide.
- II. Emballez tous vos articles avec la facture dans un carton solide ou réutilisez l'emballage d'origine. Veuillez-vous assurer que tous les articles sont emballés dans une pochette, les articles endommagés ne pouvant être acceptés.
- III. Indiquez clairement l'adresse de retour sur votre paquet en vous assurant de couvrir ou d'enlever l'adresse de livraison originale. Voici notre adresse :  
**Surfstitch.com Returns Dept**  
**407 Avenue de la Tuilerie**  
**ZA de Pedebert**  
**40150 Soorts-Hossegor**
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit (ce qui peut prendre jusqu'à deux semaines, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.
- V. Sauf dans le cas où vous avez reçu un article endommagé, défectueux, ou si le vendeur a expédié un article ne correspondant pas à la commande, malheureusement le Vendeur ne rembourse pas les frais d'envoi ni de retour.

Si le défaut de l'article est confirmé, le Vendeur rembourse les frais de retour à hauteur de 15,00 €. Cela comprend uniquement les frais postaux, l'emballage reste à votre charge.

**RAISON SOCIALE (68942)****SAS TEXTILES ET CREATIONS PRODUCTION****NOM COMMERCIAL**

Sylvie Thiriez

**SIÈGE SOCIAL**

131 RUE DE LILLE, 59250 HALLUIN

**CAPITAL**

841962€

**RCS**

LILLE 398 335 257

**TVA**

FR 24 398 335 257

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

4 jours ouvrés

---

**DÉLAI LIVRAISON**

4 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo.

---

**FRAIS LIVRAISON**

6.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Merci de voir dans le document initial des CGV

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Dans le cadre d'un retour, Merci de contacter le service commercial par email à l'adresse suivante : [sylvie@sylviethiriez.com](mailto:sylvie@sylviethiriez.com)
- II. Merci de renvoyer vos retours dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :  
**TEXTILES ET CREATIONS PRODUCTION**  
**RETOUR REDOUTE**  
**131 RUE DE LILLE**  
**CS 20149**  
**59250 HALLUIN**
- III. Dès la réception des articles, un avoir sera généré via le site de La Redoute.



---

**RAISON SOCIALE (10010)**

**ADT&Co**

---

**NOM COMMERCIAL**

Tableetdependances.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**

ADT&Co ; 11 allée de la tournelle 91370 verrieres le buisson

---

**CAPITAL**

50 000€

---

**TÉLÉPHONE**

0607839847

---

**RCS**

EVRY 518 674 833

---

**TVA**

FR 78 518 674 833

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

9.90 € TTC

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.*

I. L'Acheteur retourne dans son emballage d'origine le produits dans le colis, à l'adresse suivante :

**ADT&Co Tableetdependances.fr**

**11 allée de la tournelle**

**91370 Verrieres Le Buisson**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du produit, ce dernier devant être dans son emballage d'origine et ne pas avoir été utilisé, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2337)**

**Boniday SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Talamente

---

**SIÈGE SOCIAL**

33 avenue Dubreuil ; 91400 Orsay

---

**CAPITAL**

1500 €

---

**RCS**

EVRY 494 558 083

---

**TVA**

FR 91 494 558 083

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

5 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France, Belgique, Luxembourg

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Talamente**

**33 boulevard Dubreuil**

**91400 Orsay**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10272)**  
**EXERCYCLE S.L**

---

**NOM COMMERCIAL**  
TECNOVITA BY BH

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Rue Zurrupitieta 22, Poligono de Jundiz, 01010 Vitoria

---

**CAPITAL**  
2.462.974,86 €

---

**TÉLÉPHONE**  
059423419

---

**RCS**  
Registro Mercantil de Alava, tomo 1.200, Seccion 8, folio 109, Hoja VI-2660, Inscripcion 24- C.I.F.B-01029032

---

**TVA**  
ESB01029032

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2-5 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3-7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
SEUR et AZKAR

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Gratuit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**Exercycle S. I.**  
**c/ Zurrupitieta 22,**  
**Poligono de Jundiz**  
**01010 Vitoria**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



**RAISON SOCIALE (10360)**  
**SARL TEDDY SMITH DIGITAL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
teddy smith

---

**SIÈGE SOCIAL**  
158 avenue jean chaubet – 31500 toulouse

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01 40 26 30 55

---

**RCS**  
TOULOUSE 752 902 288

---

**TVA**  
FR 87752902288

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne en Colissimo le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Teddy Smith Digital**  
**158 avenue Jean Chaubet**  
**BP15819**  
**31505 Toulouse Cedex 5**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10068)**  
**SARL TVD (TELECHAT VENTE DIRECTE)**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Téléachat.fr

---

**SIÈGE SOCIAL**  
660 Chemin des maures ; BP 123 ; 06603 Antibes cedex

---

**CAPITAL**  
57 729,00 €

---

**TÉLÉPHONE**

0493645711

---

**RCS**  
ANTIBES 425 047 537

---

**TVA**  
FR 23 425 047 537

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
A partir de 5,99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**Téléahat BP123**  
**660 chemin des Maures**  
**06600 Antibes**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (79359)**  
**SOPEG SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Telefunken -aeg

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Burospace 2 route de Gisy 91531 Bièvres Cedex

---

**CAPITAL**  
350 000 €

---

**RCS**  
EVRY 393 902 374

---

**TVA**  
FR 75 393 902 374

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

2.90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine et corse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**Téléphonie résidentielle AEG et TELEFUNKEN : Garantie 2 ans. Téléphonie mobile, TELEFUNKEN : Garantie 1 an.  
Cadre Photo Numérique, TELEFUNKEN : Garantie 1 an.

---

**PROCESSUS DE RETOUR***L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. Sur la demande de Bon Accord de Retour, doit être mentionnée :
  - Coordonnées postales**
  - Modèle**
  - N° de série**
  - Date d'achat**
  - Descriptif de la panne**
  - Copie de la facture d'achat**
- III. Une fois le BAR reçu, L'Acheteur retourne le Produit, (accompagné du bon d'accord de retour préalablement demandé au vendeur par mail), à l'adresse suivante :
  - SUPPORT TECHNIQUE – STE SOPEG**
  - 723 RUE DE BOISBRETEAU**
  - ZE LE LANTILLON**
  - 16170 ROUILLAC**
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du produit.



