

---

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES LA REDOUTE R PREMIUM**

---

LA REDOUTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 353 490 250 Euros, dont le siège social est situé 57, rue de Blanchemaille, 59100 Roubaix, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille-Métropole sous le numéro 477 180 186, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 20 477 180 186 ("**LA REDOUTE**").

Téléphone : 0 892 350 350 (0,34€/mn + surcoût éventuel selon opérateur)  
Email : [contact\\_serviceclients@redoute.fr](mailto:contact_serviceclients@redoute.fr)

### **Contenu de vos services**

#### **1) Exonération des frais de traitement sur vos commandes**

Toute commande passée à LA REDOUTE implique le paiement d'une participation aux frais de traitement (emballage, transport...)

En adhérant aux services La Redoute R premium, vous ne payez plus de participation aux frais de traitement pour toutes vos commandes, **quel que soit le montant d'achat facturé** et le nombre d'articles de votre commande, que les articles soient livrés en points Relais Colis® ou par colissimo®, et même pour les articles volumineux et signalés par une camionnette de couleur.

Cette exonération de participation aux frais de traitement ne s'applique que pour des articles vendus et expédiés par LA REDOUTE.

Elle ne s'applique pas pour les livraisons dans les DOMTOM, à la livraison « express chez vous » (24-48h) et aux commandes d'articles Marketplace.

#### **2) 20% réduction supplémentaire une fois par an**

Vous bénéficiez sur [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr) de 20% de réduction supplémentaires applicables une seule fois par année civile, sur tous les articles expédiés et vendus par LA REDOUTE, y compris sur des articles soldés.

Cette réduction ne fonctionne pas pour des articles Marketplace ainsi que pour les articles des catégories suivantes : électroménager, beauté & bien-être, high tech, jeux vidéo, jouet.

Un code réduction à indiquer au moment de votre validation de commande vous sera communiqué pour pouvoir en bénéficier.

\* Ces avantages peuvent ne pas être accordés/ou ne pas fonctionner :

- sur certains articles comportant une offre promotionnelle spéciale (le non cumul sera dans ce cas indiqué) ;
- sur une offre bénéficiant exclusivement aux non adhérents aux services La Redoute R premium (ex : nouveaux clients).

#### **3) 60 jours pour essayer et retourner vos articles :**

Vous disposez de 60 jours pour essayer vos achats (hors Marketplace) et les retourner si vous changez d'avis, au lieu de 30 jours pour les autres clients. Ce privilège vaut même pendant les soldes.

### **Adhésion et fonctionnement des services La Redoute R premium**

#### **1) Fonctionnement :**

Les services La Redoute R premium sont proposés avec la carte de crédit R premium. La carte R premium est une carte de crédit et d'avantages associée à un crédit renouvelable utilisable au

comptant ou à crédit, sur choix exprès. La souscription aux services La Redoute R premium est donc associée à l'obtention d'un crédit renouvelable accordé sous réserve d'acceptation par CA Consumer Finance (dont Sofinco est une marque) SA au capital de 460 157 919 €, siège social : rue du bois sauvage, 1038 Evry Cedex, 542 097 522 RDC Evry. Intermédiaire d'assurances inscrit à l'ORIAS sous le n°07008079 consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

Les services La Redoute R premium sont valables pour toute commande passée par courrier, téléphone ou sur les sites Internet [www.laredoute.fr](http://www.laredoute.fr), [www.ampm.fr](http://www.ampm.fr), [www.anneweyburn.fr](http://www.anneweyburn.fr), [www.taillissime.fr](http://www.taillissime.fr), [www.castaluna.fr](http://www.castaluna.fr), qu'elle soit réglée ou non avec la carte de paiement R premium.

Les avantages ne peuvent être utilisés que par vous et pourront être retirés en cas de fraude ou d'utilisation abusive.

Le montant de la cotisation sera prélevé au comptant du crédit renouvelable R premium, le 15 du mois suivant la souscription ou payé par chèque bancaire.

**A toutes fins utiles, nous vous rappelons qu'un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

En cas d'avantage supplémentaire en votre faveur, celui-ci sera applicable immédiatement.

Les avantages peuvent évoluer ou être modifiés par La Redoute. Vous en serez informé un mois à l'avance par le biais d'un mail ou courrier en fonction du mode de communication choisi.

La Redoute peut également décider d'arrêter la mise à disposition de ces services. Vous en serez informé dans les mêmes conditions que celles énoncées ci-dessus.

### **Durée de votre adhésion et renouvellement**

Votre adhésion aux services La Redoute R premium indiqués ci-dessus est valable pour une année.

Les services La Redoute R premium commencent à s'appliquer à la date de votre adhésion, sous réserve du paiement de votre cotisation. Le paiement de la cotisation se fait soit au comptant, par prélèvement sur votre crédit renouvelable R premium le 15 du mois suivant la souscription, soit par envoi d'un chèque bancaire, selon les modalités choisies lors de votre demande d'adhésion.