---

**RAISON SOCIALE (2163)****M.G.H. - MANUFACTURE GENERALE HORLOGERE**

---

**NOM COMMERCIAL**

Tempojoya

---

**SIÈGE SOCIAL**

MGH - Tempojoya ; Avenue de la Gare - 32700 LECTOURE

---

**CAPITAL**

150 000 €

---

**RCS**

Auch 443 768 452 / 2002 B 257

---

**TVA**

FR 59 443 768 452

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
30 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

- I. L'Acheteur retourne en COLISSIMO le colis de Produit, [accompagné de DU BON DE LIVRAISON OU COPIE DE LA FACTURE envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**M.G.H.**

**RETOUR LA REDOUTE**

**Avenue de la Gare**  
**32700 LECTOURE**  
**05 62 68 59**

- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (625038)**  
**THE BEAUTY LOUNGE SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
The Beauty Lounge

---

**SIÈGE SOCIAL**  
13 rue Ferdinand Duval 75004 Paris

---

**CAPITAL**  
2000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
01 40 18 35 66

---

**TVA**  
FR 51480619493

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
COLISSIMO , MONDIAL RELAIS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.9 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France, Corse, Monaco, Belgique, Luxembourg

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**THE BEAUTY LOUNGE**  
**c/o QUATRE S COSMETICS**  
**11 F Rue Leon Jouhaux**  
**75010 Paris**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2700)**  
**THE COLLECTION SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
The collection

---

**SIÈGE SOCIAL**  
33, RUE DE POITOU, 75003 PARIS

---

**CAPITAL**  
7650€

---

**RCS**  
PARIS 444 854 988

---

**TVA**  
FR 79 444 854 988

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande si le produit est en stock //  
Commande expédiée dans les 2 semaines à compter de la confirmation de commande si le produit n'est pas en stock.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo recommandé.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte à destination de la France

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis du Produit à l'adresse suivante :  
**THE COLLECTION**  
**105 CHEMIN DE RONDE**  
**78 290 CROISSY SUR SEINE**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2606)**  
**THE DIVINE FACTORY SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
The Divine Factory

---

**SIÈGE SOCIAL**  
42, RUE DIDEROT, 93500 PANTIN

---

**CAPITAL**  
100000€

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
laredoute@thedivinefactory.fr

---

**RCS**  
BOBIGNY 528 006 026

---

**TVA**  
FR 39 518 006 026

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 48 à 72 heures ouvrées (Les colis étant livrés par La Poste, les délais peuvent être légèrement plus long)

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Hors Monaco)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

Le numéro de téléphone de votre relation client The Divine Factory: 09 62 00 19 49

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. Le vendeur invite l'acheteur à mettre une copie de la facture dans le colis en indiquant dessus le motif de son retour ainsi que son choix (Remboursement ou échange).
- III. En cas de rétractation, les frais de port restent à la charge de l'acheteur
- IV. L'Acheteur retourne le colis du Produit, en stipulant sur la facture s'il s'agit d'un retour ou d'un échange, à l'adresse suivante :  
**THE DIVINE FACTORY**  
**42 RUE DIDEROT**  
**93500 PANTIN**
- V. Le retour doit être effectué par la Poste.
- VI. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- VII. Dès réception du colis, et après vérification du Produit et dans un délai de 48h, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (2960)**

**The Entertainer (Amersham) Ltd**

---

**NOM COMMERCIAL**  
The Entertainer

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Boughton Business Park, Bell Lane, HP6 6GL, Little Chalfont, Royaume-Uni

---

**CAPITAL**  
10 018 £

---

**RCS**  
2057757 (Royaume-Uni)

---

**TVA**  
FR 18 534 888 557

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison entre 3 et 10 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 4.00€ et 6 .00€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine et Corse.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
28jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse :  
**LPUK / The Entertainer**  
**RETOUR COLIS VIA PFC Lille Carvin**  
**62213 CARVIN**  
**France**
- IV. Colis réceptionné par La Poste, puis expédié vers l'adresse du vendeur :  
**The Entertainer**  
**Returns Department**  
**Boughton Business Park Bell Lane**  
**HP6 6GL Little Chalfont**  
**Royaume-Uni**

Le Service Retours du vendeur reçoit le colis, identifie la commande et rembourse la commande, si nécessaire envoi un message depuis My Redoute Space.



---

**RAISON SOCIALE (2539)**  
**THE FAB SHOES HOLDINGS BV**

---

**NOM COMMERCIAL**  
The Fab Shoes

---

**CAPITAL**  
145000€

---

**RCS**

-  

---

**TVA**  
NL 85 1351050

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,99€

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes », en précisant s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement. S'il s'agit d'un échange, l'Acheteur doit préciser la taille voulue.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, en indiquant le numéro de commande dans un relais Kiala (<http://www.kiala.fr/locate-and-select>).
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie le Produit en échange ou demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2097)**  
YUVA SAS

---

**NOM COMMERCIAL**  
The French Talents

---

**SIÈGE SOCIAL**  
75, boulevard Haussmann 75008 Paris

---

**CAPITAL**  
107 501,46 €

---

**TÉLÉPHONE**  
09 72 36 01 92

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
serviceclient@thefrenchtalents.com

---

**RCS**  
PARIS 487 651 085

---

**TVA**  
FR 43 487 651 085

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans entre 2 et 20 jours ouvrés à compter de la validation de commande, suivant les produits

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Lettre Max, Colissimo, UPS, transporteur spécialisé

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Grilles standard la poste pour les services proposés en lettre max, Colissimo par tranche de poids.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

Monde

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le ou les Produits, à l'adresse indiquée par le vendeur dans la réponse au mail précédemment envoyé.
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2441)**  
**THEO KELLER GmbH**

---

**NOM COMMERCIAL**  
THEKO

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Lohackerstraße 30 44867 Bochum

---

**CAPITAL**  
2°500°000,00 €

---

**RCS**  
HRB 2851

---

**TVA**  
DE 127062436

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédié sous 48 h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 8 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
DPD

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison gratuite

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine, Monaco

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Bordereau de retour envoyé par le vendeur
- III. Colis à retourner, accompagné du bordereau, à l'adresse suivante :

**Theo Keller GmbH**  
**Lohackerstr. 30**  
**44867 Bochum**  
**Allemagne**



---

**RAISON SOCIALE (1270)**  
**SAS TICKET FOR THE MOON**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Tikamoon

---

**SIÈGE SOCIAL**  
29 RUE JULES GUESDE, 59160 LOMME

---

**CAPITAL**  
31600€

---

**RCS**  
LILLE 492 684 279

---

**TVA**  
FR 23 492 684 279

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 3 jours ouvrés.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison sous 10 jours ouvrés.