En cas de non-paiement de votre cotisation (ou en cas de rétractation) dans les délais, votre adhésion prendra automatiquement fin.

Les services La Redoute R premium seront rétroactivement annulés : l'exonération des frais de port et de traitement de votre commande dont vous auriez pu bénéficier sera annulée et le paiement de ces frais sera dû à La Redoute.

En cas de renouvellement de votre adhésion, celle-ci intervient selon les conditions prévues au contrat de crédit.

Ainsi, vous serez prévenu des conditions de renouvellement trois mois avant la date d'échéance annuelle de votre adhésion.

Vous disposerez alors d'un délai de deux mois pour vous opposer, si vous le souhaitez, au renouvellement de votre adhésion.

L'absence de réponse de votre part entraînera la reconduction tacite de l'adhésion aux conditions et avantages en vigueur à cette date.

Le règlement de la cotisation pour le renouvellement de votre adhésion sera effectué dans ce cas, selon votre choix, soit :

- au comptant, par prélèvement sur votre crédit renouvelable R premium lors du renouvellement de votre adhésion ;
- ou
- par chèque bancaire.

La résiliation ou le non renouvellement de l'un des deux contrats (conditions générales d'utilisation des services La Redoute R premium ou contrat de crédit R premium) entraînera la cessation de l'autre.

## **2) Adhésion :**

Pour bénéficier des services La Redoute R premium, vous devez adhérer au programme de fidélité, après avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation, et communiquer toutes les informations utiles requises à votre adhésion. Etant précisé que les services R premium sont proposés avec la carte de crédit R premium qui est associée à un crédit renouvelable, votre adhésion aux services La Redoute R premium est donc conditionnée à l'obtention d'un crédit renouvelable accordé sous réserve d'acceptation par CA Consumer Finance en sa qualité de prêteur.

Les services La Redoute R premium prendront effet dès enregistrement de votre adhésion et paiement de votre cotisation et sous réserve de l'obtention de votre crédit renouvelable.

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de votre acceptation du contrat de crédit renouvelable pour renoncer aux services La Redoute R premium. Dans ce cas, la cotisation que vous avez payée, vous sera remboursée via le moyen de paiement utilisé et votre adhésion aux services La Redoute R premium sera annulée.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en formulant votre demande notamment par mail à [rpremium@transcred.com](mailto:rpremium@transcred.com) ou par courrier à

CA Consumer Finance, R premium  
59072 Roubaix Cedex1

Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation figurant en Annexe 1 des présentes conditions générales.

### **Le montant de la cotisation annuelle est de 15 Euros.**

Les moyens de paiement de la cotisation se font, selon votre choix :

- par prélèvement au comptant sur le crédit renouvelable R premium. Dans ce cas, la cotisation sera prélevée le 15 du mois suivant la souscription ;
- ou
- par chèque bancaire.

Vous pouvez également renoncer à tout moment aux services La Redoute R premium en résiliant votre contrat de crédit renouvelable.

### **Loi applicable et compétences juridictionnelle**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

Pour toute réclamation ou question relative à l'exécution du contrat, vous pouvez contacter le :  
0 974 502 504 (numéro non surtaxé).

## Annexe 1 – Formulaire de rétractation

### BORDEREAU DE RETRACTATION

A renvoyer au plus tard quatorze jours après la date de votre acceptation du contrat de crédit. Lorsque le crédit sert exclusivement à financer la fourniture de biens particuliers ou la prestation de services particuliers, que le contrat de crédit mentionne, et que vous avez opté, par demande écrite signée et datée, pour la livraison ou la fourniture immédiate du bien ou de la prestation de services, ce délai de rétractation expire à la date à laquelle le bien est livré ou le service fourni, sans pouvoir excéder quatorze jours, ni être inférieur à trois jours, sauf en cas de vente ou de démarchage à domicile : dans ce cas-là, le délai de rétractation est de quatorze jours, quelle que soit la date de livraison du bien. Le délai commence à courir à compter du jour de votre acceptation de l'offre de contrat de crédit. La présente rétractation n'est valable que si elle est adressée, lisiblement et parfaitement remplie, avant l'expiration des délais rappelés ci-dessus, à :

CA Consumer Finance - 59072 ROUBAIX Cedex 01

Je soussigné(e) Nom \* ..... Prénom \* ..... N° de dossier \* .....  
Adresse \* ..... Code Postal \* ..... Ville \* .....  
déclare renoncer à l'offre de contrat de crédit de \* ..... euros que j'avais acceptée le \* .....

\* Mention de la main de l'emprunteur

Date et signature de l'emprunteur  
(ou du co-emprunteur le cas échéant)