---

**TRANSPORTEUR**  
Livraison par services de messagerie ou par transporteur (livraison au pas de porte ou bas d'immeuble)

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Les frais de livraison sont indiqués sur les fiches produits.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
Livraison partout en France sauf Corse et Dom-Tom.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Dans le cas où le délai de sept (7) jours expirerait un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il serait prorogé jusqu'au dernier jour ouvrable suivant. Vous n'avez pas à justifier de motifs pour exercer votre droit de rétractation. En revanche les frais de retour seront à la charge exclusive du client

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur avant tout retour, en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. Détermination du type de produits à retourner (+30Kg ou -30Kg)
- III. Retour à effectuer par l'acheteur (colis -30kg) / Demande d'enlèvement transporteur par le vendeur (colis +30K)g.
- IV. Adresse de Retour :  
**TIKAMOON**  
**29 rue Jules Guesde**  
**59160 Lomme**
- V. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10289)**  
**MYECOM SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
TimeLessDeco

---

**SIÈGE SOCIAL**

TimeLessDeco – MyEcom ; 9 rue Lacroix – 75017 Paris

---

**CAPITAL**

59330 €

---

**RCS**

Paris 751 080 938

---

**TVA**

FR 47 751 080 938

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée le lendemain ouvré à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

SoColissimo ou Chronopost ou Messagerie (pour le meuble)

---

**FRAIS LIVRAISON**

8 € SOcolissimo (offert à partir de 100€ d'achats)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne le colis accompagné du BL et du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**SupplyWeb - TimeLessDeco**  
**4 rue Newton**  
**14000 Mondeville**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2165)**

**TINTAMAR**

---

**NOM COMMERCIAL**

Tintamar

---

**SIÈGE SOCIAL**

12-14, RUE EUGÈNE DOR, 17000 LA ROCHELLE

---

**CAPITAL**

61600€

---

**RCS**

448 950 402

---

**TVA**

FR 10 448 950 402

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

Entre 6,50€ et 15€ / Livraison offerte pour toute commande supérieure à 50€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, sur lequel figure le numéro de retour à l'adresse suivante :  
**GEODIS DUSOLIER**  
**Service Logistique**  
**Tintamar / Retour**  
**310, Rue Morane Saulnier**  
**37210 Parçay Meslay**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2290)**

**SARL TOILINUX**

---

**NOM COMMERCIAL**

Toilinux

---

**SIÈGE SOCIAL**

GROSSET, 38620 SAINT GEOIRE EN VALDAINE

---

**CAPITAL**

1500 €

---

**RCS**

VIENNE 505 318 287

---

**TVA**

FR 73 505 318 287

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison comprise entre 2 jours ouvrés et 7 jours selon les produits et destinations.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Coliposte - Mory - Geodis.

---

**FRAIS LIVRAISON**

(Respecter l'exemple suivant : Frais de livraison compris entre 3.49€ (Lettre suivi) et 169.99€ (Messagerie))

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse et Monaco)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**TOILINUX**  
**73, route du petit port**  
**38850 Paladru**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10086)**  
**TONEMOVE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
TONEMOVE

---

**SIÈGE SOCIAL**  
25 rue de Ponthieu, 75009 paris

---

**CAPITAL**  
50.000 €

---

**RCS**  
PARIS 789 074 192

---

**TVA**  
FR56789074192

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo Expert

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Offerts

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**L4 Logistics/ToneMove - Service Retours**  
**44 avenue Paul Langevin**  
**91130 Ris Orangis**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2946)**  
**SAS KTM DISTRIBUTION**

---

**NOM COMMERCIAL**  
TOUT EN STOCK

---

**SIÈGE SOCIAL**  
Les lattes ouest 61 chemin du clos de cezanne ; 07340 charnas

---

**CAPITAL**  
1000€

---

**RCS**  
Aubenas B 789 788 809

---

**TVA**  
FR 13 789788809

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La poste colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7,90 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France Europe

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :

**Sas ktm distribution**  
**Les lattes ouest**  
**61 chemin du clos de cezanne**  
**07340 Charnas**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2171)**  
**SARL TRADE INVEST**

---

**NOM COMMERCIAL**  
TRADE INVEST

---

**SIÈGE SOCIAL**  
47-49 rue cartier bresson 93500 pantin

---

**CAPITAL**

7000 €

---

**RCS**  
BOBIGNY 519 352 942

---

**TVA**  
FR 24 519352942

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 à 7 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
LA POSTE COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**  
7€12

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
8 jours ouvrés à compter de la réception de la commande sous réserve que le produit soit étiqueté et non porté.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
1 MOIS

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :

**47-49 rue Cartier Bresson**  
**93500 Pantin**

II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2170)**  
**TEXTILE GRANGES SUR VOLOGNE SAS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Tradition des Vosges

---

**SIÈGE SOCIAL**  
RUE DE BLANCHEFEIGNE, 88640 GRANGES SUR VOLOGNE

---

**CAPITAL**  
800000€

---

**RCS**  
EPINAL 389 589 482

---

**TVA**  
FR 35 389 589 482

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**FRAIS LIVRAISON**

5,00€ pour la France métropolitaine / 7,00€ + 0,40€ par kg pour l'Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas / 9,00€+0,40 € par kg pour l'Espagne, Andorre, Grande-Bretagne, Italie, Liechstenstein, Monaco, Vatican / 9,00€ + 0,70€ par kg pour l'Autriche, Danemark, Irlande, Portugal

---

#### **TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne, Andorre, Grande-Bretagne, Italie, Liechstenstein, Monaco, Vatican, Autriche, Danemark, Irlande, Portugal

---

#### **GARANTIE COMMERCIALE**

Les produits achetés à Textiles Granges sur Vologne via son site [www.traditiondesvosges.com](http://www.traditiondesvosges.com) donnent droit à la garantie Tradition des Vosges®. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et de joindre l'original lors du retour (nous recommandons aux clients d'établir un double de la facture). Les garanties ne couvrent pas l'utilisation anormale ou non conforme des produits (lavage, repassage, entretien). ; ; Garantie GRAND TEINT ; ; Toutes les qualités unies sont garanties « GRAND TEINT ». Par « GRAND TEINT », Tradition des vosges® garantit la teinture au dégorgeage et au lavage à 60°. ; ; Garantie SANFOR ; ; Par le traitement SANFOR la toile est stabilisée, elle a déjà réagi. Les risques d'adaptation sur les différentes épaisseurs de matelas sont considérablement amoindris, les fibres conservent une grande souplesse, associée à un toucher soyeux. L'article est donc irrétrécissable ;

---

#### **PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange
- II. Instructions fournies par email en réponse, en fonction de la demande.
- III. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**TRADITION DES VOSGES**  
**SERVICE INTERNET**  
**5 RUE BLANCHEFEIGNE B.P.1**  
**88640 GRANGES SUR VOLOGNE**
- IV. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- V. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.
- VI. En cas d'anomalie ou d'erreur concernant la livraison (telles que les avaries, produits cassés, produits endommagés) et/ou en cas de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison, le client devra en informer la société Textiles Granges sur Vologne dans les conditions suivantes : Le jour même (sur le bon de livraison sous forme de « réserves manuscrites », accompagnées de la signature du client, le bon devant être remis au transporteur au moment de la livraison) ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison en prenant contact auprès de la société Textiles Granges sur Vologne :  
**webmaster@traditiondesvosges.com**  
Par ce moyen, une autorisation de retour, accompagnée d'un numéro attribué par la société Textiles Granges sur Vologne, seront communiqués par courriel au client. Toute réclamation qui ne serait pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis, ne pourra être prise en compte et dégage la société Textiles Granges sur Vologne de toute responsabilité vis-à-vis du client. La société Textiles Granges sur Vologne prend en charge les frais de retour du produit par l'envoi d'un « bordereau de retour ». En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger devra être remis au transporteur dans son ensemble, dans son état d'origine et dans son emballage d'origine. Le produit sera automatiquement soit échangé sous réserve de disponibilité soit remboursé si celui-ci n'est pas disponible.



---

**RAISON SOCIALE (2482)**  
**UN AMOUR DE TAPIS**

---

**NOM COMMERCIAL**  
**UN AMOUR DE TAPIS**

---

**SIÈGE SOCIAL**  
10 bis rue Jean Jacques Rousseau 91350 GRIGNY

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
EVRY 495 399 057

---

**TVA**  
FR 43 495 399 057

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée entre 24h ouvrées et 90 jours à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison entre 24 h et 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**  
Coliprivé / Colissimo Suivi – UPS Standard

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison compris entre 0 € et 90.00 € (UPS) pour la France Métropolitaine (hors Corse)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine – Belgique, Suisse

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
Délai de rétractation : entre 14 et 30 jours suivant les produits

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
**Délai de rétractation : entre 14 et 30 jours suivant les produits**

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception :

- 1 : des frais de retour du tapis;
- 2 : des frais d'envoi du tapis; **si et seulement si** le consommateur annule sa commande pendant la période de transport (de notre entrepôt à l'adresse de livraison fournie). L'envoi de notre mail d'expédition de commande faisant preuve.

Le délais de rétractation ne peut s'exercé pour les tapis à la découpe ou à la fabrication sur commande tel que Sisal ou gazon synthétique ( produits ou « **Fabrication à la commande** » est écrit dans la description ). Dans la mesure où le tapis est réalisé à la commande du client. Le délai de rétractation ne sera applicable a ces produits.

**Adresse et processus de retour :**

- I. *Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.*
- II. *Colis à retourner, réemballé au mieux, en colissimo postal ou via un transporteur privé à l'adresse suivante :*

UN AMOUR DE TAPIS  
10 bis rue Jean Jacques Rousseau  
91350 GRIGNY

Unamourdetapis peut prendre en charge le retour de votre colis avec un enlèvement a votre domicile  
Le forfait de retour de marchandise est à 35 Euros.



---

**RAISON SOCIALE (2449)**  
**IWH DISTRIBUTION SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
United Kids

---

**SIÈGE SOCIAL**  
16 rue du Climont, 67220 Triembach au Val

---

**CAPITAL**  
7622,45 €

---

**RCS**  
COLMAR 417 683 664

---

**TVA**  
FR 30 417 683 364

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jour ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5.90 euros

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**IWH DISTRIBUTION SARL Département United-Kids**  
**16 rue du Climont**  
**ZI de Villé**  
**67220 Triembach au Val**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2513)**  
**SARL UNIVERSAL BEAUTY MARKET**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Univers Beauty

---

**SIÈGE SOCIAL**  
30/32 rue du goulet 93300 aubervilliers

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
BOBIGNY 488 964 230

---

**TVA**  
FR 17 488 964 230

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

COLISSIMO

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine (Corse incluse), Monaco, Belgique, Espagne, Portugal, Italie, Allemagne, Royaume-Uni

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*.
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, *[accompagné de [...] envoyé par le Vendeur]*, à l'adresse suivante :  
**Universal Beauty Market**  
**Service Internet**  
**30-32 Rue du Goulet**  
**93300 Aubervilliers**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2831)**

**UNIVERS INFORMATIK SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Univers Informatik

---

**SIÈGE SOCIAL**

356, chemin de ronde, 78550 Houdan

---

**CAPITAL**

3 000 €

---

**RCS**

EVREUX 752 364 877

---

**TVA**

FR 91 752 364 877

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 5 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

GLS et La poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

De 1,99 euros à 35 euros selon le produit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne en 7 jours le colis de Produit, accompagné de la facture envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Univers Informatik**  
**37, Grande rue**  
**27320 Nonancourt**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.



---

**RAISON SOCIALE (2210)**  
**WILLIAM FIFE MANUFACTURING COMPANY**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Univers Maison

---

**SIÈGE SOCIAL**  
56 QUAI JOSEPH GILLET, 69004 LYON

---

**CAPITAL**  
3900 €

---

**RCS**  
LYON 477 761 159

---

**TVA**  
FR 43 477 761 159

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste - GLS

---

**FRAIS LIVRAISON**  
6,90€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine. Corse incluse.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**UNIVERS MAISON**  
**17 rue de Verdun**  
**69490 Pontcharra sur Turdine**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2784)**  
**UPPER&CO**

---

**NOM COMMERCIAL**

upperbag

---

**SIÈGE SOCIAL**

87, rue d'Alsace, 69100 Villeurbanne

---

**CAPITAL**

37 700€

---

**RCS**

LYON 507 905 255

---

**TVA**

FR 07 507 905 255

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jour ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

Lettre max : 3€ ; Colissimo : 5.99€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse), Monaco et DOM TOM

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit en LETTRE MAX accompagné de SA FACTURE envoyée par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Upper&Co**  
**87 rue d'Alsace**  
**69100 VILLEURBANN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.



---

**RAISON SOCIALE (1576)**

Elvidis S.A

---

**NOM COMMERCIAL**

Urban-Tech

---

**SIÈGE SOCIAL**

Chaussée de charleroi 190 ; 1060 Bruxelles

---

**CAPITAL**

10 000 €

---

**RCS**

BE 0874457473

---

**TVA**

BE 0874457473

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

0 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine – Belgique – Luxembourg

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

1an (ou 2ans sur une sélection de produits)

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. Après obtention de l'accord de retour, L'Acheteur retourne le produit, accompagné d'une copie de la facture et de l'autorisation de retour, à l'adresse suivante :  
**URBAN TECH / AZPERF (bât Epage)**  
**ZI des moulins**  
**Rue Georges Méliés**  
**62300 LENS**
3. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
4. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2094)**

**SHOES10**

---

**NOM COMMERCIAL**

Usine 23

---

**SIÈGE SOCIAL**

3 RUE BRULARD, 10000 TROYES

---

**CAPITAL**

20000€

---

**RCS**

TROYES 498 480 029

---

**TVA**

FR 23 498 480 029

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,50€

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine. Corse incluse.

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :  
**SHOES10 – USINE 23**  
**Service Retours / Echanges**  
**42 bis / 44 rue de la Paix**  
**10000 Troyes**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.

**RAISON SOCIALE (2289)****GLOBAL PRODUCT SERVICE****NOM COMMERCIAL**

Ventoo-Privé

**SIÈGE SOCIAL**

464, AVENUE DES 5 PONTS, PA DU CHEMIN D'AIX, 83470 SAINT-MAXIMIN-LA-SAINTE-BAUME

**CAPITAL**

37000€

**RCS**

DRAGUIGNAN 531 113 132

**TVA**

FR 45 531 113 132

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

**TRANSPORTEUR**

La Poste : Colissimo Suivi

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

**PROCESSUS DE RETOUR**

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**GLOBAL PRODUCT SERVICE**  
**464, avenue des 5 ponts**

**PA du chemin d'Aix**  
**83470 Saint-Maximin-la-Sainte-Baume**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (1603)**  
**VIDEOJET**

---

**NOM COMMERCIAL**  
VIDEOJET

---

**SIÈGE SOCIAL**  
34 avenue des champs Elysées 75 008 PARIS

---

**CAPITAL**  
588 921 €

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**  
contact@videojet-jeux.com

---

**RCS**  
PARIS 34855646500030

---

**TVA**  
FR 95 348 556 465

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
24 / 48 h ; Livré par : la poste ou transporteur GLS

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**TRANSPORTEUR**  
GLS ou La Poste.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Frais de livraison : 7.98€ (France Métropolitaine) 15€ (Etranger)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). / Etranger (sous conditions)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Les produits sont garantis un an à compter de la date d'achat du produit. ; Les produits endommagés ou écrans cassés ne sont pas garantis. ; Pour les demandes de devis, réparation hors garantie, nous contacter par mail :

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Nous contacter par mail via le "contacter vendeur" en mentionnant le numéro de commande concernée, la référence du produit défectueux, la date d'achat et le dysfonctionnement rencontré.
- II. Pour toutes pannes relatives aux logiciels intégrés aux produits (applications, système Android...) contacter la hotline consommateur :
- Par email
  - Par téléphone tél. 02 31 28 27 47  
(du lundi au vendredi de 9h00-12h00/ 14h00-17h00)
- III. Avant tout retour produit, contacter par mail ou téléphone le service SAV VIDEOJET pour attribution du n° RMA.
- IV. Le produit défectueux doit être accompagné :
- Justificatif d'achat (facture La redoute),
  - N° RMA,
  - Nous préciser le dysfonctionnement rencontré avec le produit.

NB : tout produit réceptionné sans numéro RAM ne sera pas traité.



---

**RAISON SOCIALE (2298)**  
**GROUPE EXSOR**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Videopole

---

**SIÈGE SOCIAL**  
IMMEUBLE LE MAGELLAN, 7 RUE MONTESPAN, 91024 EVRY CEDEX

---

**CAPITAL**  
20000€

---

**RCS**  
EVRY 437 712 821

---

**TVA**  
FR 05 437 712 821

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo suivi - Exapaq - Schenker-Joyau

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :  
**VIDEPOLE CHEZ AVECO**  
**Service Retours**  
**13, rue des Pyrénées**  
**91090 Lisses**
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2279)**  
**RHODI INC IMPORTS LTD**

---

**NOM COMMERCIAL**

Voi Jeans

---

**SIÈGE SOCIAL**

1 FISHWICK PARK, MERCER STREET, PR1 4LZ PRESTON, IRELAND

---

**CAPITAL**

1000GBP

---

**RCS**

3083840 Cardiff

---

**TVA**

GB 67 3347 419

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

Royal Mail - DPD

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse). Pas de livraison à Monaco.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10402)**

**KEOLLIA**

---

**NOM COMMERCIAL**

Voshoes

---

**SIÈGE SOCIAL**

31 RUE CUVIER ; 25200 MONTBELIARD

---

**RCS**

501 541 189 000 38

---

**TVA**

FR 28 501 541 189

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

La poste So colissimo

---

**FRAIS LIVRAISON**

7 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine et pays européen

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

10 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Livraison rapide en 48 h - Satisfait ou remboursé -

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. Pour toutes questions concernant le retour, l'acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes »
- II. L'Acheteur retourne le colis accompagné du formulaire de retour joint au colis à l'adresse suivante :

KEOLLIA ( service retour)  
1 RUE DU SALBERT  
90300 CRAVANCHE

Il dispose de 10 jours ouvrés à partir de la réception de sa commande. Les frais de port sont à la charge du client. Le produit retourné doit être dans son état et emballage d'origine intacts, propre à la revente.

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10074)**  
**SOCIETE LIMOGES DISTRIBUTION**

---

**NOM COMMERCIAL**  
VPC BOOST

---

**SIÈGE SOCIAL**  
46 rue nicolas appert 87000 Limoges

---

**CAPITAL**  
3 904 125, 00 €

---

**RCS**  
LIMOGES 763 500 337

---

**TVA**  
FR 59 763 500 337

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 15 jours ouvrés à compter de l'expédition pour un produit de +30kg ; Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition pour un produit de -30kg

---

**TRANSPORTEUR**

SLS, MRCI, Chronopost

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 1€ et 10€ produit -30kg ; Frais de livraison compris entre 0€ et 39€ produit + 30 kg

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine. Pas de livraison à Monaco ni en Corse.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie fabricant

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du numéro de sa commande envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**SLD VpcBoost**  
**46 rue Nicolas Appert**  
**87000 Limoges**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.
- V. Pour toute livraison postale qui pourrait faire suite à une erreur du vendeur, le-dit vendeur fait parvenir au Client un bordereau de retour Colissimo lui permettant d'expédier, sans frais, le Produit. Pour tous autres motifs les frais de retour sont à la charge du client.
- VI. Lorsque la Commande dont le retour est souhaité a fait l'objet d'une livraison par un Transporteur ou fait plus de 30 kg et que le retour a pour origine un changement d'avis, le retour du Produit sera effectué aux frais du Client par Transporteur à l'adresse suivante :  
**SLD VpcBoost**  
**46 rue Nicolas Appert**  
**87000 Limoges**



---

**RAISON SOCIALE (2205)**

**W2DECO**

---

**NOM COMMERCIAL**

**W2DECO**

---

**SIÈGE SOCIAL**

9 rue Haute 30820 Caveirac

---

**CAPITAL**

8000 €

---

**RCS**

NIMES 505 231 969

---

**TVA**

FR 12 505 231 969

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée sous 48h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison sous 3 jours ouvrés

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste / Colissimo Suivi

---

**FRAIS LIVRAISON**

Frais de livraison compris entre 3.90€ (Lettre max) et 9€ (Colissimo)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse), Monaco,

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Colis à retourner à l'adresse suivante :
- W2DECO**  
**9 rue Haute**  
**30820 CAVEIRAC**



---

**RAISON SOCIALE (2678)**

**BeLa & Co GmbH**

---

**NOM COMMERCIAL**

Watch-Shop

---

**SIÈGE SOCIAL**

Tiergartenstr. 4a, 99880 Waltershausen

---

**CAPITAL**

61 000 €

---

**TÉLÉPHONE**

+49-3622-6951500

---

**ADRESSE ÉLECTRONIQUE**

laredoute@zeitlounge.com

---

**TVA**

DE 275283465

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 1 jour ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

UPS, DHL

---

**FRAIS LIVRAISON**

6,95 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine, Union européenne

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie de 2 ans

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en le Produit à l'adresse suivante :  
**BPM 318589**  
**Gunther Beck**  
**RN 18 Les Maragolles**  
**54720 Lexy**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2880)**  
**E-TRADE.FR sarl**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Wattitud

---

**SIÈGE SOCIAL**  
27, allée Roland de provins 59840 Lompret

---

**CAPITAL**  
10 000 €

---

**RCS**  
LILLE 753 866 383

---

**TVA**  
FR 26 753 866 383

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
GEODIS CALBERSON

---

**FRAIS LIVRAISON**  
VELOS ELECTRIQUES 79€ - MINI VOITURES ELECTRIQUES 39€ - QUADS ELECTRIQUES 89€

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France / Belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
14 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Vélos électriques 2 ans / Quad et mini voitures électriques 1 an

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].

- I. L'Acheteur retourne en port payé le colis de Produit, accompagné de bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Evadix Bilog s.a.**  
**Hall 22 - Wattitud**

**4 Rue Pasquier Grenier  
7500 Tournai**

- II. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2454)  
WEBDISTRIB**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Webdistrib

---

**SIÈGE SOCIAL**  
18 AVENUE DU GRAND COTTIGNIES, ZAC DU GRAND COTTIGNIES, 59290 WASQUEHAL

---

**CAPITAL**  
229240€

---

**RCS**  
LILLE 443 041 926

---

**TVA**  
FR 71 443 041 926

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Tous nos produits sont expédiés depuis la France, sous 24h.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison de petits articles : Vous serez livrés par Colissimo sous 2 à 4 jours à partir de l'expédition de la commande. Vous recevrez un mail pour vous en avertir et vous pourrez suivre votre colis dans l'espace particulier Colissimo (<http://www.colissimo.fr>). ; Livraison d'articles encombrants. ; Pour les produits plus imposants, vous bénéficiez d'une livraison devant chez vous ou au pied de votre immeuble. ; Votre colis vous sera livré au maximum 10 jours après son expédition. ;

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo pour les produits de moins de 30kg - LD1 pour les produits de plus de 30kg - Calberson pour les produits de plus de 60kg

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Le montant des frais de transport varie en fonction du nombre de produits commandés, du poids et du volume du colis.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un bordereau de retour.
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (2272)  
WELCOME INFORMATIQUE**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Welcome Informatique

---

**SIÈGE SOCIAL**

604 CHEMIN DES CAMPELIÈRES, CANNES

---

**CAPITAL**

95200€

---

**RCS**

CANNES 402 240 766

---

**TVA**

FR 18 402 240 766

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 24 heures ouvrées à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**

Chronopost, Ciblex

---

**FRAIS LIVRAISON**

Livraison offerte

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ». Le Vendeur fera parvenir à l'Acheteur un numéro de retour (RMA - Retour de Matériel Autorisé)
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, accompagné du bordereau de retour et de la facture à l'adresse suivante :
- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10201)**

**TEXTILES WELL SA**

---

**NOM COMMERCIAL**

well

---

**SIÈGE SOCIAL**

Bâtiment Bagatelle BP 81034 30123 le Vigan Cedex

---

**CAPITAL**

7 836 528 €

---

**RCS**

NIMES 346 220 015

---

**TVA**

FR 62 346 220 015

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

COLISSIMO

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.98 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropole

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en colissimo le colis de Produit, accompagné du bon de retour envoyé par le Vendeur, à l'adresse suivante :  
**Textiles Well SA Service Internet La Redoute**  
**Usine de Bagatelle**  
**30120 le VIGAN**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].*



---

**RAISON SOCIALE (2032)**

**WOLF LINGERIE S.A**

---

**NOM COMMERCIAL**

Wolf lingerie

---

**SIÈGE SOCIAL**

Wolf lingerie s.a - 2, rue alfred Kastler 67680 la wantzenau

---

**CAPITAL**

1.000.000 €

---

**RCS**

STRASBOURG 638 502 104

---

**TVA**

FR 85 638 502 104

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 3 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition (Colissimo standard)

---

**TRANSPORTEUR**

La Poste

---

**FRAIS LIVRAISON**

5.90 € (Colissimo contre signature), 10.90€ (Chronoposte 24H)

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

30 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne en format lettre ou colissimo (au choix) le colis de Produit, [accompagné de la demande de retour envoyée par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**Wolf Lingerie S.A**

**2, rue Alfred Kastler  
67680 la Wantzenau**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].*



---

**RAISON SOCIALE (2910)**  
**Womancorner**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Womancorner

---

**SIÈGE SOCIAL**  
73 rue Laugier, 75017 Paris

---

**CAPITAL**  
22 000 €

---

**RCS**  
Paris 440 975 506

---

**TVA**  
FR 81 440 975 506

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 1 jour ouvrés à compter de la validation de la commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 1 à 4 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Colissimo – UPS – Mondial Relay

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Colissimo : 6 € ; UPS : 11 € ; Mondla Relay : 6.5 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Montres garanties 2 ans et Bijoux garanties 1 an sur tout défaut de fabrication

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :
- DUHAMEL-LOGISTIQUE**  
**Voie du Futur Parc d'Affaires des Portes**  
**27100 Val de REUIL**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2930)**

**MENUISE DECO WOOD EN STOCK SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**

Wood-en-stock

---

**SIÈGE SOCIAL**

184 rue nationale ; 75013 Paris

---

**CAPITAL**

12.600 €

---

**RCS**

PARIS B 501 692 842

---

**TVA**

FR 57 501692842

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 7 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

Henri Ducros

---

**FRAIS LIVRAISON**

25 € 50 € 90 € 99 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France (Corse incluse), Belgique

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

*L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].*

I. L'acheteur retourne le colis de Produit à l'adresse suivante :

**Wood-en-stock**

**77 rue Albert Garry**

**94430 Limeil Brevannes**

II. L'acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2288)**

**SarI G2VL DISCOUNT**

---

**NOM COMMERCIAL**

www.esprit-discount.com

---

**SIÈGE SOCIAL**

9 chemin de bonnel 88260 relanges

---

**CAPITAL**

121 000 €

---

**RCS**

EPINAL 499 083 095

---

**TVA**

FR 74 499 083 095

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 10 jours ouvrés à compter de la validation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

FEDEX, MORY, TNT, MONDIAL RELAY, COLISSIMO, CHRONOPOST

---

**FRAIS LIVRAISON**

A partir de 6 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**

France Métropolitaine (hors Corse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**

7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**

Garantie 1 an pièces

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange].
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, à l'adresse suivante :  
**ESPRIT-DISCOUNT**  
**14 RUE DE LA Cobrelle**  
**88150 CHAVELOT**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.
- IV. Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (10282)**  
**SAS MELVIN**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Y.P.E

---

**SIÈGE SOCIAL**  
C.Cial Carrefour - Route de Ganges- 34980 St Clément de Rivière

---

**CAPITAL**  
80 000 €

---

**TÉLÉPHONE**  
0467408961

---

**RCS**  
MONTPELLIER 387870868

---

**TVA**  
FR 34 387870868

**DÉLAI D'EXPÉDITION**

Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**

Livraison effectuée dans les 2 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**

LA POSTE

---

**FRAIS LIVRAISON**

2,50 €

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
FRANCE - EUROPE

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » *[en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]*
- II. L'Acheteur retourne en [...] le colis de Produit, [accompagné de [...] envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :  
**BOUTIQUE YPE**  
**49 GRAND RUE JEAN MOULIN**  
**34000 MONTPELLIER**
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2806)**  
**SARL YONIS DISTRIBUTION**

---

**NOM COMMERCIAL**  
YONIS SHOP

---

**SIÈGE SOCIAL**  
1-3 Avenue de Magudas, Espace Magudas, 33185 LE HAILLAN

---

**CAPITAL**  
6 000,00 €

---

**RCS**  
BORDEAUX 527 861 942

---

**TVA**  
FR 19 527 861 942

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée sous 24h ouvrées à partir de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
3 à 8 jours après expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
Chrono 13, Colissimo recommandé, colissimo, Lettre suivie ou lettre max, Lettre simple prioritaire, Colissimo international, Petit paquet international prioritaire recommandé, Petit paquet international prioritaire

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Livraison offerte pour la France métropolitaine (hors Chronopost et colissimo recommandé), frais de livraison entre 2 et 30 euros pour l'international et les DOM.

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse). DOM/TOM, Europe et reste du monde.

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
15 jours

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Le matériel est garanti pièces et main-d'oeuvre contre tous vices de fabrication pendant 1 an (6 mois de plus que la garantie légale) à compter de la date de sa livraison. La garantie ne couvre pas les piles et batteries. La société YONIS DISTRIBUTION n'offre aucune garantie expresse ou tacite concernant la capacité du matériel à satisfaire les besoins de l'utilisateur, l'absence d'erreur dans son exploitation, la correction possible ou effective de tout défaut du système. La

société YONIS DISTRIBUTION ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects, de quelque nature que se soit, résultant d'une imperfection de l'ensemble du système.

---

#### PROCESSUS DE RETOUR

- I. Contact à prendre avec le vendeur depuis My Redoute Space avant tout retour.
- II. Validation du retour par le vendeur.
- III. Colis à retourner, accompagné du d'une photocopie de la facture d'achat ainsi qu'une note explicative, à l'adresse suivante :

**YONIS DISTRIBUTION**  
**BP60059**  
**33166 SAINT MEDARD EN JALLES CEDEX**

*Tout retour de matériel doit faire l'objet d'un accord préalable de la société YONIS DISTRIBUTION. Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition de l'acquéreur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Le produit devra être réexpédié dans son emballage d'origine, en parfait état et accompagné du motif de renvoi. En cas d'erreur de livraison, le retour du matériel doit s'effectuer dans les 15 jours suivant la date de livraison. Le renvoi devra être effectué en port prépayé dans un délai maximum de quinze jours calendaires suivant la date de livraison. Dans le cas mentionné c'est à l'Acheteur de conserver toute preuve de retour (recommandé avec accusé réception colissimo suivi, etc.).*



---

**RAISON SOCIALE (2229)**  
**SARL COUTIEL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Ysora

---

**SIÈGE SOCIAL**  
19 RUE SERGE DEJEAN, 33520 BRUGES

---

**CAPITAL**  
67600€

---

**RCS**  
BORDEAUX 441 341 591

---

**TVA**  
FR 05 441 341 591

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les deux jours ouvrés à compter de la confirmation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 3 jours ouvrés à compter de l'expédition.

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste : Colissimo Suivi Remis contre signature ou valeur déclarée, le cas échéant.

---

**FRAIS LIVRAISON**  
5,00€ (Colissimo) France métropolitaine, Frais de livraison offerts à partir de 70 euros d'achat pour une livraison en France métropolitaine.

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Garantie de 2 ans sauf fracture ou encrassage.

---

#### PROCESSUS DE RETOUR

*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client, rubrique « suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne le colis de Produit, en colis suivi, dans son écrin accompagné de son certificat et d'un courrier explicatif rappelant le numéro de commande, à l'adresse suivante :

**YSORA**  
**19 rue Serge Dejean**  
**33520 Bruges**

- III. Dès réception du colis et après vérification du Produit, le Vendeur envoie demande de procéder au remboursement du Produit retourné.



---

**RAISON SOCIALE (10484)**  
**ZAOZAM SARL**

---

**NOM COMMERCIAL**  
ZAOZAM

---

**SIÈGE SOCIAL**  
74 rue de bercy 75012 Paris

---

**CAPITAL**  
15 000€

---

**RCS**  
PARIS 533 895 819

---

**TVA**  
FR 92 533 895 819

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la confirmation de commande

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 7 jours ouvrés à compter de l'expédition ou dans les 24h si choix de l'option de livraison express

---

**TRANSPORTEUR**  
colissimo-TNT

---

**FRAIS LIVRAISON**  
Selon le poids et les dimensions. Les colis multipliés à une même adresse peuvent faire l'objet d'un conditionnement unique (dans le respect des dimensions et du poids) pour des frais de port optimisés. ; Colissimo: de 11 à 17€ ; TNT de 27 à 38€ (livraison express 24h) Corse+19€/colis

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
en cas de dommages pendant le transport, la réclamation doit être motivée et formulée auprès du transporteur dans un délai de 48h. Le client doit également communiquer tous les éléments nécessaires dans ce même délai par lettre recommandée avec AR. ; En cas de vices cachés ou apparent affectant le produit, la garantie de ce dernier est exclusivement limitée à son remplacement dans son état initial. ; Pour les lampes: la garantie ne couvre que les vices de fabrication (laque, abat-jours, montage électrique et défaut de fabrication avérés). ; L'usage impropre entraînant la détérioration (chuts, chocs, nettoyage avec des produits corrosifs ou annopropriés, mauvais branchement, usage d'une ampoule d'une puissance supérieure à celle préconisée par le fabricant...) excluent toute garantie et ne donneront lieu à aucune compensation.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**  
*L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner le Produit à l'adresse communiquée par le Vendeur et en aucun cas dans un Relais Colis.*

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes » [en précisant s'il s'agit d'un retour ou d'un échange]
- II. L'Acheteur retourne en le colis de Produit, [accompagné du formulaire de retour envoyé par le Vendeur], à l'adresse suivante :
- ZAOZAM**

**74 Rue de berçy**  
**75012 Paris**

- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit [ou procède à l'échange].



---

**RAISON SOCIALE (2273)**  
**SOCIETE ANONYME**

---

**NOM COMMERCIAL**  
Zoomici

---

**SIÈGE SOCIAL**  
26 rue Barthélémy de Laffemas 26000 VALENCE

---

**CAPITAL**  
258 375,60 €

---

**RCS**  
ROMANS B 431 807 486

---

**TVA**  
FR 80 431 807 486

---

**DÉLAI D'EXPÉDITION**  
Commande expédiée dans les 2 jours ouvrés à compter de la validation de commande.

---

**DÉLAI LIVRAISON**  
Livraison effectuée dans les 4 à 5 jours ouvrés à compter de l'expédition

---

**TRANSPORTEUR**  
La Poste / Colissimo / Chronopost / Colis Privé / UPS / Mondial Relay / autres transporteurs privés...

---

**FRAIS LIVRAISON**  
gratuit

---

**TERRITOIRE LIVRAISON**  
France métropolitaine (Corse incluse)

---

**DÉLAI RÉTRACTATION**  
7 jours à compter de la réception de la commande

---

**GARANTIE COMMERCIALE**  
Les garanties sont variables en fonction du produit.

---

**PROCESSUS DE RETOUR**

- I. L'Acheteur prend contact avec le Vendeur en cliquant sur le lien « contacter le vendeur » disponible sur son compte client rubrique « Suivre mes commandes ».
- II. L'Acheteur retourne son produit à l'aide de bordereau de retour envoyé par le Vendeur. L'adresse à laquelle retourner le colis est variable en fonction du produit et est indiquée sur le bordereau envoyé par le vendeur.
- III. L'Acheteur devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dès son expédition au Vendeur.

*Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit.*